

# 25

## Propreté

### Généralités

Les entreprises de propreté et services associés interviennent pour rendre l'environnement plus confortable et plus sain. Les professionnels assurent la propreté et l'hygiène des lieux de travail, des lieux de soins et de santé (comme les hôpitaux, les maisons de retraite) ou encore des lieux de loisirs (comme les cinémas, les musées ou les parcs d'attraction). Très éloignés du nettoyage domestique, les métiers de la propreté mettent en œuvre des techniques et des méthodes professionnelles. On utilise des machines comme des monobrosses, des rotolaveuses, des canons à mousse, des laveuses autoportées... Ces machines intègrent de l'électronique et de véritables ordinateurs de bord.

Les opérations de nettoyage sont encore plus précises dans des environnements où la propreté est un enjeu primordial : salles d'opération des hôpitaux, industries pharmaceutiques, agroalimentaires ou salles à empoussièrément contrôlé. Chaque tâche exige alors des compétences pointues pour le prélèvement d'échantillons, la décontamination biologique ou chimique, ou encore l'aseptisation.

### À noter

**Le marché de la propreté est en pleine évolution : le contexte dans lequel évoluent les entreprises de propreté change. Pour répondre aux nouveaux enjeux de la profession (facility management, éco-responsabilité...) les entreprises recherchent du personnel formé et qualifié et proposent de réelles perspectives d'évolution.**

### Tendances de l'emploi

Le marché de la propreté se situe parmi les tout premiers secteurs d'activités de services. Le marché offre des perspectives de développement, en particulier avec l'ouverture aux services associés (entretien d'espaces verts, travaux simples de rénovation de bâtiment...). Le secteur propose des métiers qui permettent aux plus motivés d'évoluer : agents d'entretien, chefs d'équipe, inspecteurs, commerciaux, chefs d'agence...

### En Auvergne-Rhône-Alpes

Le secteur de la propreté regroupe plus de 2 500 établissements et 63 300 salariés. C'est un secteur en forte progression tant en nombre d'établissements qu'en nombre de salariés (respectivement +27% et +24% entre 2009 et 2019).

source : Données Acoess-Urssaf 2009-2019 - Traitement Via Compétences

### Zoom métiers quelques exemples

#### L'agent de services hospitaliers

exécute l'entretien courant en établissements de santé. Il effectue des opérations de décontamination et de désinfection. Il nettoie dans les zones à risques ou sensibles (ex. bloc opératoire).

**L'agent machiniste** utilise des matériels comme la monobrosse ou la laveuse autoportée. Il met en œuvre des spray-méthodes, des décapages de sol et des nettoyages de revêtement (moquette, sol plastique...).

**Le laveur de vitres spécialisé «travaux en hauteur»** intervient sur des bâtiments difficiles d'accès, en utilisant les moyens d'élévation

comme les plateformes élévatrices, les nacelles, les cordes... Il intervient uniquement sur des vitres et des glaces, avec un coéquipier. Il doit respecter des règles de sécurité très strictes car il travaille à des dizaines voire à des centaines de mètres au-dessus du sol.

**Le chef d'équipe** supervise le travail de l'équipe et participe aux travaux de nettoyage, d'entretien et/ou de prestations associées. Il assure les liens entre les agents de services et le responsable hiérarchique.

**Le responsable de secteur** exerce une fonction clé d'interface entre l'entreprise de nettoyage industriel et ses clients. À la fois technicien, manager, gestionnaire et commercial, il coordonne le travail des agents de service sur les sites compris dans son secteur géographique. Garant de la qualité de la prestation et du respect du cahier des charges, il recrute les agents de service et définit les moyens humains et les techniques de plus en plus sophistiquées à mettre en œuvre. Sur le terrain, il anime les équipes et contrôle leur travail.

#### Le responsable qualité, sécurité, environnement

préconise, met en place et fait appliquer les procédures sécurité et environnement. Il assure également le suivi du système qualité pour élaborer un schéma directeur permettant de prendre en compte les objectifs de la direction générale, les contraintes de l'entreprise et les demandes des clients. Il effectue des audits internes en matière d'application des process et de la réglementation, il prend en charge la veille réglementaire et technologique, il peut animer une équipe chargée de mettre en place et d'appliquer la démarche qualité et environnement et des réunions ou des groupes de résolutions de problèmes.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

CAP	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agent de propreté et d'hygiène</li> <li>• Propreté de l'environnement urbain – collecte et recyclage</li> </ul>
	<b>Certification professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agent de propreté et d'hygiène</li> </ul>
BAC	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hygiène, propreté, stérilisation</li> <li>• Techniques d'interventions sur installations nucléaires</li> </ul>
BAC +2	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métiers des services à l'environnement</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hygiène sécurité environnement</li> </ul>
BAC +3	<b>Certification professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable développement hygiène propreté et services</li> </ul>
	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit, économie, gestion mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement</li> </ul>
BAC +4	<b>Certification professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable de projets eau, hygiène et assainissement de la solidarité internationale</li> </ul>
BAC +5	<b>Master professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention ingénierie nucléaire</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

● **Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums**

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Hygiène, propreté, environnement (sous réserve)

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

● **Après le Mondial des Métiers et les forums**

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- Fédération des entreprises de propreté et services associés : [www.itineraire-proprete.com](http://www.itineraire-proprete.com)
- [www.ressources-pedagogiques-proprete.com](http://www.ressources-pedagogiques-proprete.com)
- [www.monde-proprete.com](http://www.monde-proprete.com)