



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes Orientation



**mondial  
des métiers**  
Auvergne-Rhône-Alpes

# Guide de l'élève et de l'enseignant

édition 2021



[auvergnerhonealpes-orientation.fr](http://auvergnerhonealpes-orientation.fr)



**Via Compétences**  
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
État - Région - Partenaires Sociaux

  
**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
AUVERGNE-  
RHÔNE-ALPES**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# La Région

Auvergne-Rhône-Alpes Orientation



**Orientation** scolaire et professionnelle...  
Accès à l'**emploi**...  
Création, reprise ou développement d'**activité**...

... nos équipes vous accompagnent !

## Le Mondial des Métiers : c'est nous ! Mais pas seulement :



### Bus de l'orientation

Il sillonne les routes de la région à la rencontre des publics dans les collèges, lycées, forums, espaces publics...



### Guides : « après la 3<sup>e</sup> », « après le bac », « monter un projet »

Toutes les clés pour construire votre avenir professionnel !



### 11/17 Lab'

Soutien des initiatives jeunes de 11-17 ans made in Auvergne-Rhône-Alpes.



### Jobtraining

Pour vous aider à trouver un stage en entreprise, une alternance, un job, un 1<sup>er</sup> emploi...



[www.auvergnerhonealpes-orientation.fr](http://www.auvergnerhonealpes-orientation.fr)

## A propos d'Auvergne-Rhône-Alpes Orientation :

Notre association fédère les principaux acteurs de l'orientation, de la promotion des métiers et de la formation en Auvergne-Rhône-Alpes. Au travers de nos actions, nous favorisons la découverte des métiers et informons sur les formations, les secteurs d'activité et les débouchés professionnels en région.

Édito..... p.4

Quels métiers  
sont les plus exercés?  
quelques chiffres ..... p.6



## Agriculture

**1** Agriculture,  
Agroalimentaire ..... p.9

## Industrie

**2** Automobile, Camion,  
Cycle, Motocycle..... p.11

**3** Bâtiment..... p.13

**4** Chimie, Physique,  
Biologie ..... p.15

**5** Électricité,  
Électrotechnique,  
Électronique,  
Télécommunications p.17

**6** Forêt, Bois,  
Ameublement ..... p.19

**7** Industrie de l'usage  
et du décolletage..... p.21

**8** Industrie du  
médicament..... p.23

# 29 fiches domaines professionnels

---



**9** Industries des  
papiers cartons ..... p.25

**10** Industries de  
l'impression et de  
la communication  
graphique ..... p.27

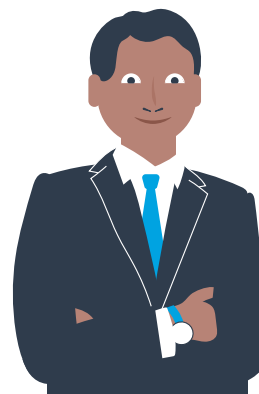
**11** Maintenance des  
matériels agricoles,  
de construction et  
de manutention,  
d'espaces verts ..... p.29

**12** Métallurgie:  
conception, pilotage,  
maintenance,  
fabrication,  
assemblage ..... p.31

**13** Plasturgie..... p.33

**14** Textile ..... p.35

**15** Travaux publics ..... p.37



## Services

**16** Banque, Assurance,  
Finance, Droit ..... p.39

**17** Coiffure,  
Esthétique..... p.41

**18** Commerce,  
Distribution ..... p.43

**19** Culture,  
Spectacles, Arts .... p.45

**20** Environnement..... p.47

**21** Hôtellerie,  
Restauration,  
Tourisme ..... p.49

**22** Information,  
Communication,  
Documentation,  
Édition ..... p.51

**23** Métiers de bouche  
et de l'alimentaire . p.53

**24** Numérique..... p.55

**25** Propreté..... p.57

**26** Santé, Social..... p.59

**27** Sécurité..... p.61

**28** Sport, Animation ... p.63

**29** Transport  
et logistique..... p.65

# Pourquoi venir au Mondial des Métiers Auvergne-Rhône-Alpes ?

Vous avez une idée précise de ce que vous souhaitez faire, ou au contraire, vous hésitez entre plusieurs voies ? Le Mondial des Métiers est fait pour vous ! En effet, les salons vous permettent de vous informer sur les métiers et les formations, et sont des temps forts dans vos choix d'orientation ou dans la construction de votre projet professionnel.

Pour la première fois cette année, le Mondial des Métiers est organisé par Auvergne-Rhône-Alpes Orientation. Cette association, créée à l'initiative de la Région, fédère les principaux acteurs de l'orientation, de la promotion des métiers et de la formation en Auvergne-Rhône-Alpes. Sa mission ? Favoriser la découverte des métiers et transmettre une information de qualité sur les formations, les secteurs d'activité et les débouchés professionnels dans notre région.

Venir au Mondial des Métiers Auvergne-Rhône-Alpes, c'est ouvrir les portes de votre avenir et découvrir plus de 700 métiers : vous pouvez échanger avec des professionnels, des formateurs et des jeunes en apprentissage et leur poser toutes vos questions.

Vous pouvez aussi participer à des démonstrations ou animations et découvrir des métiers et secteurs variés. Ainsi vous pouvez vous rendre compte des savoir-faire nécessaires à l'exercice d'un métier et voir

la réalité des conditions de travail dans certains secteurs. La clé de votre orientation se trouve peut-être dans un métier auquel vous n'avez pas encore pensé ?

Au Mondial, les métiers sont regroupés par grands domaines professionnels. De grands panneaux suspendus au-dessus des stands vous permettent de les visualiser pour mieux vous repérer. Un domaine peut recouvrir dix, vingt ou même trente métiers !

**Le Mondial des Métiers Auvergne-Rhône-Alpes c'est :**

**+ de 60**  
**DOMAINES**  
**PROFESSIONNELS**  
**ET THÉMATIQUES**  
**représentés**

**+ de 700**  
**MÉTIERES**  
**dont 100 métiers**  
**en démonstration**

**+ de 400**  
**EXPOSANTS**  
**professionnels, jeunes**  
**en formation, formateurs,**  
**représentants des**  
**branches professionnelles,**  
**professionnels de**  
**l'orientation... répartis**  
**sur une centaine de stands.**

## Vous vous posez des questions ?

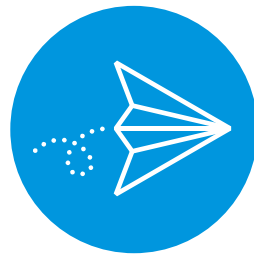
Le Mondial des Métiers est aussi l'occasion de visiter l'espace « Orientation tout au long de la vie ». Vous y trouverez des conseillers en orientation, des logiciels d'aide à l'orientation, et des publications thématiques. De nombreuses conférences vous sont aussi proposées dans l'espace AGORA : métiers qui recrutent, témoignages d'élèves et d'employeurs, modes d'emploi de l'alternance ou de ParcoursSup, mobilité internationale, etc : chaque année, de nombreux sujets sont abordés pour vous aider à vous repérer dans le champ des possibles.

De plus, vous découvrirez aussi le bus de l'orientation, avec ses espaces découverte, ses ateliers, ses casques de réalité virtuelle pour vous permettre une immersion à 360° dans les métiers d'aujourd'hui et de demain.

L'édition 2021 du Mondial des Métiers a été reportée à cause de la crise sanitaire. Mais le guide de l'élève et de l'enseignant garde toute son utilité ! Véritable outil pédagogique, il permet aux collégiens, lycéens, étudiants, enseignants et parents de s'informer, sous forme de fiches, sur les différentes filières professionnelles et ainsi d'en apprendre davantage sur les métiers exercés, les formations à suivre, les sites utiles pour s'informer ou encore les tendances de l'emploi dans notre région.

Nous vous donnons rendez-vous en février 2022 pour la prochaine édition du Mondial des Métiers !

**Stéphanie PERNOD BEAUDON**  
Présidente d'Auvergne-Rhône-Alpes  
Orientation



© RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES/MICHEL FERRÉ

# Quels métiers sont les plus exercés ?

## Le nombre de personnes en emploi par grandes familles de métiers en Auvergne-Rhône-Alpes



source : Insee - RP 2016 au lieu de travail

**Les métiers du tertiaire comptent le plus grand nombre de personnes en emploi.**

Indication de lecture : plus le rectangle est gros, plus il y a de personnes en emploi dans ce domaine. Exemple : en 2016, 373 940 personnes exercent un métier de la santé, action sociale culturelle et sportive, soit 11,3% du nombre total de personnes en emploi.

## Les deux tiers des personnes en emploi exercent dans les grandes familles de métiers suivantes :



### **La santé, action sociale, culturelle et sportive:**

aides-soignants, infirmiers, professions paramédicales, éducateurs spécialisés, animateurs sportifs, animateurs socioculturels...



### **Le commerce:**

vendeurs, responsables de rayons, attachés commerciaux et représentants, cadres commerciaux et technico-commerciaux...



### **La gestion, administration des entreprises:**

cadres, techniciens et employés des services administratifs, comptables et financiers...



### **Les services aux particuliers et aux collectivités:**

agents d'entretien, aides à domicile, assistantes maternelles, agents des services hospitaliers...



### **L'administration publique, professions juridiques, armée et police:**

employés des services au public, techniciens et cadres de la fonction publique, agents de sécurité et de l'ordre public...



### **Le bâtiment, travaux publics:**

ouvriers du gros œuvre du bâtiment (maçons...), ouvriers du second œuvre du bâtiment (peintres, plombiers chauffagistes, menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation, électriciens du bâtiment ...), ouvriers des travaux publics, du béton et de l'extraction, techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux...



### **Les transports, logistique et tourisme:**

conducteurs de véhicules (taxis, livreurs, routiers, conducteurs de transports en commun...), ouvriers de la manutention (caristes, préparateurs de commande, magasiniers...), personnels administratifs et commerciaux des transports et du tourisme (dont agences de voyage)...

## Les métiers davantage présents en Auvergne-Rhône-Alpes qu'au niveau national



Mécanique, travail des métaux



Études et recherche



Électricité, électronique



Matériaux souples, bois, industries graphiques



Industries de process

**Les principaux métiers présents en Auvergne-Rhône-Alpes sont globalement les mêmes qu'au niveau national.**

**Certaines grandes familles de métiers cependant, même si elles concernent un nombre relativement limité de personnes en emploi, occupent une place plus importante en région qu'au niveau national.**



**1 Les métiers de la mécanique et du travail des métaux** sont surreprésentés en Auvergne-Rhône-Alpes. Ces métiers, qui témoignent de la forte présence de l'industrie dans notre région, sont particulièrement présents dans la Loire, la Haute-Savoie et dans l'Ain. Ce sont, par exemple, les métiers de chaudronniers, tôliers, réglers ou de techniciens des industries mécaniques (contrôleurs qualité, en recherche et développement).



**2** De par la présence de nombreux centres de recherche publics et privés en région, **les métiers des études et de la recherche** sont plus représentés en Auvergne-Rhône-Alpes qu'au niveau national. Les personnels d'études et de recherche sont particulièrement représentés dans le département de l'Isère, 2<sup>e</sup> pôle de la recherche publique français. Ce sont souvent des ingénieurs en recherche et développement dans l'industrie ou des chercheurs. Plus généralement, les métiers de la conception-recherche, plus présents dans les grandes aires urbaines, apparaissent comme des emplois stratégiques dans l'Isère mais également dans le Rhône.



**3 Les métiers de l'électricité et de l'électronique** apparaissent à la 3<sup>e</sup> place dans le classement de métiers plus présents en Auvergne-Rhône-Alpes que dans l'Hexagone. L'Isère se démarque à nouveau : la fabrication de matériel de distribution et de commande électrique (fabrication d'interrupteurs, de fusibles électriques, de disjoncteurs...) y est une activité dominante. Les métiers exercés sont, par exemple, les métiers de câbleurs, bobiniers, conducteurs ou contrôleurs d'installation automatisée, techniciens de R&D, de fabrication ou de contrôle qualité.



**4 Les métiers des matériaux souples, bois, industries graphiques** sont également très présents dans la région. On retrouve des ouvriers du travail du bois et de l'ameublement (charpentiers, menuisiers, ébénistes...) dans le Cantal et en Haute-Savoie, des ouvriers du textile et du cuir (qui assurent l'assemblage, la confection, la finition et les retouches de vêtements en tissus ou cuirs (chaussures, gants...)) en Haute-Loire, dans la Loire et en Ardèche et des ouvriers et techniciens des industries graphiques (agents de fabrication, contrôleurs qualité, techniciens (études, essais, fabrication) le plus souvent dans l'édition-imprimerie-reproduction) dans la Loire.



**5** Enfin, **les métiers des industries de process** dans les industries chimiques (dont l'industrie pharmaceutique) ou plastiques sont surreprésentés en Auvergne-Rhône-Alpes et plus particulièrement dans le Puy-de-Dôme, la Haute-Loire, la Drôme et l'Ain. Ce sont des métiers de conducteurs d'équipement, de réglers, de techniciens de Recherche & Développement, de production ou de contrôle qualité.

source : Insee - RP 2016 au lieu de travail – rédaction : Via Compétences





# Agriculture, Agroalimentaire

## Généralités

Alors que le nombre d'entreprises agricoles diminue, leur taille et la part de la main d'œuvre salariée augmentent. Les métiers de l'agriculture sont de plus en plus pointus et qualifiés. À côté des professions de production (céréaliers, éleveurs, viticulteurs...), se multiplient les métiers techniques et de conseil (conducteur d'engins, conseiller agricole ou environnemental, technico-commercial, recherche...). Il y a aussi les métiers du paysage, de la conception à la réalisation et l'entretien.

Les industries agroalimentaires sont constituées de quelques grands groupes mais surtout de petites et moyennes entreprises. Elles transforment les produits de l'agriculture en aliments consommables. Elles comptent huit spécialités : l'industrie de la viande, du lait, la fabrication de produits alimentaires élaborés, de produits à base de céréales, d'huiles, l'industrie sucrière, la fabrication de produits alimentaires divers et de boissons/alcools.

## À noter

**L'agriculture et l'agroalimentaire sont deux activités primordiales pour l'économie de la région. Les produits de l'agriculture sont très variés : élevage, viticulture, fruits, céréales, maraîchage, horticulture. L'agroalimentaire est représenté par de grands groupes mais aussi des PME et des TPE. L'enseignement agricole s'adapte aux nouveaux enjeux agricoles, agroalimentaires et environnementaux. Il propose une grande variété de formations, à l'image de la région qui, selon les départements, offre un visage agricole, rural, urbain ou touristique. Le dynamisme économique de la région contribue à la bonne insertion professionnelle des jeunes issus de l'enseignement agricole.**

## Tendances de l'emploi

Le marché de l'emploi est globalement stable, malgré la crise. Les recrutements vont du certificat d'aptitude professionnelle agricole (CAP agricole) au diplôme d'ingénieur et de docteur vétérinaire. • Les CAP agricoles pour les postes d'ouvriers dans les entreprises agricoles et para-agricoles. • Le Bac pro pour entrer dans la vie active en tant qu'ouvrier qualifié dans la production agricole, l'agroalimentaire, l'aménagement paysager, la commercialisation de produits agricoles... mais aussi en tant que responsable d'exploitation. • Le BTSa, pour devenir chef d'entreprise agricole ou agroalimentaire, responsable de culture ou d'élevage, responsable commercial, gestionnaire ou animateur d'organisations agricoles ou para-agricoles. • Le diplôme d'ingénieur pour les postes d'encadrement. • Le niveau Bac +2 reste le plus demandé notamment pour les fonctions de technico-commercial. • Les industries agroalimentaires recherchent beaucoup d'opérateurs (niveau CAP à Bac pro), des responsables de production et des commerciaux (notamment de niveau Bac +2 à Bac +5). Le niveau Bac +3 (licence professionnelle) est recherché : 49% des offres de l'Apecita (Association pour l'emploi des cadres, ingénieurs et techniciens de l'agriculture et de l'agroalimentaire) sont accessibles aux Bac +3.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

102 000 actifs permanents (chefs d'entreprises, conjoints, aides familiaux, salariés permanents) travaillent dans le secteur de l'agriculture (élevages, cultures) en 2019. En complément, le secteur de l'industrie agroalimentaire compte 5 750 établissements qui emploient 60 000 salariés (chiffre en augmentation de 10% entre 2009 et 2019). Il s'agit à la fois d'entreprises familiales de très petites tailles et d'établissements de grands groupes internationaux.

sources : DRAAF Auvergne-Rhône-Alpes, La région Auvergne-Rhône-Alpes en chiffres (2019) et données Acoess-Urssaf 2009-2019 - Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### PRODUCTION AGRICOLE

**L'agriculteur** gère une exploitation agricole, élève des animaux, cultive des céréales, des fruits, des légumes ou des fleurs.

**L'œnologue** « fabrique » les vins, les analyse à toutes les étapes, contrôle leur qualité au fil de leur vieillissement.

**L'horticulteur** prépare les semis et les plantations (plants, fleurs...), veille à la bonne croissance des végétaux (traitements, fertilisation...).

### PAYSAGE

**Le jardinier paysagiste** crée et entretient les jardins, espaces verts ou végétalisés. Il peut aussi se spécialiser (élagueur, maçon, paysagiste d'intérieur, etc.).

### AGROALIMENTAIRE

**Le conducteur de ligne (opérateur sur chaîne agroalimentaire)** surveille la qualité et l'hygiène des produits, entretient la chaîne de fabrication et répare le matériel.

**Le technicien qualité** participe à l'élaboration des règles de qualité et contribue à la mise au point de nouveaux produits.

**Le responsable de production** organise et fait réaliser la production. Il anime une équipe d'agents de maîtrise.

### TECHNICO-COMMERCIAL

**Le vendeur en jardinerie** conseille les clients dans le choix des végétaux et l'entretien des jardins (arrosage, taille, traitements...).

**L'ingénieur commercial en agrofourniture** conseille les clients dans le choix des produits et leurs conditions d'application, il développe les marchés.

# Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

<b>CAP</b>	<b>Certificat d'aptitude professionnelle agricole</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jardinier paysagiste</li> <li>Métiers de l'agriculture</li> <li>Opérateur en industries agroalimentaires</li> </ul>	
<b>BAC</b>	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agroéquipement</li> <li>Bio-industries de transformation</li> <li>Conduite et gestion de l'entreprise agricole</li> </ul>	
	<b>Brevet professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aménagements paysagers</li> <li>Responsable d'entreprise agricole</li> </ul>	
	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>STAV sciences et technologies de l'agronomie et du vivant</li> </ul>	
<b>BAC +2</b>	<b>Brevet de technicien supérieur agricole</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agronomie: productions végétales</li> <li>Sciences et technologies des aliments</li> <li>Technico-commercial</li> </ul>	
	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bioqualité</li> </ul>	
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Génie biologique</li> </ul>	
<b>BAC +3</b>	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sciences, technologies, santé mention agronomie</li> <li>Sciences, technologies, santé, mention industries agroalimentaires: gestion, production et valorisation</li> <li>Sciences, technologies, santé mention agriculture biologique: production, conseil, certification et commercialisation</li> </ul>	
		<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diplôme d'ingénieur de l'institut d'enseignement supérieur et de recherche en alimentation, santé animale, sciences agronomiques et de l'environnement VetAgroSup de Clermont-Ferrand</li> <li>Diplôme d'ingénieur de l'Institut supérieur d'agriculture Rhône-Alpes (ISARA)</li> <li>Diplôme d'ingénieur de l'Institut des sciences et industries du vivant et de l'environnement (AgroParisTech site de Clermont)</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Docteur vétérinaire (VétAgroSup Lyon)</li> </ul>
<b>BAC +5 et plus</b>	<b>Diplôme d'État</b>		



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

## Pour en savoir +

- Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums**  
 Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles:
  - Animaux • Végétaux
  - Agroalimentaire • Services

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie:

  - Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
  - Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
  - Testez vos centres d'intérêts
  - Explorez les sites de l'Onisep
- Après le Mondial des Métiers et des forums**
  - Le Ministère de l'agriculture et de l'alimentation: [www.agriculture.gouv.fr](http://www.agriculture.gouv.fr)  
[www.laventureduvivant.fr](http://www.laventureduvivant.fr)
  - L'ONISEP et la FNSEA: kit pédagogique « découvrir le monde agricole » [www.onisep.fr/Equipes-educatives/Actualites/Decouvrir-le-monde-agricole](http://www.onisep.fr/Equipes-educatives/Actualites/Decouvrir-le-monde-agricole)
  - CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
  - L'organisme paritaire collecteur des industries alimentaires (Opcalim): [www.alimetiers.com](http://www.alimetiers.com)
  - Confédération générale de l'alimentation en détail: [www.metiersdelalimentation.fr](http://www.metiersdelalimentation.fr)
  - L'Association régionale emploi formation en agriculture: [auvergne-rhone-alpes.anefa.org/metiers](http://auvergne-rhone-alpes.anefa.org/metiers)
  - APECITA, association paritaire au service de l'ensemble de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de l'environnement: [www.agrorientation.com](http://www.agrorientation.com)
  - Observatoire des métiers des industries alimentaires: [www.observatoires-alimentaire.fr](http://www.observatoires-alimentaire.fr)
  - Le centre national interprofessionnel de l'économie laitière: [pedago.produits-laitiers.com](http://pedago.produits-laitiers.com)
  - Association Régionale des Industries Agro-alimentaire, ARIA: [www.auvergnerhonealpes-alimentaire.com](http://www.auvergnerhonealpes-alimentaire.com)
  - Fédération nationale des métiers de la jardinerie: [www.fnmj.com](http://www.fnmj.com)
  - Observatoire national des métiers des jardineries & graineteries: [www.metiers-jardineries.fr](http://www.metiers-jardineries.fr)



# 2

# Automobile, Camion, Cycle, Motocycle

## Généralités

Les services de l'automobile, du camion, de la moto et du vélo représentent l'ensemble des métiers liés à la vie d'un véhicule, de sa sortie d'usine à sa déconstruction et à son recyclage.

### Ces métiers sont répartis

#### en 4 domaines d'activités:

- **La maintenance/réparation:** entretien sur tout type de véhicules,
- **La carrosserie/peinture:** remise en forme et en couleur d'un véhicule abîmé,
- **La vente:** commerce de véhicules, de pièces de rechange et d'accessoires.
- **Les services:** activités liées à la gestion de parc automobile, du stationnement, du carburant, de la location, de l'apprentissage de la conduite, du contrôle technique et de la démolition,

Le secteur des services de l'automobile, du camion, de la moto et du vélo est en permanente évolution. C'est pourquoi la branche professionnelle assure une veille sur les évolutions des compétences et structure la formation tout au long de la vie. L'ANFA (Association nationale pour la formation automobile) est en charge de cette mission.

## Tendances de l'emploi

### En France, plus de 414 500

salariés développent des savoir-faire techniques essentiels ainsi que des compétences en matière de communication et d'accueil. L'emploi dans la branche des services de l'automobile est dynamique: il y a eu + de 7 400 salariés supplémentaires en 2018 dans les différents secteurs de la

branche, soit une augmentation de 1,9%. L'emploi dans le commerce et la réparation de véhicules est en progression constante depuis fin 2014, avec plus de 25 000 emplois supplémentaires qui ont été créés soit une augmentation de 8%.

### En 2019, 141 900 entreprises

développent l'innovation dans les services et renforcent leurs compétences technologiques (développement du véhicule électrique, généralisation des systèmes électroniques et informatiques, complexification de la phase de diagnostic, fiabilité croissante des équipements) et commerciales tout en maintenant les activités sur l'entretien, la sécurité, le confort et l'environnement.

### En 2019, 60 475 jeunes

#### se forment à ces métiers:

- Pour les emplois commerciaux, le bac+2 est requis.
- Dans les métiers de la maintenance/carrosserie, les niveaux CAP et/ou Bac Pro sont une référence pour les professionnels. C'est une filière qui mène souvent vers des formations techniques complémentaires (Certificat de qualification professionnelle, CQP, en formation continue, cas du CQP attaché commercial automobile). Pour les métiers de l'après-vente (réception, gestion atelier) les niveaux BTS et licence sont recherchés.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, les secteurs de l'automobile, cycle, motocycle et véhicule industriel comptent près de 11 000 établissements et emploient 64 000 salariés répartis sur tous les départements de la région. Entre 2009 et 2019, le secteur est en progression, aussi bien en nombre d'établissements (+11%) qu'en nombre de salariés (+5%).

source : Données Acoess-Urssaf 2009-2019 - Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### MAINTENANCE • RÉPARATION

#### Le mécanicien de maintenance

de **véhicule industriel** réalise l'entretien et règle les ensembles mécaniques pour éviter les incidents techniques. Il réalise la vidange, le changement de pneus ou de plaquettes de frein.

#### Le réceptionnaire

établit le lien entre le client et l'atelier en organisant la prise en charge et la restitution des véhicules. Il a un rôle de technicien et de communicant.

### CARROSSERIE • PEINTURE

Le **carrossier réparateur** répare les carrosseries endommagées. Polyvalent, il doit être compétent en électricité, électronique et relation client.

Le **peintre en carrosserie** rend à la carrosserie son aspect définitif. Après le travail du carrossier, il prépare le véhicule, applique la peinture, et effectue les retouches et finitions.

### VENTE

#### Le vendeur en pièces de rechange

et **accessoires** est vendeur, technicien et logisticien. Il est responsable de la gestion des stocks et de la distribution des produits et fournitures.

#### Le conseiller technique et

**commercial cycle** assure l'entretien et la réparation de tous types de cycles. Il conseille, vend, adapte les cycles.

#### L'attaché commercial véhicule

**industriel** adapte un véhicule industriel à des besoins de transport précis. Il doit trouver des financements et négocier avec des chefs d'entreprise.

## À noter

Les métiers de l'auto, du camion, de la moto et du vélo sont très variés, de la technique à l'expertise en passant par le management. Ils sont accessibles par de nombreux parcours de formations.

**SERVICES**

**L'enseignant de conduite**

enseigne la conduite de véhicules et sensibilise à la sécurité routière. Il peut gérer les rendez-vous, les inscriptions à l'examen.

**L'agent de service location**

assure l'accueil du client, réceptionne le véhicule à son retour, vérifie son état, rédige la facture, encaisse, échange avec le client.

**Quelles formations possibles ?**

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

<b>CAP</b>	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Équipier polyvalent du commerce</li> <li>• Maintenance des véhicules</li> <li>• Peinture en carrosserie</li> </ul>
	<b>Mention complémentaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile</li> </ul>
	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STL sciences et technologies de laboratoire spécialité sciences physiques et chimiques en laboratoire et spécialité biotechnologies</li> </ul>
	<b>Brevet professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparateur en pharmacie</li> </ul>
<b>BAC</b>	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construction des carrosseries</li> <li>• Maintenance des véhicules</li> <li>• Réparation des carrosseries</li> </ul>
<b>BAC + 2</b>	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenance des véhicules</li> <li>• Conception et réalisation de carrosseries</li> </ul>
<b>BAC + 3</b>	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit, économie, gestion mention organisation, management des services de l'automobile</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention maintenance et technologie: systèmes pluritechniques</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention systèmes automatisés, réseaux et informatique industrielle</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes**: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

**Pour en savoir +**

**Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums**

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles:

- Automobile
- Camions
- Deux roues

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie:

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

**Après le Mondial des Métiers et les forums**

- **CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes**  
[www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- **L'Association nationale pour la formation automobile (ANFA): ANFA Auvergne-Rhône-Alpes**  
04 72 01 43 93  
[lyon-clermont@anfa-auto.fr](mailto:lyon-clermont@anfa-auto.fr)  
[www.metiers-services-auto.com](http://www.metiers-services-auto.com)  
[www.anfa-auto.fr/observatoire](http://www.anfa-auto.fr/observatoire)
- **Union des industries et métiers de la métallurgie:**  
[www.les-industries-technologiques.fr](http://www.les-industries-technologiques.fr)
- **Les écoles de production:**  
[www.ecoles-de-production.com](http://www.ecoles-de-production.com)
- **Fédération des Industries Mécaniques:** [www.lesmetiersdelamecanique.net](http://www.lesmetiersdelamecanique.net)
- **Autorecrite, recruteur dans les métiers de l'automobile:**  
[www.autorecrite.com](http://www.autorecrite.com)
- **OPCO Mobilités:**  
[www.opcomobilites.fr](http://www.opcomobilites.fr)



# 3

# Bâtiment

## Généralités

Le secteur du bâtiment rassemble tous les métiers qui œuvrent à la construction, l'entretien et la rénovation des bâtiments: logements, usines, bureaux, hôtels, gares, édifices publics (collèges, gymnases...).

Le bâtiment regroupe les métiers qui interviennent avant, pendant et après la construction/rénovation. En amont, ce sont les métiers des études et du commerce comme architecte, économiste de la construction, ingénieur d'études, urbaniste, technicien du bâtiment...

Pendant les travaux ce sont les métiers du gros oeuvre (maçon, charpentier), de l'enveloppe extérieure (couvreur), des équipements techniques (électricien, plombier) et de la finition/aménagement (menuisier, peintre).

Ces métiers peuvent être exercés avec de très nombreuses formations, du CAP au diplôme d'ingénieur. Ils sont exigeants en savoir-faire et capacités relationnelles.

## Tendances de l'emploi

Le bâtiment représente l'un des plus importants secteurs économiques de notre pays avec près de 1 500 000 salariés dans plus de 400 000 entreprises. Majeure et diversifiée, cette filière rassemble un très grand nombre de métiers non délocalisables. En raison principalement des départs en retraite et de la mobilité entre secteurs économiques, les

entreprises du bâtiment continuent de recruter en 2020.

Les entreprises recherchent de préférence des jeunes diplômés et qualifiés, à tous niveaux: compagnons/ouvriers qualifiés et très qualifiés pour les chantiers et les ateliers (CAP/BP/Bac Pro), chefs d'équipe et de chantier, techniciens (BTS/DUT), ingénieurs d'études, conducteurs de travaux, chargés d'affaires pour la conception, l'ingénierie, les bureaux d'études, la conduite de gros chantiers et d'affaires (diplôme d'ingénieur). Un des points forts est l'accès à la promotion interne, quel que soit le niveau d'entrée. Après quelques années d'expérience, la création d'entreprise peut être une possibilité d'évolution. Le secteur a notamment des besoins dans le gros oeuvre et pour les métiers de couvreur, de métallier. Les entreprises cherchent également à renforcer leurs équipes en recrutant des chefs d'équipe, chefs de chantier, conducteurs de travaux et chargés d'affaires.

Par ailleurs le secteur du bâtiment doit s'adapter aux défis du développement durable, ce qui occasionne une évolution des métiers et des gestes professionnels afin de répondre aux exigences réglementaires en matière de performance énergétique du bâtiment... Tout cela associé au nouvel enjeu de l'accessibilité des logements.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, le secteur du bâtiment compte 82 150 établissements et entreprises regroupant 143 500 salariés et 15 170 jeunes en formation. Les salariés du bâtiment de la région représentent 13% de l'emploi salarié national. Ils se répartissent sur l'ensemble du territoire régional, dont près d'un quart dans le département du Rhône. La grande majorité des établissements comptent moins de 5 salariés (92%).

source : Données 2019 – CERC Auvergne-Rhône-Alpes

## Zoom métiers quelques exemples

### LES ÉTUDES ET MÉTHODES

**L'architecte, l'ingénieur, le chef de projet, l'économiste de la construction** participent à l'étude et la réalisation des plans, des descriptifs et des enveloppes budgétaires.

**L'ingénieur d'études** propose au client des méthodes, des techniques. Il détermine un planning et chiffre le coût de réalisation du projet. Il supervise le déroulement des travaux.

**L'économiste de la construction** évalue le prix de revient de la future construction et contrôle, tout au long des travaux, que son budget soit bien respecté (hors aléas).

### L'ENCADREMENT DE CHANTIER

**Le chef d'équipe, le chef de chantier et le conducteur de travaux** coordonnent l'avancement de la construction et dirigent les équipes.

### LA CONSTRUCTION

**Le maçon** installe les fondations, élève les murs, construit les dalles. Il lit les plans, connaît le dessin et la géométrie.

**Le charpentier bois** trace et taille en atelier puis assemble sur le chantier une charpente, un chalet, une passerelle... Il maîtrise géométrie, calcul et dessin technique.

**Le couvreur** pose, répare et entretient la toiture d'un édifice avec la tuile, l'ardoise, la terre cuite, le plomb, le zinc, l'acier.

**Le vitrier/miroitier** met en œuvre des ouvrages en verre, des portes automatiques, des verrières, des vitrines... Il travaille différents verres, le châssis...

**Le monteur en installations sanitaires (plombier)** installe et entretient les canalisations et tuyauteries (eau, gaz, air comprimé) et les équipements tels que baignoires, lavabos, chaudières...

## À noter

**La profession rassemble des entreprises de toutes tailles qui reçoivent traditionnellement une grande diversité de publics.**

**Les entreprises du Bâtiment participent depuis toujours à l'accueil et à l'intégration de jeunes diplômés, d'apprentis, de demandeurs d'emploi ou de jeunes sans qualification. La profession offre des possibilités d'évolution et d'épanouissement professionnel fortes.**

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

<b>CAP</b>	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carreleur mosaïste</li> <li>• Métiers du plâtre et de l'isolation</li> <li>• Monteur en installations sanitaires</li> </ul>
	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Étude et réalisation d'agencement</li> <li>• Ouvrages du bâtiment : métallerie</li> <li>• Technicien constructeur bois</li> </ul>
<b>BAC</b>	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité architecture et construction</li> </ul>
	<b>Brevet professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maçon</li> <li>• Métiers de la pierre</li> <li>• Peintre applicateur de revêtements</li> </ul>
<b>BAC +1</b>	<b>Mention complémentaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technicien en énergies renouvelables</li> </ul>
<b>BAC +2</b>	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment</li> <li>• Études et économie de la construction</li> <li>• Fluides, énergies, domotique</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Génie civil - construction durable</li> <li>• Génie thermique et énergie</li> </ul>
<b>BAC +3</b>	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention métiers du BTP : bâtiment et construction</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention métiers du BTP : performance énergétique et environnementale des bâtiments</li> </ul>
<b>BAC +5</b>	<b>Master professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé, génie civil</li> </ul>
	<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique de l'Université Clermont Auvergne spécialité génie civil</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes**: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles:

- Bâtiment et Travaux publics
- Ingénierie

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie:

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

#### Après le Mondial des Métiers et les forums

- **CARIF OREF** Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- Le site des organisations professionnelles du bâtiment et des travaux publics Auvergne-Rhône-Alpes [www.acorabtp.com](http://www.acorabtp.com)
- La fédération française du bâtiment [www.ffbatiment.fr](http://www.ffbatiment.fr)
- [www.lebatiment.fr](http://www.lebatiment.fr)
- Confédération de l'artisanat et de petites entreprises du bâtiment: [www.artsans-du-batiment.com](http://www.artsans-du-batiment.com) [www.capeb.fr](http://www.capeb.fr)
- Le CCCA-BTP: [laconstruction.fr](http://laconstruction.fr)
- Observatoire des métiers du BTP: [www.metiers-btp.fr](http://www.metiers-btp.fr)
- Batirama: [www.batirama.com](http://www.batirama.com) (rubrique web-séries)
- Les écoles de production: [www.ecoles-de-production.com](http://www.ecoles-de-production.com)
- Bibliothèque nationale de France: [passerelles.bnf.fr](http://passerelles.bnf.fr)



# 4

# Chimie, Physique, Biologie

## Généralités

**Au sein de la branche chimie, 3 secteurs peuvent être distingués :**

- **la chimie de base** pour des fabrications de gros tonnage, en peu d'étapes de réactions à partir de matières premières facilement accessibles,
- **la chimie fine** pour élaborer des produits plus complexes en effectuant de nombreuses réactions chimiques en série,
- **la parachimie** pour la fabrication de produits possédant des propriétés bien définies dans un usage spécifique : produits de beauté, peintures, détergents...

La biologie est présente dans de nombreux secteurs d'activité : santé, agriculture, chimie, énergie, environnement...

Quant aux applications de la physique appliquée (électricité, électronique, mécanique, acoustique, optique, thermique...) elles interviennent dans tous les secteurs d'activité industrielle.

## À noter

**La 1<sup>re</sup> région de production en chimie de France s'organise autour de plusieurs bassins : Lyon et Vallée de la chimie, Roussillon, Grenoble et Vallées Alpines, Val de Saône, Plaine de l'Ain, Saint-Étienne et d'autres implantations en Savoie, Ardèche, Drôme, Allier, Puy-de-Dôme... Elle concentre 25% des moyens de la recherche nationale en chimie avec des centres de recherche de dimensions nationale et internationale.**

## Tendances de l'emploi

L'industrie chimique offre des emplois qualifiés du niveau Bac professionnel à celui d'ingénieur. Les chimistes essaient dans tous les secteurs d'activités : caoutchouc, cosmétique, électronique, bâtiment... Les débouchés sont variés car liés à chaque étape de la vie des produits.

En production, les profils d'opérateur et d'ingénieur sont particulièrement recherchés.

En biologie, les bio-industries et les laboratoires médicaux préfèrent les Bac +2. Pour l'enseignement et la recherche, le niveau Bac +5 minimum est demandé.

