



2

Automobile, Camion, Cycle, Motorcycle

Généralités

Les services de l'automobile, du camion, de la moto et du vélo représentent l'ensemble des métiers liés à la vie d'un véhicule, de sa sortie d'usine à sa déconstruction et à son recyclage.

Ces métiers sont répartis en 4 domaines d'activités :

- **La maintenance/réparation :** entretien sur tout type de véhicules,
- **La carrosserie/peinture :** remise en forme et en couleur d'un véhicule abîmé,
- **La vente :** commerce de véhicules, de pièces de rechange et d'accessoires.
- **Les services :** activités liées à la gestion de parc automobile, du stationnement, du carburant, de la location, de l'apprentissage de la conduite, du contrôle technique et de la démolition,

Le secteur des services de l'automobile, du camion, de la moto et du vélo est en permanente évolution. C'est pourquoi la branche professionnelle assure une veille sur les évolutions des compétences et structure la formation tout au long de la vie. L'Association nationale pour la formation automobile (L'ANFA) est en charge de cette mission.

Tendances de l'emploi

En France, plus de 414 500

salariés développent des savoir-faire techniques essentiels ainsi que des compétences en matière de communication et d'accueil. L'emploi dans la branche des services de l'automobile est dynamique : il y a eu + de 7 400

salariés supplémentaires en 2018 dans les différents secteurs de la branche, soit une augmentation de 1,9%. L'emploi dans le commerce et la réparation de véhicules est en progression constante depuis fin 2014, avec plus de 25 000 emplois supplémentaires qui ont été créés soit une augmentation de 8%.

En 2019, 141 900 entreprises développent l'innovation dans les services et renforcent leurs compétences technologiques (développement du véhicule électrique, généralisation des systèmes électroniques et informatiques, complexification de la phase de diagnostic, fiabilité croissante des équipements) et commerciales tout en maintenant les activités sur l'entretien, la sécurité, le confort et l'environnement.

En 2019, 60 475 jeunes se forment à ces métiers :

- Pour les emplois commerciaux, le bac+2 est requis.
- Dans les métiers de la maintenance/carrosserie, les niveaux CAP et/ou Bac Pro sont une référence pour les professionnels. C'est une filière qui mène souvent vers des formations techniques complémentaires (Certificat de qualification professionnelle, CQP, en formation continue, cas du CQP attaché commercial automobile). Pour les métiers de l'après-vente (réception, gestion atelier) les niveaux BTS et licence sont recherchés.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, les secteurs de l'automobile, cycle, motorcycle et véhicule industriel comptent près de 11 000 établissements et emploient 64 000 salariés répartis sur tous les départements de la région. Entre 2009 et 2019, le secteur est en progression, aussi bien en nombre d'établissements (+11%) qu'en nombre de salariés (+5%).

Source : Données Acoess-Urssaf 2009-2019 - Traitement Via Compétences

Zoom métiers quelques exemples

MAINTENANCE • RÉPARATION

Le mécanicien de maintenance de véhicule industriel réalise l'entretien et règle les ensembles mécaniques pour éviter les incidents techniques. Il réalise la vidange, le changement de pneus ou de plaquettes de frein.

Le réceptionnaire établit le lien entre le client et l'atelier en organisant la prise en charge et la restitution des véhicules. Il a un rôle de technicien et de communicant.

CARROSSERIE • PEINTURE

Le carrossier réparateur répare les carrosseries endommagées. Polyvalent, il doit être compétent en électricité, électronique et relation client.

Le peintre en carrosserie rend à la carrosserie son aspect définitif. Après le travail du carrossier, il prépare le véhicule, applique la peinture, et effectue les retouches et finitions.

VENTE

Le vendeur en pièces de rechange et accessoires est vendeur, technicien et logisticien. Il est responsable de la gestion des stocks et de la distribution des produits et fournitures.

Le conseiller technique et commercial cycle

assure l'entretien et la réparation de tous types de cycles. Il conseille, vend, adapte les cycles.

L'attaché commercial véhicule

industriel adapte un véhicule industriel à des besoins de transport précis. Il doit trouver des financements et négocier avec des chefs d'entreprise.

À noter

Les métiers de l'auto, du camion, de la moto et du vélo sont très variés, de la technique à l'expertise en passant par le management. Ils sont accessibles par de nombreux parcours de formations.

ZOOM MÉTIERS quelques exemples

SERVICES

L'enseignant de conduite

enseigne la conduite de véhicules et sensibilise à la sécurité routière. Il peut gérer les rendez-vous, les inscriptions à l'examen.

L'agent de service location

assure l'accueil du client, réceptionne le véhicule à son retour, vérifie son état, rédige la facture, encaisse, échange avec le client.

Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Équipier polyvalent du commerce • Maintenance des véhicules • Peinture en carrosserie • Réparation des carrosseries
	Mention complémentaire	<ul style="list-style-type: none"> • Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile
BAC	Bac professionnel	<ul style="list-style-type: none"> • Construction des carrosseries • Maintenance des véhicules • Réparation des carrosseries
BAC +2	Brevet de technicien supérieur	<ul style="list-style-type: none"> • Maintenance des véhicules • Conception et réalisation de carrosseries
BAC +3	Licence professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Droit, économie, gestion mention organisation, management des services de l'automobile • Sciences, technologies, santé mention maintenance et technologie: systèmes pluritechniques

Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes : www.coteformations.fr

Pour en savoir +

● Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Automobile
- Camions
- Deux roues

À l'entrée du salon :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

● Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes : www.coteformations.fr
- L'Association nationale pour la formation automobile (ANFA) : auvergnerhonealpes@anfa-auto.fr www.metiers-services-auto.com www.anfa-auto.fr/observatoire
- Union des industries et métiers de la métallurgie : www.les-industries-technologiques.fr
- Les écoles de production : www.ecoles-de-production.com
- Fédération des Industries Mécaniques : www.lesmetiersdelamecanique.net
- Autorecrute, recruteur dans les métiers de l'automobile : www.autorecrute.com
- OPCO Mobilités : www.opcomobilites.fr

