

Généralités

Les entreprises de propreté et services associés interviennent pour rendre l'environnement plus confortable et plus sain. Les professionnels assurent la propreté et l'hygiène des lieux de travail, des lieux de soins et de santé (comme les hôpitaux, les maisons de retraite) ou encore des lieux de loisirs (comme les cinémas, les musées ou les parcs d'attraction).

Très éloignés du nettoyage domestique, les métiers de la propreté mettent en œuvre des techniques et des méthodes professionnelles. On utilise des machines comme des monobrosses, des rotolaveuses, des canons à mousse, des laveuses autoportées... Ces machines intègrent de l'électronique et de véritables ordinateurs de bord.

Les opérations de nettoyage sont encore plus précises dans des environnements où la propreté est un enjeu primordial : salles d'opération des hôpitaux, industries pharmaceutiques, agroalimentaires ou salles à empoussièrément contrôlé.

Chaque tâche exige alors des compétences pointues pour le prélèvement d'échantillons, la décontamination biologique ou chimique, ou encore l'aseptisation.

Tendances de l'emploi

Le marché de la propreté se situe parmi les tout premiers secteurs d'activités de services. Le marché offre des perspectives de développement, en particulier avec l'ouverture aux services associés (entretien d'espaces verts, travaux simples de rénovation de bâtiment...). Le secteur propose des métiers qui permettent aux plus motivés d'évoluer : agents d'entretien, chefs d'équipe, inspecteurs, commerciaux, chefs d'agence...

En Auvergne-Rhône-Alpes

Le secteur de la propreté regroupe plus de 2 300 établissements et près de 56 000 salariés. C'est un secteur en forte progression que ce soit sur le nombre d'établissements qui a augmenté de 19% depuis 2008 ou sur le nombre de salariés qui est en augmentation de plus de 11% sur la même période.

Source : Données Acoess-Urssaf 2008-2016 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Hygiène, Propreté, Environnement

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
Collection Parcours :
- Les métiers de l'environnement et du développement durable
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- Fédération des entreprises de propreté et services associés :
www.itineraire-proprete.com
- www.ressources-pedagogiques-proprete.com/



À noter

Le marché de la propreté est en pleine évolution : le contexte dans lequel évoluent les entreprises de propreté change. Pour répondre aux nouveaux enjeux de la profession (facility management, éco-responsabilité...) les entreprises recherchent du personnel formé et qualifié et proposent de réelles perspectives d'évolution.

Zoom métiers : des exemples...

Propreté

L'**agent-e de services hospitaliers** exécute l'entretien courant en établissements de santé. Il (elle) **effectue** des opérations de décontamination et de désinfection. Il (elle) **nettoie** dans les zones à risques ou sensibles (ex. bloc opératoire).

L'**agent-e machiniste** utilise des matériels comme la monobrosse ou la laveuse autoportée. Il (elle) **met en œuvre** des spray-méthodes, des décapages de sol et des nettoyages de revêtement (moquette, sol plastique...).

Le (la) **laveur-euse de vitres spécialisé-e "travaux en hauteur"** intervient sur des bâtiments difficiles d'accès, en utilisant les moyens d'élévation comme les plateformes élévatrices, les nacelles, les cordes... Il (elle) **intervient** uniquement sur des vitres et des glaces, avec un-e coéquipier-ière. Il (elle) **doit** respecter des règles de sécurité très strictes car il (elle) **travaille** à des dizaines voire à des centaines de mètres au-dessus du sol.

Le (la) **chef-fe d'équipe** supervise le travail de l'équipe et **participe** aux travaux de nettoyage, d'entretien et/ou de prestations associées. Il (elle) **assure** les liens entre les agents-es de services et le (la) responsable hiérarchique.

Le (la) **responsable de secteur** exerce une fonction clé d'interface entre l'entreprise de nettoyage industriel et ses clients-es. A la fois technicien-ne, manager, gestionnaire et commercial-e, il (elle) **coordonne** le travail des agents-es de service sur les sites compris dans son secteur géographique.

Garant-e de la qualité de la prestation et du respect du cahier des charges, il (elle) **recrute** les agents-es de service et **définit** les moyens humains et les techniques de plus en plus sophistiquées à mettre en œuvre. Sur le terrain, il (elle) **anime** les équipes et contrôle leur travail.

Le (la) **responsable qualité, sécurité, environnement** **préconise, met en place et fait appliquer** les procédures sécurité et environnement. Il (elle) **assure** également le suivi du système qualité pour élaborer un schéma directeur permettant de prendre en compte les objectifs de la direction générale, les contraintes de l'entreprise et les demandes des clients. Il (elle) **effectue** des audits internes en matière d'application des process et de la réglementation, il (elle) **prend en charge** la veille réglementaire et technologique, il (elle) **peut animer** une équipe chargée de mettre en place et d'appliquer la démarche qualité et environnement et des réunions ou des groupes de résolutions de problèmes.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Agent de propreté et d'hygiène Propreté de l'environnement urbain - collecte et recyclage
	Certification professionnelle	Agent de propreté et d'hygiène
BAC	Bac professionnel	Hygiène, propreté, stérilisation Techniques d'interventions sur installations nucléaires
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Métiers des services à l'environnement
	Diplôme universitaire de technologie	Hygiène sécurité environnement
BAC + 3	Certification professionnelle	Responsable développement hygiène propreté et services
	Licence professionnelle	Droit, économie, gestion mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement Sciences, technologies, santé mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement
BAC + 4	Certification professionnelle	Responsable de projets eau, hygiène et assainissement de la solidarité internationale
BAC + 5	Master professionnel	Sciences, technologies, santé mention ingénierie nucléaire

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>