Enfin, en physique, les Bac +2 donnent accès à des postes de techniciens (études, essais, labo, contrôle-qualité...). Au-delà, l'emploi pour les physiciens se situe au niveau Bac +5 minimum. Les secteurs employeurs : l'informatique, la construction électrique et électronique, les télécommunications, les transmissions optiques, l'espace, la construction d'instruments spécifiques, le biomédical, l'énergie, le nucléaire...

## En Auvergne-Rhône-Alpes

Le secteur de la chimie (hors pharmacie) emploie 37 000 salariés en 2019. Les effectifs salariés dans ce secteur ont fortement augmenté depuis 2009 (+11%). Plus de 40% des emplois de la région Auvergne-Rhône-Alpes se concentrent dans le seul département du Rhône. Le nombre d'établissements de ce secteur augmente également sur cette période (+14%). Comptant 680 établissements en région en 2019, le secteur mêle petites et moyennes entreprises (PME) avec des grands groupes nationaux voire internationaux.

source : Données Acooss-Urssaf 2009-2019 - Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### CHIMIE

**L'opérateur/conducteur d'installations** réalise les opérations pour la fabrication/transformation des produits, effectue des analyses chimiques simples de contrôles en cours de fabrication, l'entretien et le dépannage rapide, surveille le rendement et la qualité.

### Le technicien de fabrication

assure la fabrication de produits chimiques. Il organise le travail des opérateurs, gère les stocks, calcule les quantités, rédige les notes techniques et rapports.

### L'ingénieur de production

est responsable d'une production industrielle. Il dirige les équipes de production, gère les relations sociales, veille au bon fonctionnement des installations. Il élabore les projets pour l'amélioration des coûts et rendements et participe aux projets d'investissement.

### PHYSIQUE • BIOLOGIE

#### Le chargé de sécurité radioprotection (en centrale nucléaire)

veille au respect des règles de sécurité et de radioprotection, contrôle les appareils de mesure de radioprotection et les installations de sécurité.

#### Le technicien en optique instrumentale

conçoit les instruments d'optique servant à la recherche ou à l'industrie (microscopes, capteurs...).

#### Le technicien d'analyses biomédicales

effectue des analyses médicales ou biologiques et rédige les comptes-rendus d'observation.

#### Le biotechnologue

utilise les micro-organismes (bactéries, enzymes...) à des fins industrielles (ex. production d'arômes) ou pour préserver l'environnement (ex. purification de l'air).

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

<b>CAP</b>	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agent de la qualité de l'eau</li> <li>• Taxidermiste</li> </ul>
	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bio-industries de transformation</li> <li>• Procédés de la chimie, de l'eau et des papiers-cartons</li> </ul>
<b>BAC</b>	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité innovation technologique et éco-conception</li> <li>• STL sciences et technologies de laboratoire spécialité sciences physiques et chimiques en laboratoire</li> </ul>
	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyses de biologie médicale</li> <li>• Métiers de la chimie</li> <li>• Métiers de l'eau</li> <li>• Pilotage de procédés</li> </ul>
<b>BAC + 2</b>	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chimie</li> <li>• Génie biologique</li> <li>• Mesures physiques</li> <li>• Génie chimique, génie des procédés option procédés</li> </ul>
<b>BAC + 3</b>	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention bio-industries et biotechnologies</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention chimie analytique, contrôle, qualité environnement</li> </ul>
	<b>Master professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention génie des procédés et des bio-procédés</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention biologie</li> </ul>
<b>BAC + 5</b>	<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École supérieure de chimie physique électronique de Lyon spécialité chimie, génie des procédés</li> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité biosciences</li> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'Institut Textile et Chimique de Lyon</li> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École d'ingénieurs SIGMA Clermont spécialité chimie</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes** : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Chimie
- Industries de santé
- Ingénierie

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep [www.onisep.fr/ma-voie-scientifique](http://www.onisep.fr/ma-voie-scientifique) [www.onisep.fr/mon-industrie](http://www.onisep.fr/mon-industrie)

#### Après le Mondial des Métiers et les forums

- **CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes** [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- **Chimie en Auvergne-Rhône-Alpes et France** : [www.chimie-rhonealpes.org](http://www.chimie-rhonealpes.org) [www.jetravailledanslachimie.fr](http://www.jetravailledanslachimie.fr) [www.lesmetiersdelachimie.com](http://www.lesmetiersdelachimie.com) [www.mediachimie.org](http://www.mediachimie.org) [www.chemicalworldtour.fr](http://www.chemicalworldtour.fr) [www.uic.fr](http://www.uic.fr) (rubrique « emploi/formation »)
- **Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives** : [www.cea.fr/comprendre/jeunes](http://www.cea.fr/comprendre/jeunes)



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes Orientation



**Via Compétences**  
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
État - Région - Partenaires Sociaux



**PRÉFET DE LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

Liberté  
Égalité  
Fraternité



# 5

# Électricité, Électrotechnique, Électronique, Télécommunications

## Généralités

L'électricité et l'électrotechnique sont présentes dans tous les domaines et systèmes qui utilisent l'énergie électrique pour fonctionner, produire, éclairer, transporter... Elles sont au cœur des enjeux actuels de la transition énergétique, du numérique comme par exemple la ville intelligente ou les bâtiments connectés. L'électronique et l'informatique sont présentes dans tous les secteurs. Du robot ménager au lecteur MP3 en passant par les scanners médicaux, les systèmes de pilotage des avions, de surveillance du trafic ferroviaire, des satellites de communication, des logiciels de gestion des transactions bancaires... L'électronique, l'informatique et les télécommunications dans des systèmes complexes permettent d'assurer la commande et le contrôle, d'optimiser les procédés. L'automatisation trouve des applications aussi bien dans la production industrielle qu'en navigation aérienne... Les télécommunications proposent sans cesse des innovations, en termes de produits (portables,

téléphones sans fil...) et de services (Numéris, messagerie vocale...). Au sein de ces domaines très variés, les professionnels se répartissent entre les fonctions de recherche, de développement, de production, de test, d'intégration, d'installation, de services et supports.

## Tendances de l'emploi

Dans le domaine de l'électricité et de l'électrotechnique, les besoins en termes d'emploi notamment pour le secteur des installateurs, couvrent tous les niveaux de qualifications du CAP à l'ingénieur. Les évolutions technologiques entraînent une transformation des professions et l'élévation du niveau des qualifications. Les titulaires de DUT et de BTS sont bien implantés dans les petites et moyennes entreprises. Les laboratoires d'études et les grands constructeurs recrutent surtout des ingénieurs. Le secteur de la production (fabrication de composants, équipement...) est très créateur d'emplois. La fonction de technico-commercial est recherchée pour la vente d'équipements électroniques et d'informatique industrielle avec la possibilité d'évoluer vers le marketing ou la fonction de chargé d'affaires. Pour suivre les évolutions technologiques, les télécommunications se sont hyperspécialisées.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, les secteurs de l'électricité, de l'électrotechnique, de l'électronique et de la télécommunication comptent 5 000 établissements. Près de 83 000 salariés travaillent dans ce secteur, dont 11 300 dans les télécommunications (filaires, sans fil, par satellite...). Ces emplois représentent près de 4% de l'ensemble de l'emploi salarié en région. Bien que le nombre d'établissements soit resté stable entre 2009 et 2019, le nombre de salariés diminue (-10%).

source : Données Acoess-Urssaf 2019 - Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### FONCTION ÉTUDES

**Le dessinateur en installation électrique** établit des plans et schémas. Il dessine l'installation, calcule la puissance des éclairages, les protections des fusibles ou disjoncteurs...

**Le technicien d'études en électronique** établit le schéma des fonctions électroniques du produit, dresse la liste des composants et teste la maquette du produit.

### FONCTION ESSAIS

**Le technicien d'essais** teste le prototype d'un produit ou un exemplaire du produit fabriqué, choisit le matériel de mesure pour vérifier la conformité du produit.

### FONCTION FABRICATION

**L'électricien-installateur** raccorde les bâtiments au réseau électrique.

### L'installateur en télécoms

installe et s'assure du bon fonctionnement des équipements de télécommunications et du réseau.

### FONCTION MAINTENANCE

**Le technicien de maintenance** répare, installe ou fabrique des produits. Il gère les approvisionnements des pièces de rechange.

**Le technicien technico-commercial** démarché et fidélise la clientèle, étudie le besoin du client, propose des solutions techniques et financières et apporte des conseils.

## À noter

**Le travail des salariés du secteur électrique, électronique, numérique influe directement sur notre vie quotidienne: capteurs et composants électroniques, infrastructures électriques et numériques (réseaux électriques intelligents, fibre optique, data centers...) équipements domotiques, cartes à puces, équipements médicaux, appareils électroménagers, électronique grand public (tablettes tactiles, smartphones, écrans TV...), électronique embarquée (avions, trains, voiture...). L'industrie électrique, électronique et numérique répond aux besoins majeurs de la société (environnement, sécurité, santé/bien-être) et apporte des solutions d'efficacité énergétique, d'électromobilité, de confiance numérique, de connectivité, de télésanté, de maintien à domicile, etc.**

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

<b>CAP</b>	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducteur d'installations de production</li> <li>• Métiers de l'enseigne et de la signalétique</li> <li>• Électricien</li> </ul>
	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés</li> <li>• Systèmes numériques</li> <li>• Technicien de maintenance des systèmes énergétiques et climatiques</li> </ul>
<b>BAC</b>	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité systèmes d'information et numérique, spécialité innovation technologique et éco-conception et spécialité énergies et environnement</li> </ul>
	<b>Brevet professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Électricien</li> </ul>
<b>BAC +2</b>	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance technique d'ingénieur</li> <li>• Conception et industrialisation en microtechniques</li> <li>• Électrotechnique</li> <li>• Systèmes photoniques</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Génie électrique et informatique industrielle</li> <li>• Réseaux et télécommunications</li> </ul>
<b>BAC +3</b>	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention maintenance et technologie: systèmes pluri-techniques</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention maîtrise de l'énergie, électricité, développement durable</li> </ul>
<b>BAC +5</b>	<b>Master professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention électronique, énergie électrique, automatique</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention robotique</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention maîtrise de l'énergie, électricité, développement durable</li> </ul>
	<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de Savoie de l'université de Chambéry spécialité instrumentation, automatique, informatique (IAI)</li> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité génie électrique</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles:

- Industries et nouvelles technologiques
- Industrie nucléaire
- Aéronautique
- Ingénierie
- Lumière et éclairage
- Numérique
- Bâtiment

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie:

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

#### Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- La fédération française des entreprises de génie électrique et énergétique: [www.ffie.fr](http://www.ffie.fr)
- Union des industries et métiers de la métallurgie: [uimm.lafabriquedelavenir.fr/industrie](http://uimm.lafabriquedelavenir.fr/industrie)
- Observatoire de la métallurgie [www.observatoire-metallurgie.fr](http://www.observatoire-metallurgie.fr)
- Le site du syndicat des entreprises de génie électrique et climatique: [www.metiers-electricite.com](http://www.metiers-electricite.com)
- Observatoire des métiers des télécommunications: [www.metiers-telecoms.org](http://www.metiers-telecoms.org)
- [www.aerocontact.com](http://www.aerocontact.com)
- Le Cluster Lumière: [www.clusterlumiere.com](http://www.clusterlumiere.com)
- Le syndicat des entreprises du génie électrique et du climatique: [www.serce.fr](http://www.serce.fr)



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes Orientation



**Via Compétences**  
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
État - Région - Partenaires Sociaux



**PRÉFET DE LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

Liberté  
Égalité  
Fraternité



# 6

# Forêt, Bois, Ameublement

## Généralités

L'image du bois est celle d'un matériau tendance, chaleureux et bon pour la planète. Naturellement esthétique, ce matériau trouve sa place en aménagement d'intérieur comme d'extérieur, matériau sain et léger, il est un allié exemplaire pour l'emballage, mais aussi le transport et le conditionnement des denrées alimentaires. Derrière ce matériau omniprésent dans notre cadre de vie, toute une filière s'organise, composée de professionnels qui gèrent, exploitent, transforment et valorisent le bois : les métiers de la forêt, de la transformation, de la fabrication et de la mise en œuvre.

## Des métiers variés

La filière forêt-bois est composée de professionnels qui interviennent depuis la gestion de la forêt jusqu'au client final. Il y a d'abord ceux qui gèrent et entretiennent la forêt, les techniciens forestiers et les sylviculteurs, puis ceux qui coupent le bois, des bûcherons aux conducteurs d'engins forestiers, qui le transforment, comme les pilotes de scie, les opérateurs et les responsables de production, ceux encore qui, comme les menuisiers et les charpentiers, s'en servent pour la construction et l'aménagement intérieur et extérieur. Non moins importants, les designers et autres responsables en recherche et développement travaillent essentiellement en

bureaux d'études. Enfin, il y a ceux qui commercialisent le bois et ses produits dérivés, à savoir les technico-commerciaux, les chargés d'affaires...

## Tendances de l'emploi

Les entreprises recherchent des professionnels qualifiés, quel que soit le secteur d'activité, et ce à tous les niveaux de qualification. Le CAP forme de bons exécutants, qui pourront aussi choisir de continuer leur formation avec un BP, voie d'excellence très appréciée des chefs d'entreprises pour répondre à des besoins techniques pointus, ou avec un Bac pro, plus généraliste, tremplin indispensable pour la poursuite d'études. Le BTS permet de prétendre à des postes à responsabilité ou à des fonctions d'encadrement. Il permet aussi de continuer par exemple vers une des nombreuses licences professionnelles spécialisées dans la filière forêt-bois. Les diplômes d'ingénieurs spécialisés bois sont prisés par les entreprises qui ont un besoin croissant d'encadrement. Quel que soit le niveau de qualification la plupart des diplômes ou certifications sont accessibles en formation scolaire, en alternance mais aussi en formation continue, voie prisée par de nombreux candidats à une reconversion professionnelle.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

La forêt occupe 2 660 000 hectares en Auvergne-Rhône-Alpes, soit 37% du territoire. Le secteur de la forêt, du bois et de l'ameublement compte 20 200 établissements et 46 000 salariés. L'activité de la construction regroupe le plus grand nombre de salariés de la filière (38%) suivie de la distribution et du commerce (24%). La transformation représente 18% des effectifs salariés, elle comprend le sciage et la fabrication de panneaux, charpentes, menuiseries, articles en bois. L'ameublement concerne 15% des salariés et enfin, la sylviculture et l'exploitation forestière regroupent 5% des salariés de la filière.

source : INSEE CLAP 2015 - Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### EXPLOITER LA FORÊT

**Le technicien forestier** conseille les propriétaires forestiers, programme les travaux forestiers, effectue le marquage des bois et organise la vente des bois.

**Le bûcheron** exécute des coupes de bois en forêt, abat les arbres, les façonne et les classe (bois d'œuvre, bois de chauffage, bois d'industrie).

### CONCEVOIR • RECHERCHER

**Le chargé d'études** conçoit les ouvrages à partir d'un cahier des charges, il réalise les plans, les métrés et fournit à l'atelier les indications nécessaires à la fabrication des composants bois.

### FABRIQUER • PRODUIRE

**Le pilote de scie** optimise le sciage aux commandes d'un système de gestion de production assistée par ordinateur, classe les essences, supervise la conduite des équipements et participe à la maintenance de 1<sup>er</sup> niveau.

### METTRE EN ŒUVRE • CONSTRUIRE

**Le charpentier** conçoit, fabrique et pose la charpente bois sur des bâtiments. Il construit des maisons bois, aménage des combles, isole des bâtiments.

**Le menuisier** conçoit, fabrique et pose portes, fenêtres, volets... Il intervient en neuf ou en rénovation avec du bois massif, panneaux, aluminium ou PVC.

### NÉGOCIER • VENDRE

**Le commis forestier** approvisionne la scierie en bois, évalue les volumes et les qualités de bois et négocie les achats avec les propriétaires forestiers, l'Office national des forêts ou autres.

### EXPRIMER SA CRÉATIVITÉ

**L'ébéniste** conçoit, dessine et réalise du mobilier. En atelier, il fabrique à partir de documents techniques en étant attentif à la recherche esthétique.

## À noter

**Travailler dans la filière forêt-bois c'est exercer une activité favorable à l'environnement. Gérée de manière raisonnée, la forêt française ne cesse de croître : nous prélevons seulement la moitié de son accroissement. Matériau durable, renouvelable et recyclable au fort pouvoir isolant, le bois permet d'améliorer les performances thermiques et de restreindre les dépenses énergétiques. 1m<sup>3</sup> de bois (forêt, bois et produits du bois) séquestre 1 tonne de CO<sub>2</sub>. Pour 1 kg de matière produite, le bois consomme 4 fois moins que le béton, 60 fois moins que l'acier et 30 fois moins que l'aluminium.**

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

CAP	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charpentier bois</li> <li>• Conducteur-opérateur de scierie</li> <li>• Menuisier fabricant de menuiserie mobilier et agencement</li> </ul>
	<b>Certificat d'aptitude professionnelle agricole</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travaux forestiers</li> </ul>
	<b>Brevet professionnel agricole</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travaux forestiers</li> </ul>
BAC	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forêt</li> <li>• Technicien constructeur bois</li> <li>• Technicien menuisier-agenceur</li> </ul>
	<b>Brevet professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charpentier-bois</li> <li>• Menuisier</li> </ul>
	<b>Brevet des Métiers d'Art</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ébéniste</li> </ul>
BAC +2	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement et réalisation bois</li> <li>• Étude et réalisation d'agencement</li> <li>• Systèmes constructifs bois et habitat</li> </ul>
	<b>Brevet de technicien supérieur agricole</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion forestière</li> </ul>
	<b>Diplôme national des métiers d'art et du design (DNMADE)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mention objet</li> </ul>
BAC +5	<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École nationale d'ingénieurs de Saint-Étienne spécialité génie civil</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Forêt
- Bois
- Ameublement

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

#### Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- Le Ministère de l'agriculture et de l'alimentation : [www.agriculture.gouv.fr](http://www.agriculture.gouv.fr) [www.laventureduvivant.fr](http://www.laventureduvivant.fr)
- Le site national de référence sur les métiers de la forêt et du bois et les formations : [www.metiers-foret-bois.org](http://www.metiers-foret-bois.org)
- Les opérateurs de formation continue en Auvergne-Rhône-Alpes : [www.formation-continue-bois.org](http://www.formation-continue-bois.org)
- Fibois AURA : [www.fibois-aura.org](http://www.fibois-aura.org)
- Bourse emplois filière bois : [emplois-foret-bois.org](http://emplois-foret-bois.org)
- L'ameublement français : [www.ameublement.com](http://www.ameublement.com)



# Industrie de l'usinage et du décolletage

## Généralités

Les métiers de l'industrie de l'usinage et du décolletage concernent la conception, la fabrication et la vente de pièces de précision pour de nombreux secteurs : l'automobile et autres mobilités, l'aéronautique-aérospatial, le médical, l'électronique, la connectique, le machinisme agricole, les travaux publics, l'armement, l'industrie électrique et nucléaire, etc... Ce domaine est fortement marqué par l'innovation technologique : numérisation et robotisation des moyens de production, intégration de l'informatique pour la gestion de la production, inter-connectivité des machines et des hommes, travail en réseau avec les clients et les fournisseurs.

