

## Généralités

Le secteur des transports peut s'aborder sous trois angles : le mode de transport (routier, ferroviaire, aérien, maritime, fluvial), la nature du transport (voyageurs, marchandises) ou l'activité professionnelle (conducteur, logisticien, commercial...). La logistique, poste clé de l'entreprise, conçoit les plans de transport, gère des infrastructures ou parcs de véhicules, réduit les stocks, organise la distribution des marchandises, maîtrise les délais... Elle cherche à offrir un service de qualité au meilleur prix. La logistique se développe dans tous les secteurs : le transport, bien sûr, mais aussi la construction automobile, l'agroalimentaire, l'industrie chimique, le commerce de gros...

## Tendances de l'emploi

Ce secteur connaît une croissance globale des emplois et un accroissement des qualifications. Le transport routier et la logistique sont les principaux réservoirs d'emplois. Les métiers évoluent avec notamment le développement du numérique. Ouvriers déménageurs, conducteurs livreurs, conducteurs de marchandises longue distance ou de voyageurs doivent intégrer à la fois un bon sens relationnel et des compétences commerciales. Le recrutement se fait souvent avant le Bac, mais les industriels cherchant à améliorer leur efficacité, les jeunes diplômés en logistique, contrôle de gestion, marketing... ont des opportunités à saisir. Le transport ferroviaire recrute au niveau Bac (pour les conducteurs), Bac +2 (pour les techniciens de l'équipement et du matériel), Bac +4 ou Bac +5 (pour les fonctions logistiques et commerciales). Le transport aérien est en pleine croissance, de 4 à 5% par an. On estime à plus de 4 000 le besoin en recrutement pour 2018, dont près de 70% dans les métiers de la relation client, au sol et en vol.

Pour affronter le marché, une solide formation scientifique est demandée, Bac +2 minimum. Le transport maritime, subit le tassement des échanges mondiaux. Le transport fluvial se développe. En 2006 sa progression a été de + 7,9% en tonnes soit 7,3 millions de tonnes sur le bassin Rhône/Saône. Cette filière a surtout besoin de navigants.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2016, le secteur du transport et de la logistique (transport routier de marchandises, transport de voyageurs, transport aérien, services de déménagement ou de location, manutention...) regroupe plus de 7 400 établissements et près de 160 000 salariés. Ces emplois représentent plus de 7% de l'emploi salarié régional ; ils sont en légère baisse depuis 2008 (-2%).

Source : Données Acof-Urssaf 2008-2016 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

## Pour en savoir plus

### ► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Transport marchandises/voyageurs, Logistique, Déménagement

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep  
- Les métiers du transport et de la logistique
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep :

[www.onisep.fr/lyon](http://www.onisep.fr/lyon)  
[www.onisep.fr/grenoble](http://www.onisep.fr/grenoble)  
[www.onisep.fr/dermont](http://www.onisep.fr/dermont)

### ► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :  
[www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- [www.aftral.com](http://www.aftral.com)
- [www.aft-dev.com](http://www.aft-dev.com)
- [www.promotrans.fr](http://www.promotrans.fr)
- [www.pole-intelligence-logistique.fr](http://www.pole-intelligence-logistique.fr)
- Espace d'orientation référent des métiers autour de l'avion :  
[www.aireemploi.org](http://www.aireemploi.org)
- Espace d'orientation référent des métiers autour du transport routier et de la logistique :  
[www.choisis-ton-avenir.com](http://www.choisis-ton-avenir.com)
- Entreprendre pour le Fluvial (EPF) :  
[www.entreprendre-fluvial.com](http://www.entreprendre-fluvial.com)
- [www.les-industries-technologiques.fr](http://www.les-industries-technologiques.fr)
- Opca transports et services :  
[www.opca-transports.com](http://www.opca-transports.com)
- Institut français de la mer :  
[www.ifmer.org](http://www.ifmer.org)
- Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie : [www.formation-maritime.fr/](http://www.formation-maritime.fr/)
- <http://kitpedagogique.onisep.fr/transportaerien>

## Zoom métiers : des exemples...

### La logistique

Le (la) **responsable d'entrepôt** organise et coordonne les opérations de gestion des flux physiques (réception, entreposage, préparation de commandes, expédition), en optimisant le rapport qualité/coût/délai. Il (elle) **encadre** une équipe de manutentionnaires, caristes, préparateurs-trices de commandes...

L'**agent-e de magasinage** assure tout ou partie de la réception, du stockage, de la préparation et de la distribution des marchandises.

### Le transport routier

Le (la) **déménageur-euse professionnel-le** emballe les objets, **démonte** et **remonte** les meubles, **charge** et **décharge** les camions.

Le (la) **technicien-ne d'exploitation en transport urbain et non-urbain** établit les plannings des conducteurs-trices. Il (elle) **réalise** l'affectation des véhicules. Il (elle) **collecte** et **dif-fuse** les informations relatives aux services des conducteurs-trices.

Le (la) **conducteur-trice routier-ière de marchandises** conduit un véhicule porteur ou un ensemble articulé pour **enlever**, **transporter** et **livrer** les marchandises. Les fonctions commerciales, techniques et administratives sont de plus en plus importantes. L'activité peut se faire en courte ou longue distance (régional, national ou international).

### Le transport ferroviaire

L'**opérateur-trice de production** exécute les opérations de manœuvre des wagons, voitures voyageurs et engins moteurs (attelage, dételage, tri...) et de formation des trains dans les chantiers de production. Il (elle) **peut accompagner** les trains de desserte marchandises.

L'**opérateur-trice circulation** réalise, dans une gare, un poste d'aiguillage ou un triage, des opérations de sécurité pour la formation et la circulation des trains. Il (elle) **peut être chargé-e** d'opérations commerciales simples.

### Le transport aérien

Le **personnel navigant commercial** : les hôtesses de l'air et les stewards **assurent** une mission de sécurité des passagers ainsi qu'une mission commerciale pour **répondre** aux attentes des clients en **effectuant** le service à bord.

L'**ingénieur-e de contrôle de navigation aérienne** (aiguilleur-euse du ciel) **assure** la sécurité des décollages et des atterrissages des avions, **guide** les appareils dans l'espace aérien.

### Le transport maritime

Le (la) **commandant-e dans la marine marchande** trace la route à suivre, **dirige** les manœuvres délicates d'accostage ou d'appareillage et **supervise** le chargement ou le déchargement.

### Le transport fluvial

Le (la) **matelot-e** participe aux manœuvres et à l'entretien du bateau, il (elle) **guide** le (la) capitaine dans les entrées d'écluses.

## Flash formation : des idées\*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Conducteur routier marchandises Opérateur/opératrice logistique Transport fluvial
	Diplôme d'Etat	Ambulancier
BAC	Bac professionnel	Conducteur transport routier marchandises Logistique Transport
	Certification professionnelle	Brevet d'initiation aéronautique
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Transport et prestations logistiques
	Diplôme universitaire de technologie	Gestion logistique et transport Qualité, logistique industrielle et organisation
	Certification professionnelle	Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique Technicien supérieur du transport terrestre de marchandises
BAC + 3	Licence professionnelle	Droit, économie, gestion mention logistique et pilotage des flux Droit, économie, gestion mention gestion de production, logistique, achats
BAC + 5	Master professionnel	Droit, économie, gestion mention économie de l'environnement, de l'énergie et des transports

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>