



Fiches protocole sécurité
- Mondial des métiers décembre 2023 -

VOL

Un vol est survenu sur votre stand :

- Contactez la **ligne d'urgence du commissariat : 04 26 84 60 00**
- Transmettez les informations concernant l'objet qui a été volé

OBJET PERDU / TROUVE

Un exposant de votre stand a perdu un objet :

- Dirigez-vous vers **l'accueil du salon**
- Décrivez l'objet que vous cherchez à un membre de l'équipe Auvergne-Rhône-Alpes Orientation.
- Si l'objet ne se trouve pas dans le carton « Objet trouvé », laissez vos coordonnées à l'équipe Auvergne-Rhône-Alpes Orientation qui vous recontactera si l'objet est retrouvé.

Un exposant de votre stand trouve un objet :

- Assurez-vous qu'il ne s'agisse pas d'un objet appartenant à une autre personne de votre stand
- Dirigez-vous vers **l'accueil du salon**
- Demandez que l'objet soit placé dans un le carton « Objet trouvé »
- Félicitez-vous pour votre bonne action du jour !

ACCIDENT (HORS INCENDIE)

Un accident (hors incendie) est survenu sur votre stand ou à proximité :

- Contactez immédiatement :
 - o Le **poste central de surveillance d'Eurexpo** : **04 72 22 33 32**
 - o Le **secours médical d'Eurexpo** : **09 79 98 18 28**
 - o Auvergne-Rhône-Alpes Orientation via la **ligne d'urgence du commissariat** : **04 26 84 60 00**
- Transmettez-leur les informations suivantes :
 - o Le numéro de la porte la plus proche
 - o La nature de l'accident
 - o Le nombre de personnes impliquées
 - o Véhicules impliqués (si c'est le cas)
 - o Blessés ? Légers ? Grave ?
- Facilitez l'accès aux secours et laissez-les agir.

BAGARRE

Une bagarre se déclare sur votre stand ou à proximité :

- Contactez immédiatement :
 - o Le **poste central de surveillance d'Eurexpo** : **04 72 22 33 32**
 - o Auvergne-Rhône-Alpes Orientation via la **ligne d'urgence du commissariat** : **04 26 84 60 00**
- Transmettez les informations suivantes :
 - o Le numéro de la porte la plus proche
 - o Le nombre de personnes impliquées
- Facilitez l'accès aux agents de sécurité et laissez-les agir.

INCENDIE

Un incendie est survenu sur votre stand ou à proximité :

- Contactez immédiatement :
 - o La **sécurité incendie d'Eurexpo** : **04 72 22 33 32**
 - o Auvergne-Rhône-Alpes Orientation via la **ligne d'urgence du commissariat** :
04 26 84 60 00
- Transmettez les informations suivantes :
 - o Le numéro de la porte la plus proche
 - o Si possible : la nature de l'incendie (machine, papier, électricité etc...)
- Facilitez l'accès aux personnels de sécurité incendie.
- Laissez-les agir et suivez leurs consignes.

ENFANT PERDU

Un enfant perdu vous est signalé :

- Rassurez l'enfant et demandez-lui son prénom, son nom et s'il est venu avec un établissement scolaire ou avec ses parents. Essayez de récolter le plus d'informations possibles : nom de l'établissement scolaire, prénoms des parents etc...
- Contactez la **ligne d'urgence du commissariat** 04 26 84 60 00 en signalant :
 - o Le prénom et le nom de l'enfant
 - o Votre arrivée prochaine à l'accueil (si vous n'y êtes pas déjà)
 - o Demandez une annonce micro.
- Dirigez-vous vers l'accueil du salon et restez en compagnie de l'enfant.
- Demandez à un membre d'ARAO vous guidez dans le commissariat, l'équipe ARAO prendra la suite de l'opération.

MALAISE

Un malaise a lieu sur votre stand ou à proximité :

- Contacter immédiatement :
 - o Le **secours médical d'Eurexpo** : **09 79 98 18 28**
 - o Auvergne-Rhône-Alpes Orientation via la **ligne d'urgence du commissariat** :
04 26 84 60 00
- Transmettez les informations suivantes :
 - o Le numéro de la porte la plus proche
- Si vous êtes présent et UNIQUEMENT si vous avez les compétences nécessaires, appliquez les premiers secours en attendant l'arrivée des secours.
- Facilitez l'accès au secours médical et laissez-les agir.

NUMEROS D'URGENCE

Secours Médical Eurexpo : **09 79 98 18 28**

Poste central de surveillance Eurexpo : **04 72 2 33 32**

Sécurité incendie : **04 72 22 33 32**

Ligne d'urgence Commissariat Général : **04 26 84 60 00**