### Les enjeux forts du secteur sont :

- **mettre en œuvre des moyens de production de haute technologie pour produire des pièces conformes aux exigences et aux délais :** rôle des opérateurs-régleurs, techniciens et ingénieurs de production,
- **maintenir les moyens techniques pour garantir la continuité de la production :** rôle des techniciens et ingénieurs maintenance,
- **optimiser les coûts, la qualité et les délais en production pour rester compétitif :** rôle des techniciens et ingénieurs méthode, industrialisation,

- **maîtriser les coûts, la qualité et les délais dans les flux du fournisseur jusqu'aux clients :** rôle des techniciens et ingénieurs achats et supply chain,
- **garantir la satisfaction du client grâce à des processus de contrôle et de surveillance :** rôle des techniciens et ingénieurs qualité,
- **rechercher et intégrer les dernières évolutions technologiques pour développer la performance :** rôle des techniciens et ingénieurs recherche et développement,
- **conquérir de nouveaux marchés en France et à l'international pour assurer la pérennité de l'entreprise :** rôle des technico-commerciaux.

## Tendances de l'emploi

En France et à l'étranger, cette industrie propose des salaires élevés et de belles perspectives de carrière dans le secteur de la mécanique. Elle recherche des personnels hautement qualifiés techniciens et ingénieurs, mais aussi des opérateurs spécialisés : opérateurs-régleurs, contrôleurs qualité, opérateurs d'assemblage.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, l'industrie de l'usinage et du décolletage regroupe 2 700 établissements et emploie 48 000 salariés. On constate une très forte concentration de ces emplois en Haute-Savoie et, plus particulièrement, dans la vallée de l'Arve et autour de Cluses entre Genève et le Mont-Blanc. Entre 2009 et 2019, ce secteur enregistre une baisse du nombre de salariés (-8%) et du nombre d'établissements (-10%).

source : Données Acooss-Urssaf 2009-2019 – Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### CONCEVOIR • DESSINER

**Le technicien d'études** conçoit les produits et définit la cotation de fabrication. Il calcule, conçoit, réalise et corrige les plans avec des outils de conception (CAO) et de dessin (DAO) assistés par ordinateur.

**Le technicien des méthodes** prépare le travail, élabore les gammes de fabrication et la programmation, choisit les outils et définit les paramètres d'usinage, assure l'ordonnancement, le lancement et la planification.

### FABRIQUER • ASSEMBLER

**Le technicien-régleur sur tour automatique/machine-outil à commande numérique** réalise des pièces en série à partir de plans. Il définit un mode opératoire, choisit les outillages, programme et règle les machines. Il surveille le bon déroulement de la production et contrôle la qualité des pièces fabriquées.

### ORGANISER • STRUCTURER

**Le technicien qualité** contrôle et garantit la qualité des produits. Il réalise des plans et des gammes de contrôle, met en place des outils de suivi et gère les moyens de mesure et d'essais.

### PRÉVENIR • DÉPANNER

**Le technicien de maintenance** assure l'entretien permanent, préventif et curatif des installations de production dans les ateliers et l'amélioration du rendement des machines.

### VENDRE • PROMOUVOIR

**Le technicien technico-commercial** développe et fidélise la clientèle, étudie le besoin du client, propose des solutions techniques et financières adaptées, négocie le prix de vente et apporte son concours au développement des produits.

## À noter

Face à la crise, le secteur du décolletage a choisi le développement à l'international, l'innovation, la formation vers l'excellence et l'investissement dans des technologies high-tech et intelligentes (numériques).

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

<b>CAP</b>	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducteur d'installation de production</li> <li>• Décolletage : opérateur régleur en décolletage</li> <li>• Outillages en moules métalliques</li> </ul>
<b>BAC</b>	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilote de ligne de production</li> <li>• Productique mécanique option décolletage</li> <li>• Technicien d'usinage</li> </ul>
	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité innovation technologique et éco-conception</li> </ul>
<b>BAC +2</b>	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conception des processus de réalisation de produits</li> <li>• Conception des produits industriels</li> <li>• Conception et industrialisation en microtechniques</li> <li>• Technico-commercial</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Génie mécanique et productique</li> <li>• Qualité, logistique industrielle et organisation</li> </ul>
<b>BAC +3</b>	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention métiers de l'industrie : mécatronique, robotique</li> </ul>
<b>BAC +5</b>	<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de Savoie de l'université de Chambéry spécialité mécanique-productique en partenariat avec l'ITII des Deux-Savoies</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes** : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### ● Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Usinage et Décolletage

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep [www.onisep.fr/Mon-industrie](http://www.onisep.fr/Mon-industrie)

#### ● Après le Mondial des Métiers et les forums

- **CARIF OREF** Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

- **Syndicat national du décolletage (SNDEC)** 04 50 98 07 68 [www.sndec.com](http://www.sndec.com)

- **Mecajob**, site d'offres d'emploi : [www.mecajob.fr](http://www.mecajob.fr)

- **Union des industries et métiers de la métallurgie** : [www.les-industries-technologiques.fr](http://www.les-industries-technologiques.fr)





# Industrie du médicament

## Généralités

Le médicament soigne, guérit ou prévient les maladies, des plus simples aux plus graves. Il permet d'améliorer les conditions de vie. Aujourd'hui, en France, près de 100 000 personnes travaillent à l'ensemble de la chaîne du médicament (recherche, fabrication, commercialisation ou surveillance des médicaments humains et des vaccins). Cela représente plus de 290 000 personnes en comptant les emplois indirects (officines, sous-traitants...).

## Les entreprises du médicament en France et l'emploi :

Avec 270 entreprises, le secteur du médicament est créateur d'emplois. Les entreprises du médicament emploient 98 528 personnes dont :

- **13%** en recherche et développement,
- **35%** en production,
- **8,5%** en qualité, environnement, hygiène, sécurité
- **23%** en promotion & commercialisation
- **4%** en information médicale et réglementaire
- **16,5%** dans des métiers d'administration ou de support (informatique, finances, ressources humaines...).

En 2018, près de 11 500 personnes ont été recrutées (CDI, CDD, alternance...).

source : enquête emploi Leem - 31/12/2018

## À noter

**La région Auvergne-Rhône-Alpes représente 16 500 salariés des entreprises du médicament dont 2 328 personnes de moins de 30 ans (45% d'hommes et 55% de femmes). 11% de ces salariés travaillant en recherche et développement, 42% en production, 12% en qualité environnement hygiène sécurité (QEHS), 17% en promotion & commercialisation, 3% en information médicale et réglementaire et 15% en administration/ support.**

source : enquête emploi Leem - 31/12/2016

## Tendances de l'emploi

Les entreprises du médicament, présentes sur tout le territoire, sont particulièrement implantées dans 8 régions en France, dont la région Auvergne-Rhône-Alpes, deuxième en termes d'effectifs.

L'industrie du médicament offre une variété de métiers qualifiés, des opportunités d'évolution et de développement des compétences de chacun.

Dans ce secteur de haute technologie, les profils scientifiques ont traditionnellement leur place. Les entreprises font appel à une palette très large de formations, du bac professionnel (essentiellement en production) au doctorat.

L'industrie du médicament accorde une place très importante aux jeunes : les moins de 35 ans représentent 58% des recrutements. Par ailleurs, les entreprises emploient 6 000 jeunes en contrat d'alternance, et de nombreux stagiaires chaque année, autant de sésames à la professionnalisation et à l'embauche. 57% de femmes et 43% d'hommes travaillent dans le secteur.

source : enquête emploi Leem - 31/12/2018

## En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, l'industrie du médicament (fabrication de préparations et de produits pharmaceutiques) compte 100 établissements et emploie plus de 16 500 salariés. Près de 4 salariés du secteur sur 10 travaillent dans le département du Rhône. Bien que le nombre d'établissements ait diminué entre 2009 et 2019, le nombre de salariés est en forte augmentation (+6%).

source : Données Acoess-Urssaf 2009-2019 - Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### EN R&D (RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT)

**Le chargé de recherche** conçoit des modèles et expériences pour mettre au point de nouveaux médicaments. Il peut se spécialiser : biologie, chimie, toxicologie, pharmacologie, pharmacocinétique, analytique...

### L'attaché de recherche clinique

suit le déroulement des essais cliniques en garantissant la qualité des données, selon la réglementation.

### Le chargé d'affaires réglementaires

constitue et suit les dossiers des autorisations de mise sur le marché (AMM) et suit les relations avec les autorités de santé.

### EN PRODUCTION

**Le technicien de production** réalise les différentes étapes du procédé de fabrication et/ou du conditionnement de médicaments dans le respect de la qualité, des délais et des coûts.

### Le responsable d'un secteur de production

définit et réalise les programmes de fabrication et/ou de conditionnement. Il anime une ou plusieurs équipes.

### EN PROMOTION ET COMMERCIALISATION

**Le chef de produit** conçoit et met en œuvre la stratégie de communication afin de gagner des parts de marché. Il informe sur le médicament, ses bénéfices/risques et son usage.

### Le délégué pharmaceutique

vend des produits d'automédication ou de prescription auprès des pharmaciens. Il conseille sur l'organisation des espaces de vente des produits en fonction du potentiel de l'officine. Il contribue à la diffusion des informations transmises aux équipes officinales.

# Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

BAC	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducteur d'installations de production</li> </ul>
	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bio-industries de transformation</li> <li>• Pilote de ligne de production</li> </ul>
	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STL sciences et technologies de laboratoire spécialité sciences physiques et chimiques en laboratoire et spécialité biotechnologies</li> </ul>
	<b>Brevet professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparateur en pharmacie</li> </ul>
BAC + 2	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyses de biologie médicale</li> <li>• Bio-analyses et contrôles</li> <li>• Métiers de la chimie</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chimie option chimie analytique et de synthèse</li> <li>• Génie biologique</li> <li>• Génie chimique, génie des procédés option procédés</li> </ul>
BAC + 3	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention bio-industries et biotechnologies</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention génie des procédés et bioprocédés industriels</li> </ul>
	<b>Certification professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistant ingénieur biologie – biochimie – biotechnologies</li> </ul>
BAC + 5 et plus	<b>Master professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention ingénierie de la santé</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention sciences du médicament</li> </ul>
	<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité biosciences</li> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité sciences et génie des matériaux</li> </ul>
	<b>Diplôme d'État</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docteur en médecine</li> <li>• Docteur en pharmacie</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes** : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

## Pour en savoir +

### Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Industries de santé
- Chimie

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep [www.onisep.fr/Mon-industrie](http://www.onisep.fr/Mon-industrie)

### Après le Mondial des Métiers et les forums

- **CARIF OREF** Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- Les sites de l'industrie du médicament [www.leem.org](http://www.leem.org) [www.afipral.com](http://www.afipral.com) [www.leem-apprentissage.org](http://www.leem-apprentissage.org) [www.ifis.asso.fr](http://www.ifis.asso.fr) [www.imfis.fr](http://www.imfis.fr) [www.ordre.pharmacien.fr](http://www.ordre.pharmacien.fr) [www.observatoire-fc2pv.fr](http://www.observatoire-fc2pv.fr)
- Comité professionnel national de la visite médicale [www.cpnvm.com](http://www.cpnvm.com)





# Industries des papiers cartons

## Généralités

Issu d'une matière première renouvelable et biodégradable, le papier est un matériau recyclable faisant appel aux technologies les plus avancées. Le secteur fabrique et développe de nouveaux produits à partir de la fibre de cellulose : packaging, produits d'hygiène absorbants, papiers s'intégrant dans l'ère du plurimedia, metapapier (papier peint protégeant des ondes wifi), emballage intelligent, biocarburant... L'innovation est largement favorisée par la présence, en France, de laboratoires de recherche de renommée internationale.

### Le secteur offre des métiers variés

- Les entreprises de la production de pâte de cellulose et de papiers ou de cartons utilisent des technologies de pointe nécessitant des compétences de plus en plus élevées. Les enjeux en matière d'environnement et d'énergie conduisent ces entreprises à développer des procédés innovants et appellent de nouveaux profils d'experts.

- Les entreprises de la transformation des papiers et cartons fabriquent des produits finis très techniques et visuels, qui requièrent des compétences d'opérateurs, techniciens, ingénieurs spécialisés, mais aussi des compétences créatives de concepteurs ou responsables en marketing.

### Les 3 marchés les plus porteurs actuellement

Les emballages, les articles d'hygiène et pour papiers spéciaux (étiquettes, filtres, papier peint, stratifiés, papier de verre...) avec un maintien du secteur graphique (papier création, papier de bureau, articles scolaires...)

## Tendances de l'emploi

Les dix prochaines années vont être marquées par un fort renouvellement des effectifs, impliquant le recrutement de nouvelles compétences pour ces métiers en production et commercial. Les industries des papiers cartons se sont engagées dans la professionnalisation des salariés et la sécurisation des parcours. L'alternance et l'apprentissage sont fortement sollicités par les industriels. De réelles perspectives d'évolution professionnelle existent tant au niveau national qu'international.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, dans le secteur des industries des papiers et cartons, 200 établissements emploient 7 400 salariés. 4 emplois sur 10 se concentrent dans les départements de l'Isère et du Rhône. Les effectifs salariés tout comme le nombre d'établissements sont en diminution entre 2009 et 2019 (respectivement -21% et -23%).

source : Données Acooss-Urssaf 2009-2019 - Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### PRODUCTION DES PÂTES, PAPIERS ET CARTONS

**L'opérateur de fabrication de pâte de cellulose** gère un atelier qui fabrique la pâte à papier, soit à partir de bois soit à partir de papier recyclé. Les procédés sont multiples et complexes, à la pointe de la chimie du végétal.

**Le conducteur de machine à papier** règle et conduit une machine qui transforme la pâte à papier en bobines de papiers. Il pilote une ligne de procédés pluri-technologiques; très haute technicité et capacités relationnelles sont requises.

**Le chargé du traitement des eaux** prélève et analyse des échantillons d'eau. Il vérifie la conformité aux réglementations en matière de rejet dans l'eau.

**Le conducteur de chaudière/énergéticien** est responsable de la production de vapeur pour le site de production. Il peut être responsable du dispositif de cogénération.

### TRANSFORMATION DES PAPIERS ET CARTONS

**Le conducteur de ligne de transformation** règle et conduit une machine qui transforme le papier ou le carton en produits dérivés (enveloppes, étiquettes, emballages, etc.).

**Le concepteur d'emballage** crée des formes d'emballage adaptées au produit à emballer, à l'esthétique et aux propriétés demandées.

**Le coloriste** mesure les couleurs des échantillons à reproduire et conçoit la formulation des encres.

**Le responsable éco-conception/qualité** est en charge de la conformité des produits fabriqués et du respect des lois environnementales.

### DISTRIBUTION DES PAPIERS

**Le chef de produit** accompagne une gamme de produits jusqu'à sa commercialisation.

**Le responsable logistique** conçoit et organise la circulation des produits depuis la réception jusqu'à la livraison auprès du client final.

## À noter

Emballages alimentaires ou packaging de luxe, produits d'hygiène, papiers graphiques, étiquettes intelligentes ou composants de nos téléphones portables... Au quotidien, nous utilisons des produits issus de l'industrie du papier et du carton. Et les fibres de cellulose qui les composent ne cessent de trouver de nouveaux usages.

Avec plus de 68 000 salariés et 1200 établissements en France, les entreprises qui fabriquent la pâte, le papier et le carton, transforment ou distribuent les produits, répondent ainsi à une demande considérable. Implantées sur tout le territoire et parfois liées à des groupes internationaux, elles recrutent en France et à l'étranger. Une filière de formation complète, du CAP à bac+5, voire jusqu'au doctorat

(dont les écoles spécialisées du secteur regroupées dans un réseau AFIFOR), permet aux jeunes d'exercer ces métiers avec de bonnes perspectives d'évolution. À cela s'ajoute le CQP Certificat de Qualification Professionnelle. Il permet la continuité de montée en compétence tout au long de sa carrière et est reconnu par les branches professionnelles de l'Intersecteur Papier Carton.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

<b>CAP</b>	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducteur d'installations de production</li> <li>• Propreté de l'environnement urbain – collecte et recyclage</li> </ul>
<b>BAC</b>	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilote de ligne de production</li> <li>• Procédés de la chimie, de l'eau et des papiers-cartons</li> <li>• Réalisation de produits imprimés et plurimédia</li> </ul>
	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité innovation technologique et éco-conception</li> </ul>
<b>BAC +2</b>	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Études de réalisation d'un projet de communication option B : études de réalisation de produits imprimés</li> <li>• Maintenance des systèmes</li> <li>• Pilotage de procédés</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Génie chimique, génie des procédés option procédés</li> <li>• Mesures physiques</li> <li>• Packaging, emballage et conditionnement</li> </ul>
<b>BAC +3</b>	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention chimie industrielle</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention métiers de l'industrie : gestion de la production</li> </ul>
<b>BAC +5</b>	<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École internationale du papier, de la communication imprimée et des biomatériaux de l'Institut national polytechnique de Grenoble</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes** : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Industries des papiers cartons

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep [www.onisep.fr/Mon-industrie](http://www.onisep.fr/Mon-industrie)

#### Après le Mondial des Métiers et les forums

- **CARIF OREF** Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- L'observatoire prospectif des métiers et des qualifications des industries des papiers et cartons : [www.lesindustriespapierscartons.org](http://www.lesindustriespapierscartons.org)
- Afifor – L'association filière formation de l'inter-secteur papiers cartons : [www.afifor.fr](http://www.afifor.fr)



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes Orientation



**Via Compétences**  
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
État - Région - Partenaires Sociaux



**PRÉFET DE LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

Liberté  
Égalité  
Fraternité



# 10

# Industries de l'impression et de la communication graphique

## Généralités

Les imprimés sont partout et environnent notre quotidien, au service de secteurs industriels prestigieux comme l'édition, le luxe, les cosmétiques, la pharmacie, l'agroalimentaire, les industries ... En effet les possibilités d'application sont nombreuses, qu'il s'agisse de la boîte de céréales qui accompagne vos matins, la canette de votre boisson préférée personnalisée à votre prénom, les journaux et magazines, les livres, les documents publicitaires, affiches, catalogues, les sites internet ou les messages déclinés sur des tablettes qui relaient une campagne publicitaire, les étuis de parfums ou encore la notice pharmaceutique...

