

Généralités

Les services de l'automobile, du camion, de la moto et du vélo regroupent l'ensemble des métiers, de la commercialisation au recyclage des véhicules.

Ces métiers sont répartis en 4 domaines d'activités :

- La maintenance/réparation : entretien courant ou complexe sur tout type de véhicules,
- La carrosserie/peinture : remise en forme et en couleur d'un véhicule abîmé,
- Les services : activités liées à la gestion de parc automobile, du stationnement, du carburant, de la location, de l'apprentissage de la conduite, du contrôle technique et de la démolition,
- La vente : commerce de véhicules, de pièces de rechange et d'accessoires.

Le secteur des services de l'automobile, du camion, de la moto et du vélo est en permanente évolution. C'est pourquoi la branche professionnelle assure une veille sur les évolutions des compétences et structure la formation tout au long de la vie. L'ANFA (Association nationale pour la formation automobile) est en charge de cette mission.

Tendances de l'emploi

En France, plus de 402 000 salariés développent des savoir-faire techniques essentiels ainsi que des compétences en matière de communication et d'accueil : présenter des produits et services périphériques. Au dernier semestre 2017, l'emploi dans le secteur du commerce et de la réparation automobile a enregistré la plus forte progression depuis 3 ans : + 0,7%, soit 2370 salariés supplémentaires. Depuis décembre 2014, l'emploi n'a cessé de progresser : + 10 700 salariés sur 3 ans.

En 2017, 131 700 entreprises développent l'innovation dans les services et renforcent leurs compétences technologiques (développement du véhicule électrique, généralisation des systèmes électroniques et informatiques, complexification de la phase de diagnostic, fiabilité croissante des équipements) et commerciales tout en maintenant les activités sur l'entretien, la sécurité, le confort et l'environnement.

En 2017, 58 500 jeunes se forment à ces métiers :

- Pour les emplois commerciaux, le bac+2 est requis.
- Dans les métiers de la maintenance/carrosserie, les niveaux CAP et/ou Bac Pro sont appréciés des professionnels.

C'est une filière qui mène souvent vers des formations techniques complémentaires (Certificat de qualification professionnelle, CQP, en formation continue).

Pour les métiers de l'après-vente (réception, gestion atelier) les niveaux BTS et licence sont recherchés.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2016, les secteurs de l'automobile, cycle, motorcycle et véhicule industriel compte plus de 10 580 établissements et emploient près de 61 000 salariés répartis sur tous les départements de la région. Le nombre d'établissements a augmenté de 8% entre 2008 et 2016 pour des effectifs salariés en légère baisse.

Source : Données Acoess-Urssaf 2008-2016 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Automobile, Camions, Deux roues

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
 - Collection Parcours :
 - Les métiers de la mécanique
 - Les métiers de l'électronique et de la robotique
 - Les métiers de l'automobile
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes : www.orientation.auvergnerrhonealpes.fr
- L'Association nationale pour la formation automobile (ANFA) : ANFA Auvergne-Rhône-Alpes - Tél. 04 72 01 43 93 - lyon-clermont@anfa-auto.fr
www.metiers-services-auto.com
www.anfa-auto.fr/observatoire
- Union des industries et métiers de la métallurgie : www.les-industries-technologiques.fr
- Les écoles de production : www.ecoles-de-production.com
- Fédération des Industries Mécaniques : www.lesmetiersdelamecanique.net
- Autorecrite, recruteur dans les métiers de l'automobile : www.autorecrite.com

À noter

Les métiers de l'auto, du camion, de la moto et du vélo sont très variés, de la technique à l'expertise en passant par le management. Ils sont accessibles par de nombreux parcours de formations.

Zoom métiers : des exemples...

Maintenance - réparation

Le (la) **mécanicien-ne de maintenance de véhicule industriel** réalise l'entretien et règle les ensembles mécaniques pour éviter les incidents techniques. Il (elle) réalise la vidange, le changement de pneus ou de plaquettes de frein.

Le (la) **technicien-ne de maintenance automobile** réalise des diagnostics complexes, décide de l'intervention à effectuer, change, répare et règle des systèmes mécaniques ou électroniques et réalise des essais.

Le (la) **réceptionnaire** établit le lien entre le client et l'atelier en organisant la prise en charge et la restitution des véhicules. Il (elle) a un rôle de technicien-ne et de communicant-e.

Carrosserie - peinture

Le (la) **carrossier-ière peintre** est l'expert-e de la remise en forme des véhicules. Il (elle) diagnostique leur état, participe à l'élaboration du devis, restructure/redresse la carrosserie, applique aussi la peinture.

Le (la) **carrossier-ière réparateur-trice** répare les carrosseries endommagées. Polyvalent-e, il (elle) doit être compétent-e en électricité, électronique et relation client.

Le (la) **peintre en carrosserie** rend à la carrosserie son aspect définitif. Après le travail du (de la) carrossier-ière,

il (elle) prépare le véhicule, applique la peinture, et effectue les retouches et finitions.

Vente

Le (la) **vendeur-euse en pièces de rechange et accessoires** est vendeur-euse, technicien-ne et logisticien-ne. Il (elle) est responsable de la gestion des stocks et de la distribution des produits et fournitures.

Le (la) **conseiller-ière technique et commercial-e cycle assure l'entretien** et la réparation de tous types de cycles. Il (elle) conseille, vend, adapte les cycles.

L'**attaché-e commercial-e véhicule industriel** adapte un véhicule industriel à des besoins de transport précis. Il (elle) doit trouver des financements et négocier avec des chefs d'entreprise.

Services

L'**enseignant-e de conduite** enseigne la conduite de véhicules et sensibilise à la sécurité routière. Il (elle) peut gérer les rendez-vous, les inscriptions à l'examen.

L'**agent-e de service location** assure l'accueil du client, réceptionne le véhicule à son retour, vérifie son état, rédige la facture, encaisse, échange avec le client.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Maintenance des véhicules Peinture en carrosserie Vendeur-magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles
	Mention complémentaire	Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile
BAC	Bac professionnel	Construction des carrosseries Maintenance des véhicules Réparation des carrosseries
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Maintenance des véhicules Conception et réalisation de carrosseries
BAC + 3	Licence professionnelle	Droit, économie, gestion mention organisation, management des services de l'automobile Sciences, technologies, santé mention maintenance et technologie : systèmes pluritechniques Sciences, technologies, santé mention systèmes automatisés, réseaux et informatique industrielle

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>