

## > Généralités

L'informatique est partout. Elle permet d'automatiser des calculs fastidieux, de faire circuler des informations, de trier ou de trouver des informations dans des bases de données, de rendre "intelligentes" des voitures, des fusées, des maisons. Elle permet de réaliser à distance des actes délicats comme la microchirurgie, de réguler des flux de trafic ou de production, de représenter des mondes virtuels pour des jeux mais aussi pour des simulations.

Le nombre de salariés travaillant aujourd'hui dans des sociétés de services et d'ingénierie informatiques, chez des éditeurs de logiciels, dans les directions et services informatiques des entreprises, des administrations, des associations, dans les services de recherche et développement d'entreprises électroniques, dans des réseaux de distribution, mais aussi dans des laboratoires de recherche et dans l'enseignement, est en constante augmentation.

Le secteur de l'informatique évolue en permanence, du fait des changements techniques et technologiques.

## > Tendances de l'emploi

Le marché français des Logiciels et Services a enregistré une croissance depuis ces dernières années, en moyenne 6,5% entre 2007 et 2008. Malgré la crise, le secteur ne connaîtra pas de croissance négative entre 2009 et 2010. Le recrutement à Bac +2 est le niveau minimum requis pour un premier emploi. Cependant, les entreprises du secteur informatique recrutent majoritairement à un niveau Bac +5. Près d'un tiers des offres d'emploi sont destinées à des cadres jeunes diplômés. Priorité aux informaticiens multicompetents, qui en plus de leur expertise technique sont aussi des managers, des gestionnaires de budget et des animateurs d'équipes.

## Objectif : pour en savoir plus

### > Pendant votre visite du Mondial des Métiers en Rhône-Alpes et des forums

### Rencontrer les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles : informatique, métiers de l'image

#### Sur l'espace Centres d'information et d'orientation :

##### Consulter les logiciels

- Atlas de la formation initiale en France
- Planète métiers

##### Lire la documentation ONISEP

- Coll. Dossiers :
  - Le Dico des métiers
  - Après le Bac 2010
  - Les écoles d'ingénieurs
- Coll. Diplômes :
  - Les BTS
  - Les DUT
- Coll. Infosup :
  - Après le Bac S
- Coll. Publications régionales :
  - Guide de l'apprentissage en Rhône-Alpes
  - Après la 3<sup>e</sup>
  - Après le BEP ou le CAP
  - Après le Bac
  - Les licences professionnelles
- Coll. Fiches métiers :
  - n°4 Informatique, électronique, télécoms, réseaux
- Coll. Parcours :
  - Les métiers de l'informatique
- Coll. Voie pro :
  - Les métiers de la maintenance
- Coll. Zoom sur les métiers :
  - Métiers de l'électronique

#### Se procurer ces publications de l'ONISEP à la Librairie ONISEP

### > Après le Mondial des Métiers en Rhône-Alpes et les forums

- Les sites de l'ONISEP :
  - www.onisep.fr - www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/lyon
- Le site du Pôle Rhône-Alpes de l'Orientation (PRAO) :
  - www.rhonealpes-orientation.org
- Syntec informatique (chambre professionnelle des SSII et des éditeurs de logiciels) - Tél. 01 44 30 49 70
  - www.passinformatique.fr
  - www.changeursdemonde.com

Discutez de votre projet avec vos parents, professeurs, conseillers d'orientation-psychologues et lutez contre les idées toutes faites, hiérarchisez vos possibilités, évaluez vos chances de réussite et devenez autonome

## A noter :

Rhône-Alpes compte 50 000 informaticiens. La moitié travaille dans les sociétés de service, 20% dans l'industrie, 6% dans les services publics, 6% dans le commerce. C'est dire que le milieu de travail peut être très diversifié ! D'ici 2015, on attend une croissance de l'emploi et des recrutements, en particulier dans les métiers où la relation au client est permanente : administrateur de réseau, ingénieur de réseau, chef de projet, ingénieur technico-commercial. C'est le cas, aussi, dans les métiers à forte créativité comme les simulateurs. En revanche, on constate, dès aujourd'hui la délocalisation de fonctions de développement.

Source : PRAO, 2007



## Zoom métiers : des exemples...

### > Production et exploitation

L'**administrateur-trice de bases de données** est le **gardien** des données d'une entreprise : fichiers clients, états des stocks... Il (elle) **teste**, **met en place** des systèmes de gestion de base de données, **définit** les cahiers des charges des systèmes, **conseille** les développeurs, **veille** à la sécurité des données...

### > Conseil, expertise et assistance

Le **(la) hot liner réceptionne** la demande (par téléphone ou mél), **établit** un diagnostic et **cherche** la solution la mieux adaptée au dépannage. Ses qualités sont écoute, disponibilité et compétences techniques.

### > Études et développement

Le **(la) chef de projet** a diverses missions, de l'analyse des besoins du client à la livraison du produit. Il (elle) **écoute** le client, **opère** les choix techniques, **estime** le travail nécessaire (découpage, calendrier, coûts...), **évalue** les risques et enjeux, **contrôle** la qualité et l'avancement du projet, **assure** la relation avec le client, **gère** ses équipes...

### > Enseignement et recherche

L'**enseignant-e en informatique** exerce par exemple en Bac technologique ou en Brevet de technicien supérieur (BTS). Dans l'enseignement supérieur (Institut universitaire de technologie - IUT -, universités, écoles d'ingénieurs...), les enseignants mènent en parallèle des activités de recherche.

### > Management et commerce

Le **(la) vendeur-euse en micro-informatique et multimédia** travaille dans un magasin spécialisé, un hypermarché ou une enseigne d'électroménager. Il (elle) **accueille** le client, **analyse** ses besoins et le **conseille**. Il (elle) peut aussi **gérer** les commandes, **mettre en place** la présentation des produits et **assurer** l'encaissement.

## Flash Formation : des idées\*...

BAC	Bac professionnel	Systèmes électroniques numériques
	Bac technologique	STG (sciences et technologies de la gestion) spécialité gestion et systèmes d'information STI (sciences et technologies industrielles) spécialité génie électronique
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Informatique de gestion, option A développeur d'applications, option B administrateur de réseaux locaux d'entreprise Informatique et réseaux pour l'industrie et les services techniques
	Diplôme universitaire de technologie	Génie électrique et informatique industrielle Informatique Réseaux et télécommunications Services et réseaux de communication
BAC + 3	Licence professionnelle	Sciences humaines et sociales systèmes informatiques et logiciels spécialité systèmes informatiques et réseaux embarqués Sciences, technologies, santé réseaux et télécommunications (plusieurs spécialités) Sciences, technologies, santé systèmes informatiques et logiciels - spécialité développeur informatique multisupports - spécialité chargé de projet informatique
	Licence	Sciences, technologies, santé mention mathématiques appliquées et sciences sociales Sciences, technologies, santé mention mathématiques et informatique
BAC + 5	Master professionnel	Droit, économie, gestion mention management et système d'information spécialité management et technologie de l'information Sciences, technologies, santé mention informatique spécialité web intelligence
	Diplôme d'ingénieur	Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure des mines de Saint-Étienne spécialité électronique et informatique industrielle en partenariat avec l'ITII PACA Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique de l'université Grenoble I (plusieurs spécialités) Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées (INSA) de Lyon spécialité informatique