## À noter

**Les professionnels du secteur créent et mettent en œuvre les nouveaux modes de communication qu'ils soient imprimés ou digitalisés. Les imprimeurs proposent des imprimés toujours plus beaux et plus innovants afin de valoriser les produits et les marques. En associant leur créativité et leur technicité, les professionnels réunissent leurs compétences et spécialités pour répondre aux demandes variées de leurs clients. Les innovations ne manquent pas dans le secteur: des données variables à l'impression personnalisée, de la réalité augmentée à l'ennoblissement ou encore l'électronique imprimée, les possibilités sont multiples. Les compétences des salariés évoluent avec ces nouvelles technologies (gestion de données variables, maîtrise des supports web, communication cross-média, informatique).**

Les professionnels des industries de l'impression et de la communication graphique, mettent en forme et organisent techniquement les informations ou les messages (imprimés ou digitalisés) à diffuser pour leurs clients. Avec ses 4 155 entreprises sur le secteur qui emploient 53 248 salariés en France, le secteur accompagne les évolutions technologiques (développement du numérique à tous les niveaux de la chaîne graphique) et suit la demande de ses clients pour mettre en œuvre de nouveaux moyens de communiquer en diffusant une information à forte valeur ajoutée.

## Tendances de l'emploi

Le secteur recherche des profils variés, tant créatifs que techniques. Pour assurer son développement, la profession renforce le niveau de formation des professionnels en embauchant des titulaires de bac pro, BTS, licence professionnelle et des ingénieurs en imprimerie. De même elle intègre des jeunes issus des formations en électrotechnique, informatique, gestion de réseaux, gestion de production, commercial...

source : Observatoire des métiers de la Communication et des Industries Graphiques – IDEP données 2016

## En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, les industries de l'impression et de la communication graphique comptent 700 établissements et 7 500 salariés dans la région. La moitié des emplois se concentrent dans les départements du Rhône, du Puy-de-Dôme et de l'Isère. Ce secteur décline depuis 2009 tant par le nombre de ses établissements (-27%) que de salariés (-24%).

source : Données Acooss-Urssaf 2019 – Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### PHOTOGRAVURE • PRÉPRESSE

**Le concepteur réalisateur graphique** est un technicien qui réalise la mise en forme du message (image, texte, son...) selon les souhaits du client et prépare le fichier technique définitif ou la forme imprimante qui sera utilisé par l'imprimeur.

### IMPRESSION

**Le conducteur de machine d'impression (offset, numérique, flexographie, héliogravure)**

positionne les formes imprimantes, règle les éléments de la machine, rassemble les matières d'œuvre (papier, carton, films, encre), gère la conduite de la machine et assure la maintenance.

### FINITION

**Le conducteur de machines de finitions (plieuses, assembleuses, colleuses, massicots...)** règle les machines, assure la production de produits imprimés finis. Il contrôle les produits et assure la maintenance.

### RELATION CLIENT

**Le technico-commercial**

prospecte les entreprises, leur présente des produits et envisage leur réalisation technique, il propose les services de l'entreprise.

**Le fabricant-deviseur**

évalue et coordonne les différentes étapes de réalisation du projet de communication ainsi que les sous-traitances utiles. Il calcule un devis pour la réalisation.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

<b>CAP</b>	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arts de la reliure</li> <li>• Sérigraphie industrielle</li> <li>• Signalétique et décors graphiques</li> </ul>
<b>BAC</b>	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artisanat et métiers d'art option communication visuelle plurimédia</li> <li>• Façonnage de produits imprimés, routage</li> <li>• Réalisation de produits imprimés et plurimédia</li> </ul>
	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STD2A sciences et technologies du design et des arts appliqués</li> </ul>
<b>BAC +2</b>	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Études de réalisation d'un projet de communication option A: études de réalisation de produits plurimédia</li> <li>• Études de réalisation d'un projet de communication option B: études de réalisation de produits imprimés</li> </ul>
<b>BAC +3</b>	<b>Diplôme national des métiers d'art et du design (DN MADE)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mention graphisme</li> </ul>
	<b>DNAT / DNAP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Option design graphique</li> </ul>
<b>BAC +4</b>	<b>Diplôme supérieur d'arts appliqués (DSAA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design mention graphisme</li> </ul>
<b>BAC +5</b>	<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École internationale du papier, de la communication imprimée et des biomatériaux de l'Institut polytechnique de Grenoble</li> </ul>
	<b>Diplôme national supérieur d'expression plastique (DNSEP)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design mention design graphique</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes**: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### ● Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles:

- Industries de l'impression et de la communication graphique

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie:

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

#### ● Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

- L'Institut de Développement et d'Expertise du Plurimédia: [www.com-idep.fr](http://www.com-idep.fr)

- L'Union Nationale des Industries de l'impression et de la communication graphique Auvergne-Rhône-Alpes: [www.uniic.org](http://www.uniic.org)

- L'institut national des métiers d'art: [www.institut-metiersdart.org](http://www.institut-metiersdart.org)



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes Orientation



**Via Compétences**  
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
État - Région - Partenaires Sociaux



**PRÉFET DE LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

Liberté  
Égalité  
Fraternité



# Maintenance des matériels agricoles, de construction et de manutention, d'espaces verts

## Généralités

### Des métiers diversifiés

Le secteur de la maintenance des matériels agricoles, de construction, de manutention et d'espaces verts réunit l'ensemble des entreprises qui distribuent, louent et réparent ces matériels. Les emplois sont répartis dans des entreprises de toutes tailles, présentes sur tout le territoire national. Les métiers et niveaux de responsabilité sont variés : mécanicien, technicien en maintenance de matériels, chef d'atelier, responsable technique, magasinier, commercial, responsable qualité-sécurité ou chef d'entreprise...

### Des technologies de plus en plus pointues

Les hautes technologies telles que l'hydraulique, l'électronique et l'informatique représentent une part de plus en plus importante dans ces métiers. La plupart des diagnostics de pannes se font par informatique. Les moissonneuses-batteuses sont aujourd'hui reliées aux satellites, les tondeuses sont des robots totalement autonomes,

les chariots industriels bénéficient de systèmes électroniques complexes, les pelleteuses et les grues intègrent des systèmes hydrauliques.

### De nombreuses perspectives d'évolution

La constante évolution des technologies impose aux entreprises de maintenance des matériels une adaptation perpétuelle de leur niveau de service. Elles recherchent des personnes qualifiées et polyvalentes pour répondre aux exigences de leurs clients. Les professionnels du secteur suivent des formations tout au long de leur carrière pour être au fait de nouvelles technologies en constante évolution.

## Tendances de l'emploi

Le secteur emploie directement plus de 70 000 personnes en France, la moitié relevant de la maintenance technique. Les personnels qualifiés sont très recherchés. Les embauches sont nombreuses dès le CAP mais surtout avec un Bac Pro ou un BTS, l'évolution professionnelle est une réalité dans ce secteur. Plus de 3 600 techniciens ou mécaniciens sont recherchés chaque année.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

Le secteur de l'installation et la maintenance des machines et équipements représente plus de 9 800 salariés en Auvergne-Rhône-Alpes et près de 1 100 établissements. Le nombre d'emplois a augmenté de 12% entre 2009 et 2019.

source : Données Acoess-Urssaf 2009-2019 – Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### PRÉPARATION, ENTRETIEN ET RÉPARATION DES MATÉRIELS

**L'agent-mécanicien en maintenance de matériels** prépare les machines neuves et assure la maintenance des matériels vendus ou loués. Il règle et entretient les matériels.

### Le mécanicien-technicien en maintenance de matériel

diagnostique les pannes et répare les matériels (hydraulique et électronique) en atelier.

**Le technicien d'intervention** opère chez le client : diagnostic, devis, réparations, formation du client lors de la livraison du matériel.

### ACHAT, GESTION DES STOCKS ET VENTE DE PIÈCES DÉTACHÉES

**L'agent magasinier** réceptionne les produits, les référence et répartit dans le magasin. Il fournit les pièces pour l'interne, assure le suivi du stock et prépare les commandes.

**Le conseiller en vente de pièces détachées** anticipe les besoins, conseille le client et assure la relation avec les fournisseurs.

### VENTE DE MATÉRIELS ET DE PRESTATIONS

**Le vendeur** accueille le client et lui propose le produit le plus adapté à ses besoins. Il peut collaborer avec le responsable du magasin ou le technico-commercial.

**Le technico-commercial** vend des produits ou des prestations. Il se tient informé de l'évolution de la demande (client) et de l'offre (fournisseur). En général itinérant, il entretient des relations étroites avec l'atelier et le magasin.

## À noter

**Le secteur de la maintenance des matériels vous assure un emploi et propose des formations et une carrière évolutive tout au long de la vie. Dans ce secteur, 90% des embauches se font en CDI et des possibilités d'emploi à l'international vous sont offertes. Les entreprises du secteur ont des besoins en recrutement fort, chaque année 1 600 postes de mécaniciens et de techniciens restent non pourvus par manque de jeunes formés!**

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

<b>CAP</b>	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance des matériels :               <ul style="list-style-type: none"> <li>option A • matériels agricoles</li> <li>option B • matériels de construction et de manutention</li> <li>option C • matériels d'espaces verts</li> </ul> </li> </ul>
<b>BAC</b>	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance des matériels :               <ul style="list-style-type: none"> <li>option A • matériels agricoles</li> <li>option B • matériels de construction et de manutention</li> <li>option C • matériels d'espaces verts</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Brevet professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agroéquipement, conduite et maintenance des matériels</li> </ul>
<b>BAC +2</b>	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance des matériels de construction et de manutention</li> <li>Techniques et services en matériels agricoles</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes** : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

- **Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums**  
Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :
  - Maintenance des matériels agricoles, de construction et de manutention, d'espaces verts
- Sur l'espace **Orientation tout au long de la vie** :
  - Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
  - Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
  - Testez vos centres d'intérêts
  - Explorez les sites de l'Onisep

- **Après le Mondial des Métiers et les forums**

- **CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes**  
[www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- Les organisations professionnelles de la branche. Le site des métiers de distribution, location et maintenance des matériels agricoles, de construction et de manutention, d'espaces verts :  
[www.maintenancedesmateriels.com](http://www.maintenancedesmateriels.com)  
[www.3mtpm.com](http://www.3mtpm.com)  
[www.facebook.com/Sedimasyndicat](https://www.facebook.com/Sedimasyndicat)  
[www.asdm.fr](http://www.asdm.fr)
- Le Ministère de l'agriculture et de l'alimentation :  
[www.educagri.fr](http://www.educagri.fr)

# Métallurgie : conception, pilotage, maintenance, fabrication, assemblage

## Généralités

La métallurgie est l'industrie qui fabrique les métaux, les alliages et les transforme en produits. Les activités du secteur sont multiples avec la première transformation des minerais, le recyclage des métaux, la fabrication de produits bruts, leur transformation en produits semi-finis et la fabrication de produits finis.

Les professionnels du secteur sont de plus en plus qualifiés du fait de l'évolution des procédés de fabrication. Le secteur utilise des technologies très avancées dans les domaines de la mécanique productique, des structures métalliques, de la maintenance, de l'électrotechnique, de la métallurgie...

Les métiers se répartissent entre la recherche, le développement, la production, le commercial. Des métiers existent pour tous les profils : ouvriers, techniciens, techniciens supérieurs et ingénieurs.

## Tendances de l'emploi

Les profils recherchés sont de plus en plus qualifiés, à tous les niveaux.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, le secteur de la métallurgie compte 3 600 établissements en Auvergne-Rhône-Alpes et plus de 79 000 salariés. Les emplois du secteur se concentrent à plus de 70% dans 5 départements de la région (la Haute-Savoie, le Rhône, la Loire, l'Isère et le Puy-de-Dôme). Entre 2009 et 2019, le secteur de la métallurgie perd des établissements (-9%) et des salariés (-6%).

source : Données Acooss-Urssaf 2019 – Traitement Via Compétences

## À noter

**L'innovation, un maître-mot ! L'innovation... un enjeu et une nécessité pour tous les secteurs : la garantie de leur survie dans un contexte mondial très concurrentiel et le meilleur moyen de relever le défi de la compétitivité – non seulement par les coûts mais aussi par la création de valeur. Avec, à la clef, de nouveaux emplois. Facteur de croissance, l'innovation leur permet de se différencier et également de conquérir de nouveaux marchés. Innover,**

**c'est aussi pour ces entreprises le moyen de tenir leur rôle d'acteurs du progrès de la société. Et justement, les possibilités d'innover sont nombreuses. Le premier des sujets en la matière : préserver l'avenir de la Terre. Comment réussir le défi immense de faire vivre 7 milliards de personnes en préservant l'équilibre de notre planète ? Les industriels peuvent et doivent préparer le monde de demain, les contraintes stimulant leur inventivité.**

## Zoom métiers quelques exemples

### CONCEVOIR • DESSINER

**Le technicien d'études en mécanique et automatismes industriels** conçoit et programme les automates de commande des systèmes.

**Le technicien d'études et de réalisation d'outillage** réalise les outillages permettant la découpe et la mise en forme des métaux.

**Le dessinateur-préparateur en construction métallique** dessine le plan d'ensemble et les détails de chaque pièce.

### FABRIQUER • ASSEMBLER

**L'assembleur-monteur de systèmes mécanisés** intervient sur le montage et l'assemblage de pièces mécaniques comportant des éléments pneumatiques, hydrauliques et électriques.

**Le technicien en équipements et installations électriques** installe et met en service les équipements. Il étudie les coûts et les devis.

**Le technicien en chaudronnerie et tuyauterie** donne forme aux feuilles de métal et les assemble pour réaliser des produits. Il prévoit la quantité de matière et choisit les outillages.

### PILOTER • SURVEILLER

**Le pilote de systèmes de production automatisée** pilote et surveille une ligne de production, contrôle la conformité des produits. Il met tout en œuvre pour éviter la panne.

### PRÉVENIR • DÉPANNER

**Le technicien de maintenance industrielle** assure la maintenance électrique et mécanique d'un parc de machines et de lignes de production automatisées.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

CAP	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aéronautique option structure</li> <li>• Conducteur d'installations de production</li> <li>• Réalisations industrielles en chaudronnerie ou soudage</li> <li>• Serrurier métallier</li> </ul>
	<b>Mention complémentaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technicien en soudage</li> <li>• Zinguerie</li> </ul>
BAC	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aéronautique option avionique, option structure, option systèmes</li> <li>• Fonderie</li> <li>• Technicien en chaudronnerie industrielle</li> </ul>
	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité innovation technologique et éco-conception</li> </ul>
	<b>Brevet professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métallier</li> </ul>
	<b>Mention complémentaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aéronautique option avionique</li> <li>• Technicien en chaudronnerie aéronautique et spatiale</li> </ul>
BAC + 2	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aéronautique</li> <li>• Conception et réalisation en chaudronnerie industrielle</li> <li>• Fonderie</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Génie mécanique et productique</li> <li>• Qualité, logistique industrielle et organisation</li> </ul>
BAC + 3	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention métiers de l'industrie : mécatronique, robotique</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention métiers de l'industrie : métallurgie, mise en forme des matériaux et soudage</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention métiers de l'industrie : conception de produits industriels</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention métiers de l'industrie : industrie aéronautique</li> </ul>
BAC + 5	<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École nationale d'ingénieurs de Saint-Étienne spécialité génie mécanique en partenariat avec l'ITII Loire</li> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de Savoie de l'université de Chambéry spécialité mécanique-matériaux (MM)</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes**: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### ● Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Industries et nouvelles technologies
- Industrie nucléaire
- Aéronautique
- Ingénierie

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep [www.onisep.fr/Mon-industrie](http://www.onisep.fr/Mon-industrie)

#### ● Après le Mondial des Métiers et les forums

- **CARIF OREF** Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- Observatoire prospectif et analytique des métiers et qualifications de la métallurgie : [www.observatoire-metallurgie.fr](http://www.observatoire-metallurgie.fr)
- Union des industries et métiers de la métallurgie : [www.uimm.lafabriquedelavenir.fr/industrie](http://www.uimm.lafabriquedelavenir.fr/industrie)
- Observatoire de la métallurgie : [www.observatoire-metallurgie.fr](http://www.observatoire-metallurgie.fr)
- Association française des pompes et agitateurs, des compresseurs et de la robinetterie : [www.profluid.org](http://www.profluid.org) (espace métiers)
- Syndicat national de la chaudronnerie, tuyauterie et maintenance industrielle : [www.metiers-avenir.com](http://www.metiers-avenir.com)
- Les écoles de production : [www.ecoles-de-production.com](http://www.ecoles-de-production.com)



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes Orientation



**Via Compétences**  
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
État - Région - Partenaires Sociaux



**PRÉFET**  
DE LA RÉGION  
AUVERGNE-  
RHÔNE-ALPES

Liberté  
Égalité  
Fraternité



# 13

## Plasturgie

### Généralités

Les plastiques sont partenaires des grands défis technologiques et des progrès majeurs de notre époque. À la pointe de la technologie, la plasturgie met en application de nouveaux procédés de fabrication et de nouvelles façons de produire, comme l'éco-conception.

La maîtrise technologique de la transformation des matières plastiques, les savoir-faire industriels permettent à la plasturgie d'être présente sur tous les marchés: médical (prothèse, seringue...), emballage (bouteille, packaging...), automobile (tableau de bord, pare-choc...), sport et loisirs (planche à voile, rollers...), électronique (téléphone, ordinateur...), cosmétique, bâtiment, agriculture, jouet, électroménager...

Les entreprises plasturgistes proposent une diversité de métiers: métiers techniques, essentiellement dans le domaine de la production, mais également des métiers transversaux tels que responsable de maintenance, technicien qualité, technicien recherche et développement, technicien logistique, technico-commercial...

### À noter

**La filière de la plasturgie est attachée à la préoccupation environnementale. Des formations supérieures se sont adaptées et intègrent ces nouvelles exigences.**

**L'industrie de la plasturgie et des composites s'oriente vers l'innovation via ses technologies et ses matériaux en constante évolution. Elle reste un secteur prometteur en termes d'évolution professionnelle pour les jeunes.**

### Tendances de l'emploi

La plasturgie offre actuellement de nombreux débouchés; les entreprises recrutent à différents niveaux de qualification. Le métier de régleur (ou monteur régleur) par exemple est en pénurie.

Plus globalement, la tendance est au recrutement de personnel qualifié (à partir du Bac professionnel).

Parallèlement, les industriels de la plasturgie offrent à leurs salariés la possibilité de progresser par l'enrichissement de leur poste (renforcement de l'autonomie, polyvalence...) ainsi que par la formation continue. Les innovations constantes de la plasturgie nécessitent un personnel très qualifié, maîtrisant à la fois des connaissances liées à la conception des produits, aux machines, aux outillages et aux matériaux utilisés.

### En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, le secteur de la plasturgie regroupe 780 établissements qui emploient plus de 28 000 salariés. Bien que le nombre d'établissements ait diminué de 2009 à 2019, le nombre de salariés lui est resté stable. Les entreprises sont présentes dans tous les départements de la région avec une très forte concentration dans le département de l'Ain (27% du total régional) avec notamment la «Plastics Vallée» située autour d'Oyonnax. Le secteur est également bien présent dans les départements du Rhône, de l'Isère et de la Haute-Loire.

source : Données Acooss-Urssaf 2009-2019 – Traitement Via Compétences

### Zoom métiers quelques exemples

#### CONCEVOIR • DESSINER

##### Le technicien de conception

contribue à mettre au point un produit et fait réaliser des essais. Il peut être spécialiste des calculs de structure, prototypiste, metteur au point.

#### FABRIQUER • ASSEMBLER • PILOTER

**Le conducteur de machines** veille au fonctionnement des machines de production et au déroulement du cycle de fabrication. Il conduit les machines et leurs périphériques, contrôle les produits.

**Le monteur-régleur** installe les moules et règle les machines, veille à leur fonctionnement. Il installe les outillages, effectue les réglages, les démarrages et les changements de production.

#### L'animateur d'ilot de production

pilote le fonctionnement d'unités de production. Il anime les échanges externes et internes nécessaires à la production.

#### ORGANISER • STRUCTURER

##### Le responsable production

assure la gestion globale d'ateliers de production. Il organise la production, introduit les innovations techniques et de management.

**Le technicien méthodes** analyse, propose et met en œuvre des procédures pour optimiser la production. Il supervise la production et aménage les postes de travail (sécurité, ergonomie...).

**Le responsable de projet** organise et gère de façon autonome un projet de développement d'un produit en matière plastique, de sa conception à sa livraison.

#### Le contrôleur qualité produits

contrôle les produits fabriqués, les composants utilisés. Il participe aux missions d'audit interne, de qualité.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

<b>CAP</b>	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plasturgie</li> </ul>
<b>BAC</b>	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité innovation technologique et éco-conception</li> <li>• STL sciences et technologies de laboratoire spécialité sciences physiques et chimiques en laboratoire</li> </ul>
	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plastiques et composites</li> </ul>
<b>BAC +2</b>	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Europlastics et composites</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Science et génie des matériaux</li> </ul>
<b>BAC +3</b>	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention maintenance des systèmes industriels, de production et d'énergie</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention métiers de l'industrie: conception et amélioration de processus et procédés industriels</li> </ul>
<b>BAC +5</b>	<b>Master professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention chimie et sciences des matériaux</li> <li>• Sciences, technologies, santé, mention sciences et génie des matériaux</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes**: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### ● Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles:

- Plasturgie et composites

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie:

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep [www.onisep.fr/Mon-industrie](http://www.onisep.fr/Mon-industrie)
- L'ONISEP et la fédération de la plasturgie et des composites: kit pédagogique Découvrez les métiers de la plasturgie et des composites [kitpedagogique.onisep.fr/plasturgie](http://kitpedagogique.onisep.fr/plasturgie)

#### ● Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

- Observatoire de la plasturgie: [www.observatoire-plasturgie.com](http://www.observatoire-plasturgie.com)
- Le site de la Fédération de la plasturgie: [www.plasticsgeneration.com](http://www.plasticsgeneration.com)
- Destination plasturgie: [www.puxi.fr](http://www.puxi.fr) [www.lafabriqueatalents.fr](http://www.lafabriqueatalents.fr)
- Allizé-Plasturgie 04 72 68 28 28 Pôle d'Oyonnax: [oyonnax@allize-plasturgie.com](mailto:oyonnax@allize-plasturgie.com) Pôle de Lyon: [lyon@allize-plasturgie.com](mailto:lyon@allize-plasturgie.com)

# 14

## Textile

### Généralités

Bien plus que du textile... Au-delà des marchés du luxe, de la mode ou de l'ameublement, le textile couvre de plus en plus de marchés et d'applications : aéronautique, transports, médical, agriculture, industrie, électronique, bâtiment, protection et sécurité, environnement et énergies renouvelables, sans oublier les sports et loisirs.

Matériau souple d'avenir, le textile dispose en effet de propriétés qui lui confèrent de nombreux avantages : légèreté, souplesse, résistance à la chaleur, aux agressions chimiques, à l'usure, textiles bioactifs (antibactériens, antimicrobiens)... Portée par une importante dynamique de recherche et d'innovation tout en intégrant le respect des normes environnementales, cette filière d'avenir dispose d'atouts majeurs pour répondre à des marchés de plus en plus pointus et exigeants, en particulier dans le domaine des textiles à usages techniques et fonctionnels.

### À noter

**PERFECT! le Programme d'Investissement d'Avenir de la filière, une innovation majeure pour toutes les personnes qui cherchent à faire carrière dans le textile! La plateforme des métiers du textile, frenchtex.org, vous permet de découvrir toutes les opportunités qu'offre cette filière encore trop méconnue. Des infos-clés sur les marchés, les formations, les actus du secteur: des tests d'orientation, des témoignages, l'accès en un clic à des offres d'emploi et de stage proposées par les entreprises textiles régionales à travers un site de géolocalisation des offres, mais aussi une plateforme collaborative pour trouver facilement des solutions de transport partagé et d'hébergement chez l'habitant durant les formations ou les stages.**

Depuis la création, la recherche et développement, la production, la confection jusqu'à la distribution, les entreprises textiles régionales proposent l'ensemble des métiers et des techniques de la filière. Grâce à un puissant appareil de formation, la région Auvergne-Rhône-Alpes est la seule en France à proposer des parcours complets de formation initiale et continue, du lycée à l'école d'ingénieurs.

### Tendances de l'emploi

La forte capacité d'innovation de la filière pour répondre aux enjeux sociétaux en matière de santé, d'environnement, de sécurité... conduit les industriels à rechercher des ouvriers, des techniciens et des ingénieurs très qualifiés, maîtrisant des connaissances, des techniques et des procédés variés.

Concentrant sur son territoire l'ensemble des métiers et des formations de la filière, l'industrie textile d'Auvergne-Rhône-Alpes, 1<sup>re</sup> région et 1<sup>er</sup> bassin d'emploi textile de France, offre de réelles opportunités d'emplois qualifiés, que ce soit dans la recherche-développement, la production ou la fonction commerciale (France et export). Les prévisions d'embauche à 5 ans en région s'établissent entre 3 500 et 5 000 personnes. L'évolution de la pyramide des âges, notamment dans la fonction industrielle, permet également aux jeunes d'intégrer la filière textile avec de réelles perspectives d'évolution professionnelle, soit en se spécialisant sur certains procédés innovants soit en complétant leurs compétences en formation continue.

### En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, Auvergne-Rhône-Alpes regroupe 850 établissements qui emploient plus de 22 300 salariés. Ces emplois se concentrent pour la plupart dans les départements de la Loire (22%), du Rhône (15%) et de l'Isère (15%).

source : Données Acooss-Urssaf 2009-2019 – Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### CRÉATION

**Le dessinateur textile** crée les motifs des tissus. Indépendant ou dans un cabinet, il utilise de plus en plus l'informatique (DAO/CAO).

### RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

**Le technicien de R&D** assiste le développeur ou l'ingénieur R&D. Il réalise des essais, définit les réglages appropriés. Il réalise les tests et contrôle des essais et des phases de pré-industrialisation.

**L'ingénieur textile** met au point des produits et procédés (textiles thermorégulés, microencapsulés, microgreffés, anti-UV, anti-acarien...).

### PRODUCTION

**Le moulinier** transforme le fil pour lui donner son toucher et ses propriétés spécifiques.

**Le technicien de maintenance et de réglage** règle les machines textiles très sophistiquées. Il est aussi apte à programmer les mouvements automatisés. Il garantit la conformité de la production.

**L'imprimeur** applique sur une pièce de tissus de soie les différentes couleurs du motif à l'aide de cadres-pochoirs plats semi-automatisés.

**Le coloriste** donne une couleur aux étoffes, maîtrise la chimie, les automatismes et l'informatique.

### COMMERCIAL

**Le responsable export** recherche de nouveaux marchés à l'international.

### QUALITÉ ET LOGISTIQUE

**Le contrôleur de qualité** met en place les procédures qualité et veille à leur respect.

**Le logisticien** organise le stockage de la production et son transport vers les sites de commercialisation.

**Le gestionnaire de commandes** est responsable de la qualité des commandes et du respect des délais d'expédition.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

<b>CAP</b>	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducteur d'installations de production</li> </ul>
<b>BAC</b>	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilote de ligne de production</li> </ul>
<b>BAC</b>	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité innovation technologique et éco-conception</li> </ul>
<b>BAC +2</b>	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovation textile option A structures, option B traitements</li> <li>• Métiers de la mode – chaussure et maroquinerie</li> <li>• Métiers de la mode – vêtement</li> </ul>
<b>BAC +3</b>	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention métiers de l'industrie: conception de produits industriels</li> </ul>
<b>BAC +3</b>	<b>Diplôme national des métiers d'art et du design</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mention textile</li> </ul>
<b>BAC +4</b>	<b>Diplôme supérieur d'arts appliqués</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design mention mode</li> </ul>
<b>BAC +5</b>	<b>Master professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences humaines et sociales mention mode</li> </ul>
<b>BAC +5</b>	<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'Institut textile et chimique de Lyon</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes**: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

- **Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums**  
Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles:

- Textile

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie:

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

- **Après le Mondial des Métiers et les forums**

- **CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes**  
[www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- **Observatoire des métiers Mode, Textiles, Cuirs:**  
[www.observatoiremode.textilescuirs.com](http://www.observatoiremode.textilescuirs.com)  
[www.metiersmodetextilescuirs.com](http://www.metiersmodetextilescuirs.com)
- **Campus des métiers et des qualifications Textile, Mode, Cuir et Design Auvergne-Rhône-Alpes:**  
[www.campustextilemode.cuirdesign.com](http://www.campustextilemode.cuirdesign.com)
- **La profession textile en Auvergne-Rhône-Alpes:**  
[www.unitex.fr](http://www.unitex.fr)
- **L'institut national des métiers d'art:**  
[www.institut-metiersdart.org](http://www.institut-metiersdart.org)
- **Union des industries textiles:**  
[www.textile.fr](http://www.textile.fr)  
[www.frenchtex.org](http://www.frenchtex.org)



# 15

# Travaux publics

## Généralités

Les travaux publics regroupent des entreprises qui construisent des routes, pistes cyclables, voies ferrées, aéroports, stades, ouvrages d'art, canalisations, réseaux d'énergie, de télécommunications.

Ces travaux, pour l'aménagement du territoire et le bien-être de tous les citoyens, sont réalisés par des entreprises qui utilisent les nouvelles technologies et ont besoin de collaborateurs très qualifiés.

### On trouve des métiers comme:

constructeur de routes, canalisateur, constructeur d'ouvrages d'art, conducteur d'engins, mécanicien d'engins de chantier, monteur de réseaux, chef d'équipe, chef de chantier, conducteur de travaux, ingénieur études de prix, responsable qualité, sécurité, environnement... D'autres métiers sont proches comme celui de géomètre-topographe. Le travail d'équipe fait partie intégrante de l'activité.

Les formations (du CAP au diplôme d'ingénieur) permettent d'entrer à tous les échelons.

## Tendances de l'emploi

Les entreprises de travaux publics réalisent des équipements : grands axes structurants (lignes ferroviaires à grande vitesse, autoroutes), équipements urbains (transports en commun, parkings, pistes cyclables...), réseaux (électricité, gaz, télécommunications, assainissement, adduction d'eau potable...).

Les métiers des travaux publics recrutent du fait de besoins en infrastructures de transport et d'énergie et pour entretenir l'existant.

Les salariés motivés peuvent connaître, grâce à la formation continue, une progression vers des postes à responsabilités.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

36 500 salariés exercent un métier dans le secteur des travaux publics (construction de routes, construction de canalisations, construction et entretien de tunnels, travaux de terrassement...) dans près de 2 200 établissements. Les départements du Rhône, de l'Isère et de la Haute-Savoie concentrent plus de 54% des emplois du secteur. Ce secteur se développe tant du point de vue du nombre d'établissements que de salariés (+6% entre 2009 et 2019 pour chacun).

source : Données Acoess-Urssaf 2009-2019 – Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### CONCEPTION, MÉTHODES ET ÉTUDES DE PRIX

**L'ingénieur, le chef de projet, le géomètre expert, l'économiste** conçoivent et participent à la préparation des travaux.

### PRODUCTION

**Le constructeur de routes** construit et entretient des chaussées, aménagements urbains, parkings... Il utilise de petits engins : mini-pelles, compacteurs et chargeuses.

**Le canalisateur** installe les canalisations (adduction d'eau potable, assainissement). Il intervient depuis le captage, le stockage, la distribution de l'eau potable jusqu'à l'évacuation des eaux usées vers les stations d'épuration.

**Le constructeur en ouvrages d'art** réalise de grands ouvrages comme les ponts ou les barrages. Il met en œuvre des coffrages/moules, installe le ferrailage et coule le béton.

**Le conducteur d'engins** conduit des engins de toutes sortes (bouteurs, pelles hydrauliques, tombereaux, niveleuses...).

**Le monteur de réseaux** installe et entretient les réseaux aériens ou souterrains de transport et de distribution d'électricité ou de gaz. Il sait exploiter des plans.

### ENCADREMENT DE CHANTIER

**Le chef d'équipe, le chef de chantier et le conducteur de travaux** coordonnent les travaux et dirigent les équipes.

## À noter

**En Auvergne-Rhône-Alpes, les entreprises de travaux publics emploient des salariés de tous niveaux. Le secteur compte des entreprises de grande taille (les «majors») mais aussi un tissu important d'ETI et de PME, ce qui fait la richesse du marché régional. Les entreprises font le choix de miser sur l'avenir en recrutant et en formant de jeunes salariés qui souhaitent faire carrière dans des métiers porteurs de projets dynamiques et structurants pour la région.**

# Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

CAP	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducteur d'engins : travaux publics et carrières</li> <li>• Constructeur d'ouvrages de béton armé</li> <li>• Constructeur de canalisations de travaux publics</li> <li>• Constructeur de routes</li> </ul>
	<b>Certification professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installateur de réseaux cablés de communications</li> </ul>
BAC	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenance des matériels option B matériels de construction et de manutention</li> <li>• Technicien géomètre-topographe</li> <li>• Travaux publics</li> </ul>
	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité architecture et construction</li> </ul>
	<b>Brevet professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducteur d'engins : travaux publics et carrières</li> </ul>
	<b>Certification professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monteur en réseaux électriques aéro-souterrains</li> </ul>
BAC +2	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Études et économie de la construction</li> <li>• Métiers du géomètre-topographe et de la modélisation numérique</li> <li>• Travaux publics</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Génie civil – construction durable</li> </ul>
BAC +3	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métiers du BTP: travaux publics</li> </ul>
BAC +5	<b>Master professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention génie civil</li> </ul>
	<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École nationale des travaux publics de l'État</li> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École nationale d'ingénieurs de Saint-Étienne spécialité génie civil</li> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité génie civil et urbanisme</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes**: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

## Pour en savoir +

### ● Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Bâtiment et Travaux publics
- Carrières et matériaux de construction
- Ingénierie

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

### ● Après le Mondial des Métiers et les forums

- **CARIF OREF**  
Auvergne-Rhône-Alpes  
[www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

- La Fédération nationale des travaux publics : [www.fntp.fr](http://www.fntp.fr)

- La Fédération régionale des Travaux Publics AURA :  
Villeurbanne : 04 37 47 39 75  
Clermont : 04 73 42 27 00  
[frtpaura@fntp.fr](mailto:frtpaura@fntp.fr)

- Association pour la connaissance des travaux publics (ASCO-TP) : [www.planete-tp.com](http://www.planete-tp.com)

- [www.batirama.com](http://www.batirama.com)

- Bibliothèque nationale de France : [www.passerelles.bnf.fr](http://www.passerelles.bnf.fr)



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes Orientation



**Via Compétences**  
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
État - Région - Partenaires Sociaux



**PRÉFET DE LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

Liberté  
Égalité  
Fraternité



# 16

# Banque, Assurance, Finance, Droit

## Généralités

Les secteurs de la banque et de la finance ont pour fonctions de financer l'économie, faire travailler et protéger l'argent. Quant à l'assurance, elle a pour rôle d'apporter à ses clients – particulier, entreprise, collectivité – une protection contre les conséquences financières des événements dommageables (accidents, incendie, maladie, décès...).

Les professionnels du droit sont partout : dans les palais de Justice, les cabinets d'affaires ou de notaires, au cœur de l'entreprise et dans l'administration. Les formations demandent de plus en plus de compétences complémentaires en économie ou gestion.

## À noter

**La Mutualité française Rhône-Alpes fédère 225 mutuelles Santé qui protègent 3,4 millions de personnes sur la région. Elle représente plus de 400 établissements mutualistes (établissements hospitaliers, centres de santé médicaux, centres dentaires, d'optique et d'audioprothèse, établissements pour la petite enfance, les jeunes, les familles, services aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap, pharmacies, services à domicile, etc.). Avant, les mutuelles recrutaient essentiellement des gestionnaires. Aujourd'hui, elles renforcent leurs équipes avec des profils de commerciaux, de spécialistes de la relation clients mais aussi avec des métiers « supports » porteurs de la qualité de gestion et de l'innovation. L'intégration de ces nouvelles compétences permet aux mutuelles de maîtriser les évolutions du marché, de faire face à la concurrence et d'être au plus près des exigences et des besoins des clients.**

## Tendances de l'emploi

### Secteur assurance:

Ce secteur recrute à Bac +2/+3 (chargé d'indemnisation, conseiller en assurance...), à Bac +5 pour les métiers d'encadrement ou exigeant un haut niveau de qualification (actuaire, ingénieur prévention, souscripteur de risques industriels...). L'accès peut également se faire via des formations en assurance ou formations généralistes avec qualités personnelles (sens commercial, autonomie, adaptabilité).

### Secteur bancaire:

Ce secteur recherche en priorité des compétences en matière de relations clients, pour des métiers diversifiés (chargé de clientèle particuliers, professionnels ou entreprises, responsable d'agence, conseiller en gestion de patrimoine, conseiller banque à distance, analyste-crédit, inspecteur et auditeur interne...). Coeur de cible des jeunes recrutés :

- Bac +2/+3 à profil commercial pour les métiers en agence,
- Bac +5 pour les métiers d'expertise.

### Secteur juridique:

La fonction publique reste un débouché important. La plupart des professions juridiques sont accessibles à partir de Bac +5 et requièrent des formations spécifiques.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, près de 16 500 établissements du secteur emploient plus de 105 000 salariés, soit 5% de l'emploi salarié régional. Les effectifs salariés dans ce secteur sont en hausse de 8% depuis 2009. Le Rhône à lui seul concentre 40% des emplois du secteur.

source : Données Acooss-Urssaf 2009-2019 – Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### BANQUE

**Le chargé de clientèle** gère les comptes du client et le conseille sur des services financiers et placements.

**L'analyste de crédit** analyse les demandes de crédits et en évalue le risque.

### ASSURANCE

**Le conseiller en assurance**, principal interlocuteur des assurés et prospects, analyse leurs besoins et leur conseille les produits d'assurance adaptés.

**L'actuaire** met au point les règles et barèmes pour chaque type de risque, définit les conditions de rentabilité des contrats, et participe à la conception technique des produits d'assurance.

### FINANCE

**L'analyste financier** étudie les bilans d'entreprises, réalise des études par secteur économique pour prévoir l'évolution de la rentabilité à court et moyen terme et pour proposer des investissements aux clients.

**Le gérant de portefeuille** gère des fonds pour le compte de son établissement ou de ses clients et valorise les placements dans le cadre de stratégies définies par la direction.

### JURIDIQUE ET JUDICIAIRE

**Le clerc de notaire** prépare, rédige et fait authentifier les actes, conseille sur les conséquences juridiques et fiscales.

**Le greffier** assiste à l'audience, note les décisions et rédige les conclusions. Il est témoin et garant des décisions.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

BAC	Bac professionnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités</li> </ul>
	Bac technologique	<ul style="list-style-type: none"> <li>STMG sciences et technologies du management et de la gestion spécialité gestion et finance</li> </ul>
BAC +2	Brevet de technicien supérieur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance</li> <li>Banque, conseiller de clientèle (particuliers)</li> <li>Gestion de la PME</li> </ul>
	Diplôme universitaire de technologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carrières juridiques, option banque assurance</li> <li>Gestion des entreprises et des administrations, option gestion comptable et financière</li> </ul>
BAC +3	Licence professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Droit, économie, gestion, mention assurance, banque, finance: chargé de clientèle parcours management financier et marketing des services</li> </ul>
	Master	<ul style="list-style-type: none"> <li>Droit, économie, gestion mention droit des assurances</li> <li>Droit, économie, gestion mention finance</li> </ul>
BAC +5	Diplôme de grandes écoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diplôme de l'École supérieure de commerce et développement – 3A</li> <li>Diplôme de l'Institut d'études politiques de Lyon</li> </ul>
	Diplôme universitaire (DU)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actuaire</li> </ul>
	Certification professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diplôme supérieur de comptabilité et de gestion</li> </ul>
BAC +6	Certification professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificat d'aptitude à la profession d'avocat</li> </ul>
BAC +7 et plus	Certification professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diplôme supérieur du notariat</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes**: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles:

- Rendez-vous dans l'entreprise
- Banque (sous réserve)

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie:

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

#### Après le Mondial des Métiers et les forums

- **CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes** [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- Le Ministère de la Justice: [www.metiers.justice.gouv.fr](http://www.metiers.justice.gouv.fr)
- La Fédération bancaire française: [www.fbf.fr](http://www.fbf.fr) (rubrique « Secteur bancaire français » puis « Les métiers de la banque »)
- La Fédération française de l'assurance: [www.ffa-assurance.fr](http://www.ffa-assurance.fr) (« métiers et formations »)
- Observatoire des métiers de la banque: [www.observatoire-metiers-banque.fr](http://www.observatoire-metiers-banque.fr)
- Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance: [www.metiers-assurance.org](http://www.metiers-assurance.org)
- Observatoire de l'emploi et des métiers en mutualité: [www.ugem.net](http://www.ugem.net) [www.metiers-mutualite.com](http://www.metiers-mutualite.com)



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes Orientation



**Via Compétences**  
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
État - Région - Partenaires Sociaux



**PRÉFET DE LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

Liberté  
Égalité  
Fraternité



# Coiffure, Esthétique

## Généralités

Les professionnels de la coiffure exercent dans des salons de coiffure, des entreprises de soins capillaires, des centres de remise en forme ou de soin, des établissements de convalescence, de thalassothérapie, des centres hospitaliers, des centres de vacances et loisirs ou parfois dans le cinéma, l'audiovisuel ou le théâtre. Ils peuvent aussi se déplacer chez les particuliers.

Les professionnels de l'esthétique exercent dans des instituts de beauté, parfumeries, salons de coiffure, parapharmacies, centres de prothèse ongulaire, centres de remise en forme, de thalassothérapie ou de balnéothérapie, spas, laboratoires ou services de vente de produits de beauté. Des esthéticiennes à domicile interviennent chez les particuliers et des socio-esthéticiennes interviennent dans les maternités, les maisons de retraite et les hôpitaux.

## Tendances de l'emploi

66 000 entreprises de la coiffure emploient 160 000 personnes en France. C'est le 2<sup>e</sup> secteur de l'artisanat.

L'exercice des métiers de la coiffure et de l'esthétique nécessite un diplôme professionnel (Certificat d'aptitude professionnelle, Mention complémentaire, Bac professionnel).

Les titulaires d'un Brevet professionnel en coiffure peuvent ouvrir un salon. En revanche, seul un CAP en esthétique est exigé pour l'ouverture d'un institut de beauté. Les coiffeurs français sont demandés à l'international, notamment en Europe.

Le secteur de l'esthétique-cosmétique évolue, il s'est ouvert au bien-être, aux soins à la personne et la clientèle masculine se développe. Il se structure et offre de réelles perspectives d'évolution de carrière. Cependant, il est indispensable de posséder un diplôme (CAP minimum) en esthétique cosmétique et de solides qualités personnelles. Technicité, mobilité, qualités relationnelles et humaines sont essentielles.

Pour les emplois de technico-commerciaux, animateurs ou démonstrateurs, le niveau Bac +3 est requis. Les postes d'enseignants sont accessibles aux titulaires d'un BTS esthétique – cosmétique (avec un minimum de 3 ans d'expérience sur le terrain). Les emplois se situant aussi en zones rurales, la mobilité géographique est indispensable. Les nouveaux métiers, tels que socio-esthéticien, spa manager ou spa praticien, les stylistes ongulaires nécessitent l'obtention de certifications spécifiques comme les CQP et titres professionnels. Les CQP sont des diplômes valorisés par la profession.

Enfin, le secteur offre de vraies opportunités pour la création ou la reprise d'entreprise.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, 14 800 personnes travaillent dans le secteur de la coiffure et de l'esthétique dans plus de 6 300 établissements. Bien que le nombre d'établissements soit resté stable entre 2009 et 2019, le nombre de salariés a légèrement diminué.

source : Données Acoess-Urssaf 2009-2019 – Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### COIFFURE

**Le coiffeur** réalise balayage, permanente, coupe, brushing, rasage, taille de barbe, pose de postiche...

### ESTHÉTIQUE

**L'esthéticien** réalise des soins esthétiques du visage et du corps à visée de relaxation et de bien-être, des manucures et des soins de prothèse ongulaire, des maquillages et des épilations.

### Le conseiller beauté/le vendeur en parfumerie ou parapharmacie

conseille les clients dans le choix des produits en s'appuyant sur ses connaissances techniques (cosmétologie, biologie générale et cutanée, colorimétrie).

**Le technico-commercial** vend des produits cosmétiques et matériels auprès de parfumeries, pharmacies, dépositaires (instituts de beauté, spas...) ou des professionnels de l'esthétique et assure la formation des vendeurs.

### Le maquilleur professionnel

exerce son métier au cinéma, théâtre, où il contribue à la création d'un personnage; à la télévision, pour rendre naturels les visages dans des conditions d'éclairages intenses; dans le milieu de la mode (défilés, séances photos).

**Le spa manager** gère les plannings et programme les soins, réalise des modelages. Il manage l'équipe et gère les commandes. Il peut exercer en spa ou en centre de thalassothérapie.

**Le styliste ongulaire** réalise des soins des mains et des pieds et surtout de l'extension d'ongle, du renfort d'ongle, du nail art (décorations simples ou artistiques) permettant à la clientèle d'avoir de belles mains, des ongles soignés. Il travaille dans des bars à ongles, instituts de beauté ou ongleries traditionnelles.

## À noter

**Le métier d'esthéticien a su évoluer. Aujourd'hui, il se retrouve dans tous les milieux où il y a de l'humain (institut, spa, parfumerie, hôpital, cabinet de chirurgie esthétique...). C'est un métier de professionnels du bien-être. C'est un métier de relationnel et d'émotionnel!**

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

CAP	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esthétique, cosmétique, parfumerie</li> <li>• Métiers de la coiffure</li> </ul>
	<b>Mention complémentaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coiffure coupe couleur</li> </ul>
BAC	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esthétique, cosmétique, parfumerie</li> <li>• Perruquier posticheur</li> </ul>
	<b>Brevet professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coiffure</li> <li>• Esthétique, cosmétique, parfumerie</li> </ul>
BAC + 2	<b>Certification professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseiller de vente en parfumerie et cosmétique</li> </ul>
	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métiers de la coiffure</li> <li>• Métiers de l'esthétique – cosmétique – parfumerie</li> </ul>
BAC + 3	<b>Brevet de maîtrise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esthéticienne cosméticienne</li> <li>• Coiffeur</li> </ul>
	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit, économie, gestion, technico-commercial métiers de la nutricosmétique et de la cosmétologie</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes**: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### ● Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles:

- Coiffure
- Esthétique
- Bien-être
- Parfumerie

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie:

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

#### ● Après le Mondial des Métiers et les forums

- **CARIF OREF**  
Auvergne-Rhône-Alpes  
[www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- La Fédération nationale de la coiffure: [www.fnc.fr](http://www.fnc.fr)
- L'union nationale des entreprises de la coiffure: [www.unec.fr](http://www.unec.fr)
- La Confédération nationale artisanale des instituts de beauté: [www.cnaib.fr](http://www.cnaib.fr)
- Le Fond national de promotion et de communication de l'artisanat: [www.fnpc.a.fr](http://www.fnpc.a.fr)
- Le Conseil du commerce de France: [www.metiersducommerce.fr](http://www.metiersducommerce.fr)
- Confédération nationale de l'esthétique-parfumerie: [www.cnep-france.fr](http://www.cnep-france.fr)
- Chambres de métiers et de l'artisanat: [www.orientemetiers.org](http://www.orientemetiers.org)

# 18

# Commerce, Distribution

## Généralités

**Le commerce regroupe trois grandes familles de métiers :**

- **la vente, caractérisée par une grande diversité :** commerçants ou commerciaux, spécialisés ou non, en magasin ou sur le terrain, vendant des produits de façon sédentaire, itinérante, par correspondance, par téléphone, ou par Internet.

- **le commerce de gros ou les grossistes, dans tous les secteurs :** alimentaire, agricole, non-alimentaire et interindustriel. Cette famille a besoin de professionnels en logistique et en transport.

- **la grande distribution alimentaire ou spécialisée, qui propose elle-même trois grandes filières :** la vente-gestion, la logistique et les métiers de bouche.

Ces métiers exigent tous une personnalité bien trempée. Le sourire et le sens du service au client sont essentiels. Les méthodes de vente varient en fonction des produits, de la clientèle et de la taille de l'entreprise. La vente peut s'effectuer en face à face en magasin ou chez le client, par téléphone ou par Internet (e-commerce). Le secteur offre de réelles possibilités d'évolution.

## Tendances de l'emploi

Plus de trois millions de personnes en France travaillent dans le secteur du commerce. Dans les rayons d'une grande surface, dans une boutique, dans une entreprise... mais aussi sur les marchés, chez les grossistes et sur Internet.

La grande distribution offre un grand nombre de débouchés en France et de plus en plus à l'international.

Les recrutements se font du CAP au Bac+5, avec une légère préférence pour les titulaires du Bac+2/ Bac+3 (vendeur...) à Bac+4/ Bac+5 (directeur/directrice de magasin, manager de rayon).

## En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, plus de 46 500 établissements du secteur emploient près de 360 000 salariés, soit 18% de l'emploi salarié régional. Les effectifs salariés dans ce secteur sont en hausse de 7% depuis 2009 et sont concentrés à 55% dans les départements du Rhône, de l'Isère et de la Haute-Savoie..

source : Données Acoess-Urssaf 2009-2019 – Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### VENTE • REPRÉSENTATION

**L'attaché commercial** prospecte des entreprises et négocie les contrats de vente, fidélise ses clients en leur assurant un service après-vente de qualité.

**Le délégué médical** prospecte les professionnels de la santé et informe sur les produits élaborés par son laboratoire.

### COMMERCE • DISTRIBUTION

**Le manager de rayon** gère une équipe et anime une unité de vente, choisit et sélectionne des produits et en détermine les prix.

**Le chef de caisse** est responsable de la fluidité des passages en caisse et de l'accueil de la clientèle. Il anime son équipe d'hôtes de caisse et gère les flux financiers en provenance des clients. Il recrute et forme son équipe et planifie l'activité.

**Le vendeur alimentaire** est chargé de la vente de produits frais, renseigne et conseille les clients sur les produits et approvisionne les rayons.

**Le vendeur en habillement** renseigne et conseille les clients, assure la tenue du ou des rayons et met en valeur les produits.

**Le directeur de magasin** anime, gère et développe l'activité en appliquant la politique commerciale de l'entreprise. Il coordonne l'ensemble des activités du magasin au niveau commercial, financier et humain avec l'aide de son équipe de direction et/ou d'encadrement. Il est en contact avec tous les acteurs locaux (mairie, police...) de son environnement.

**Le vendeur en jardinerie** conseille les clients dans les choix des végétaux et l'entretien des jardins (arrosage, taille, traitements...).

## À noter

**Le secteur du commerce et de la distribution compte parmi ceux qui offrent le plus d'opportunités de carrière en France et dans le monde, et ce quel que soit le niveau de qualification. Inscrit dans une démarche continue d'innovation et de progrès, ce secteur en pleine évolution recrute. Avec le perfectionnement des techniques de gestion, l'innovation marketing et commerciale, le développement de la logistique et l'introduction du e-commerce, les métiers ont évolué et de nouveaux métiers apparaissent (développement du drive). Les entreprises sont à la recherche de jeunes motivés, compétents et volontaires qu'elles sauront accompagner, notamment par la formation, afin de leur offrir les meilleures perspectives d'évolution.**

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

CAP	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Équipier polyvalent du commerce</li> <li>• Fleuriste</li> </ul>
	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métiers du commerce et de la vente : option A • animation et gestion de l'espace commercial</li> <li>option B • prospection clientèle et valorisation de l'espace commercial</li> </ul>
BAC	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STMG sciences et technologies du management et de la gestion spécialité mercatique (marketing)</li> </ul>
	<b>Certification professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vendeur-agenceur de cuisines et salles de bains</li> <li>• Vendeur conseiller sport</li> <li>• Vendeur de l'électrodomestique et du multimédia</li> </ul>
	<b>Brevet professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fleuriste</li> <li>• Libraire</li> </ul>
BAC + 2	<b>Brevet de technicien supérieur agricole</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technico-commercial</li> </ul>
	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commerce international (diplôme à référentiel commun européen)</li> <li>• Management commercial opérationnel</li> <li>• Négociation et digitalisation de la relation client</li> <li>• Professions immobilières</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion administrative et commerciale des organisations</li> <li>• Techniques de commercialisation</li> </ul>
BAC + 3	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distrisup Manager de rayon</li> <li>• Droit, économie, gestion mention commerce et distribution</li> <li>• Droit, économie, gestion mention management et gestion des organisations</li> </ul>
	<b>Diplôme de grandes écoles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplômes d'écoles de commerce</li> </ul>
BAC + 5	<b>Master professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit, économie, gestion mention management et commerce international</li> <li>• Droit, économie, gestion mention marketing et vente</li> </ul>
	<b>Diplôme de grandes écoles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplômes d'écoles de commerce</li> </ul>

Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### ● Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Commerce
- Grande distribution

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

#### ● Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- La Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes : [www.crma-auvergnerhonealpes.fr](http://www.crma-auvergnerhonealpes.fr) (rubrique apprendre)
- Conseil du commerce de France : [www.metiersducommerce.fr](http://www.metiersducommerce.fr)
- Le commerce B to B : [www.mybtob.fr](http://www.mybtob.fr)
- Fédération des entreprises du commerce et de la distribution : [www.fcd.fr](http://www.fcd.fr)
- [zoom.onisep.fr/commercedegros](http://zoom.onisep.fr/commercedegros)
- Fédération nationale des métiers de la jardinerie : [www.fnmj.com](http://www.fnmj.com)
- Observatoire national des métiers des jardineries & graineteries : [www.fafsea.com/jardineries-graineteries](http://www.fafsea.com/jardineries-graineteries)



# 19

# Culture, Spectacles, Arts

## Généralités

### Le patrimoine:

Monuments, objets d'art, bâtiments, les richesses du patrimoine sont mises en valeur. Cela implique pour les professionnels, en plus de leurs compétences techniques, des compétences en gestion, communication, animation, souvent acquises par l'expérience.

### Les spectacles:

Concerts, théâtre, cirque, danse, art de la rue... le spectacle vivant est un secteur dynamique et innovant qui suscite bien des vocations. Il regroupe près de 200 métiers qui relèvent de trois types d'activités: artistiques, techniques et administratives. Il n'existe pas de voie royale pour travailler dans le spectacle vivant. À chacun son parcours selon son profil, son talent et ses compétences. Pour réussir sa vie professionnelle en mettant toutes les chances de son côté, mieux vaut se former afin d'acquérir de solides savoir-faire et une qualification reconnue.

### Les arts graphiques et les métiers d'art:

Les nouvelles technologies ont profondément marqué les arts appliqués: infographie, création sur palette graphique, conception en dessin assisté par ordinateur, nouveaux matériaux. Les maîtriser est une nécessité pour réussir dans le design (stylisme), la mode, la publicité, la communication... y compris dans les métiers d'art traditionnels.

## À noter

**Les métiers d'art sont représentés par 281 métiers et spécialités différentes, des arts du spectacle aux métiers plus traditionnels liés à l'architecture ou au travail du bois. L'exercice de ces métiers nécessite un long apprentissage des techniques et de la transformation des matières. L'usage des moyens modernes de conception et de réalisation tels que la «3D» permet d'exercer ses connaissances aussi bien en restauration du patrimoine qu'en création.**

### L'audiovisuel et le cinéma:

Le secteur de l'audiovisuel et du cinéma prend une place importante. Divers métiers sont possibles selon le secteur d'activités: la production audiovisuelle et cinématographique, la radiodiffusion, la télédiffusion ou encore la prestation image et son. En Auvergne-Rhône-Alpes, le secteur du film d'animation a un regain de vitalité aujourd'hui. Il demande des compétences techniques mais aussi artistiques: image, son, animation et effets visuels, réseaux et régies audiovisuelles, distribution artistique.

### Tendances de l'emploi

Pour la région Auvergne-Rhône-Alpes, il s'agit d'un secteur important mais qui comprend de nombreuses réalités d'emploi, parfois précaire. La multi-activité est deux fois plus importante que dans les autres secteurs. Alors que l'activité de certains secteurs peut être discontinuée, d'autres métiers sont réellement en tension, avec des recrutements exponentiels comme le film d'animation ou le jeu vidéo. Il existe un secteur public (enseignement artistique, bibliothèques, musées...). Même si la pratique personnelle, l'expérience bénévole, le réseau jouent un rôle important en début de carrière, la formation initiale prend une place de plus en plus déterminante. Dans le spectacle vivant, l'emploi est moins dynamique. On constate une surreprésentation des très petites entreprises.

### En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, 2 920 établissements du secteur de la culture, des spectacles et des arts emploient 8 900 salariés. Bien que le nombre d'établissements ait augmenté entre 2009 et 2019 (+4%), le nombre d'emplois a diminué de 11% sur la même période.

source: Données Acoiss-Urssaf 2009-2019 - Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### PATRIMOINE

**Le conservateur du patrimoine** (spécialité musée) exerce des responsabilités scientifiques et techniques: il étudie, classe, conserve, entretient, enrichit et met en valeur le patrimoine muséographique.

**Le guide-conférencier** présente le patrimoine en intégrant l'histoire, l'architecture et l'analyse de l'espace. Il assure des visites des sites archéologiques aux réalisations contemporaines. Il anime des visites à thème destinées à approfondir divers aspects du patrimoine local.

### SPECTACLE VIVANT ET ENREGISTRÉ

#### Le décorateur-scénographe

conçoit des décors et des espaces scéniques en fonction d'un projet artistique, réalise des présentations et des mises en valeur d'œuvres et d'expositions.

**Le cameraman-cadreur** positionne les objets et les personnages afin d'obtenir le meilleur éclairage et de créer la meilleure image.

### MÉTIER D'ARTS

**Le bijoutier-joaillier** crée des montures à partir d'un métal brut, pour mettre en valeur les pierres et perles précieuses, découpe, façonne afin de donner des formes de plaques ou de fil d'or.

**Le stylicien-industriel** imagine une enveloppe séduisante et fonctionnelle aux produits, crée des formes douces, dynamiques ou modernes pour amener le client à acheter les produits.

### MÉTIER DU CUIR

**Le maroquinier** maîtrise l'ensemble du processus, du choix du matériau aux finitions en passant par la découpe et l'assemblage.

**Le podologue-orthésiste** facilite la marche au quotidien, conçoit, réalise, adapte et délivre un appareillage orthopédique types chaussures et semelles sur mesure.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

<b>CAP</b>	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arts du bois, Métiers de la gravure, Souffleur de verre, Vêtement de peau</li> </ul>
	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Artisanat et métiers d'art</li> <li>Métiers de la mode – vêtements</li> <li>Métiers du cuir option chaussure, option maroquinerie</li> </ul>
<b>BAC</b>	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>STD2A sciences et technologies du design et des arts appliqués</li> <li>Techniques de la musique et de la danse</li> </ul>
	<b>Brevet des Métiers d'Art</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bijou, option bijouterie-joaillerie</li> </ul>
<b>BAC +2</b>	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Métiers de la mode – chaussure et maroquinerie</li> <li>Métiers de l'audiovisuel</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Information-communication option métiers du livre et du patrimoine</li> </ul>
<b>BAC +3</b>	<b>Diplôme national des métiers d'art et du design (DN MADE)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mention mode</li> <li>Mention spectacle</li> </ul>
	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arts, lettres, langues mention techniques du son et de l'image</li> <li>Droit, économie, gestion mention gestion de projets et structures artistiques et culturels</li> </ul>
	<b>Licence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arts, lettres langues mention arts du spectacle</li> <li>Arts, lettres, langues, mention musicologie</li> <li>Sciences humaines et sociales mention histoire de l'art et archéologie</li> </ul>
<b>BAC +4</b>	<b>Master</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arts, lettres, langues mention arts</li> <li>Arts, lettres, langues mention cinéma et audiovisuel</li> </ul>
<b>BAC +5</b>	<b>Diplôme national supérieur d'expression plastique (DNSEP)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Art</li> <li>Design</li> </ul>
	<b>Diplôme de grandes écoles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diplôme arts et techniques du théâtre parcours concepteur lumière</li> </ul>
	<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diplôme d'ingénieur de l'institut textile et chimique de Lyon</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes** : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### ● Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Art floral • Dessin • Métiers du cuir • Métiers d'art • Métiers de l'enseigne • Lumière et éclairage • Événement

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

#### ● Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- Auvergne-Rhône-Alpes Spectacle Vivant [www.auvergnerhonealpes-spectacle vivant.fr](http://www.auvergnerhonealpes-spectacle vivant.fr) rubrique « Ressources »
- Le centre national du théâtre : [www.cnt.asso.fr](http://www.cnt.asso.fr)
- L'institut national des métiers d'art : [www.institut-metiersdart.org](http://www.institut-metiersdart.org)
- La médiathèque de la Philharmonie de Paris : [www.catalogue.philharmoniedeparis.fr](http://www.catalogue.philharmoniedeparis.fr) rubrique « Métiers de la musique »
- Portail des métiers d'art de Lyon et du Rhône : [www.artylon.com](http://www.artylon.com)
- Artcéna , centre national des arts du cirque, de la rue et du théâtre : [www.artcena.fr](http://www.artcena.fr) (Rubrique Nos ressources)
- Le centre national de la danse [www.cnd.fr](http://www.cnd.fr) rubrique « Ressources professionnelles »
- IRMA – Centre d'informations et de ressources pour les musiques actuelles : [www.irma.asso.fr](http://www.irma.asso.fr)
- Kit pédagogique du Centre Pompidou « Découvrir 10 métiers » : [www.kitpedagogique.onisep.fr/centrepompidou](http://www.kitpedagogique.onisep.fr/centrepompidou)
- Conseil national du cuir : [www.conseilnationalducuir.org](http://www.conseilnationalducuir.org)
- Le Cluster Lumière : [www.clusterlumiere.com](http://www.clusterlumiere.com)

# 20

# Environnement

## Généralités

Travailler dans l'environnement, ce n'est pas seulement protéger la faune, la flore et les paysages. C'est aussi traiter l'eau potable, gérer les déchets, lutter contre les nuisances sonores, réduire les polluants atmosphériques, utiliser les énergies renouvelables...

Les qualifications vont du CAP au diplôme d'ingénieur. Au-delà des cursus spécifiques, des spécialisations à l'environnement peuvent s'acquérir à tous les niveaux de formation et de responsabilité.

## Les métiers de l'environnement se répartissent dans trois domaines:

- la prévention et le traitement des pollutions,
  - la gestion, la préservation et la valorisation de la biodiversité,
  - l'aménagement des territoires et l'amélioration du cadre de vie.
- Les professionnels ont des missions techniques, d'expertise, de conseil, de contrôle et de sensibilisation.

## Tendances de l'emploi

Le renforcement de la législation et les attentes croissantes en matière d'environnement et de développement durable stimulent le marché de l'emploi. Il est complexe d'identifier et de définir précisément les métiers de l'environnement. On observe toutefois que les domaines regroupant les ¾ des emplois sont la gestion et l'assainissement de l'eau, la collecte, le tri et la valorisation des déchets et le développement des énergies renouvelables. Les profils vont de l'ouvrier non qualifié à l'ingénieur. Dans la gestion et l'aménagement de l'espace, on recrute des CAP, Bac Pro, BTSA et licence professionnelle. Le marché de l'emploi reste difficile avec plus de demandes que d'offres, surtout pour les Bac+5. Environnement et développement durable ne sont plus seulement des concepts, mais des réalités intégrées progressivement dans l'action. Des perspectives d'emplois semblent donc se dessiner. Mais il convient d'être prudent et de bien s'informer sur les débouchés.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

Le secteur de l'environnement emploie un grand nombre de personnes dans des domaines très variés allant de la gestion des ressources au développement des énergies renouvelables. La collecte et le traitement de l'eau et des déchets comptent 950 établissements qui emploient 17 300 salariés. Le secteur de l'environnement est en plein développement. Entre 2009 et 2019, le nombre d'établissements a augmenté de 17% et le nombre de salariés de 16%.

source : Données Acoess-Urssaf 2009-2019 - Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES POLLUTIONS

**Le gardien de déchetterie** assure l'entretien du site, accueille et informe les utilisateurs et veille à la bonne séparation des matériaux.

**Le chargé d'études d'impact** mesure les conséquences des pollutions sur l'environnement et sur l'écosystème et propose des actions préventives, correctives et compensatoires.

### GESTION, PRÉSERVATION ET VALORISATION DES PATRIMOINES

**L'éboueur-ripeur** réalise les tournées de collecte des déchets ménagers et informe les usagers.

**Le technicien de rivière** définit et met en place le plan d'entretien, assure l'encadrement de travaux, réalise de petits travaux d'entretien des berges et d'aménagement du lit, surveille la qualité de l'eau, assure les relations avec les propriétaires riverains.

### AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE ET AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE

**Le conseiller agri-environnement** conseille les agriculteurs sur des pratiques agricoles respectueuses de l'environnement et surveille les installations agricoles à risque.

## Pour en savoir +

### ● Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles:

- Environnement et développement durable

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie:

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

### ● Après le Mondial des Métiers et des forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- Le Ministère de la Transition écologique et solidaire: [www.ecologique-solidaire.gouv.fr](http://www.ecologique-solidaire.gouv.fr) (politiques publiques, économie verte, emploi et compétences)
- Les entreprises du paysage (Unep): [www.lesentreprisesdupaysage.fr](http://www.lesentreprisesdupaysage.fr)
- Office français de la biodiversité: [www.metiers-biodiversite.fr](http://www.metiers-biodiversite.fr)
- Le Ministère de l'agriculture et de l'alimentation: [www.agriculture.gouv.fr](http://www.agriculture.gouv.fr) [www.laventureduvivant.fr](http://www.laventureduvivant.fr)
- [www.emploi-environnement.com](http://www.emploi-environnement.com)
- [www.reseau-tee.net](http://www.reseau-tee.net)

**Le paysagiste** crée les jardins, entretient les espaces extérieurs, crée des massifs, taille des haies, tond les pelouses.

### ÉNERGIES RENOUVELABLES

**Le conseiller en énergies** informe, conseille et suit les projets de mise en place de moyens techniques de réduction de la consommation d'énergie et d'amélioration de l'efficacité énergétique.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

<b>CAP</b>	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agent de la qualité de l'eau</li> <li>• Propreté de l'environnement urbain – collecte et recyclage</li> </ul>
	<b>Certificat d'aptitude professionnelle agricole</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jardinier paysagiste</li> </ul>
<b>BAC</b>	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des pollutions et protection de l'environnement</li> <li>• Hygiène, propreté, stérilisation</li> <li>• Techniques d'interventions sur installations nucléaires</li> <li>• Aménagements paysagers</li> <li>• Gestion des milieux naturels et de la faune</li> </ul>
	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STL (sciences et technologies de laboratoire) spécialité biotechnologies</li> <li>• STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité énergies et environnement</li> <li>• STAV (sciences et technologies de l'agronomie et du vivant)</li> </ul>
<b>BAC +2</b>	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métiers de l'eau</li> </ul>
	<b>Brevet de technicien supérieur agricole</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion et maîtrise de l'eau</li> <li>• Gestion forestière</li> <li>• Gestion et protection de la nature</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Génie biologique option génie de l'environnement</li> <li>• Hygiène sécurité environnement</li> <li>• Génie civil - construction durable</li> </ul>
<b>BAC +3</b>	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention métiers de la radioprotection et de la sécurité nucléaire</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention métiers de la protection et de la gestion de l'environnement</li> </ul>
<b>BAC +5</b>	<b>Master</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences humaines et sociales mention géographie, aménagement, environnement et développement</li> <li>• Sciences humaines et sociales mention ville et environnements urbains</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention biodiversité, écologie et évolution</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention risques et environnement</li> </ul>
	<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure de l'énergie, de l'eau et de l'environnement de l'Institut polytechnique de Grenoble</li> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de Savoie de l'Université de Chambéry spécialité environnement, bâtiment, énergie (EBE)</li> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité génie énergétique et environnement</li> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'Institut supérieur d'agriculture Rhône-Alpes</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes** : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)



# Hôtellerie, Restauration, Tourisme

## Généralités

**L'activité de l'hôtellerie - restauration** en Auvergne-Rhône-Alpes est importante. On retrouve la restauration commerciale, la restauration publique (aéroportuaire, autoroutière, ferroviaire), la restauration collective, la restauration rapide, les cafés-bars-brasseries, les cafétérias libre-service, les hôtels et hôtels-restaurants, les activités intégrant de l'hôtellerie-restauration (bowling, casino).

**Le tourisme** regroupe des activités très variées. Il s'agit de concevoir, faire connaître, vendre et animer les séjours et les voyages. Les fonctions et compétences demandées sont diverses. Les métiers relèvent du domaine privé (agences de voyages, prestataires de services et d'activités, hébergeurs...) comme du domaine public (offices de tourisme, comités départementaux et régionaux du tourisme). Parmi ces professionnels : le guide-conférencier, l'animateur, le conseiller en séjour, l'agent de voyage, le conseiller voyage, le forfaitiste, le conseiller billetterie, l'agent de développement touristique...

## Tendances de l'emploi

Les hébergements et la restauration sont le 4<sup>e</sup> employeur privé de France. 61% des salariés ont moins de 25 ans. Le secteur rencontre des difficultés de recrutement. Sont recherchés en priorité les titulaires d'un CAP, Bac pro ou mention complémentaire. Les

titulaires d'un CQP (certificats de qualification professionnelle) sont également recherchés. Les emplois d'encadrement ou de maîtrise sont généralement proposés à des titulaires de BTS ou de licence professionnelle. Les chaînes de restauration et d'hôtellerie recherchent des directeurs d'unités, des commerciaux ainsi que des «revenues managers». Ces postes sont ouverts seulement à des professionnels expérimentés. La France, grâce à ses atouts naturels et culturels, occupe une place de tout premier plan dans le tourisme mondial. Ce secteur représente un enjeu majeur en termes d'emplois. D'autres emplois sont liés à l'activité touristique dans les activités culturelles et de loisirs, le commerce, les transports, la santé, le bien-être, les activités de traitement des déchets... Il est à noter que de nombreux emplois sont saisonniers. La restauration collective offre de nombreux emplois comme cuisiniers, chefs de production, chefs gérants et une possibilité d'évolution de carrière.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

Plus de 151 000 salariés travaillent dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, ce qui représente près de 8% de l'emploi salarié régional. Ce secteur est en plein essor : le nombre de salariés a augmenté de 34% entre 2009 et 2019, celui des établissements de 14%. L'emploi saisonnier est particulièrement développé dans ce secteur.

source : Données Acoess-Urssaf 2009-2019 - Traitement Via Compétences

**Le directeur d'hôtel** assure la promotion commerciale de l'établissement et la gestion comptable et administrative et encadre le personnel.

## RESTAURATION

**Le chef de cuisine** élabore les menus et cartes dans le respect des règles d'hygiène, surveille l'élaboration des plats, réalise les achats, assure la rentabilité et encadre une équipe de cuisiniers.

**Le maître d'hôtel** assure le service des plats et des boissons tout en conseillant la clientèle, met en place au préalable la salle et effectue ensuite les encaissements. Il encadre une équipe de chefs de rang et commis.

## RESTAURATION COLLECTIVE

**Le cuisinier de collectivité** réalise la production des repas d'un restaurant de collectivité : dans les cuisines centrales, les cantines scolaires, professionnelles, hospitalières, carcérales, militaires, les restaurants d'entreprises...

## Le gérant de restauration collective

est un chef de cuisine secondé par une équipe le matin, il endosse sa tenue de gestionnaire l'après-midi. Une fonction polyvalente qui s'exerce pendant des horaires réguliers.

## TOURISME

**Le conseiller en séjour** donne une réponse personnalisée aux attentes du visiteur. Il suscite ou renforce le désir de découverte, facilite le séjour et l'accès du visiteur aux produits, développe la consommation touristique.

## Le guide-conférencier

accompagne les touristes lors de visites de musées, d'expositions, de sites historiques, de quartiers, de villes pour partager avec eux sa connaissance des lieux ou des objets exposés. Féru d'Histoire, passionné d'histoire de l'art, ce professionnel s'adapte aux différents publics.

## À noter

**Les nouveaux modes de consommation touristique, liés tant aux évolutions technologiques (numérique) qu'aux attentes des clientèles (accueil personnalisé) entraînent une évolution de ces métiers et l'apparition de nouvelles compétences (marketing digital, community et traffic manager, webmaster...). Les langues étrangères sont également une composante importante de certains de ces métiers.**

## Zoom métiers quelques exemples

### HÔTELLERIE

**L'employé de réception** accueille le client et effectue des formalités d'arrivée et de départ. Il propose et vend au téléphone les offres hôtelières et services annexes, participe au travail de réservation, de facturation et d'encaissement.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

CAP	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuisine</li> <li>• Production et services en restaurations (rapide, collective, cafétéria)</li> </ul>
	<b>Mention complémentaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuisinier en desserts de restaurant</li> <li>• Employé barman</li> <li>• Sommellerie</li> </ul>
	<b>Certification de spécialisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restauration collective</li> </ul>
BAC	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commercialisation et services en restauration</li> <li>• Cuisine</li> <li>• Services aux personnes et aux territoires</li> </ul>
	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STHR sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration</li> </ul>
	<b>Brevet professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arts de la cuisine</li> <li>• Sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration</li> </ul>
BAC +1	<b>Mention complémentaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil réception</li> </ul>
BAC +2	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Management en hôtellerie restauration : option A • management d'unité de restauration option B • management d'unité de production culinaire, option C • management d'unité d'hébergement</li> </ul>
	<b>Brevet de technicien supérieur agricole</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement, animation des territoires ruraux</li> <li>• Gestion et protection de la nature</li> </ul>
BAC +3	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences humaines et sociales mention guide-conférencier</li> <li>• Sciences humaines et sociales mention métiers du tourisme : commercialisation des produits touristiques</li> <li>• Sciences humaines et sociales mention protection et valorisation du patrimoine historique et culturel</li> </ul>
BAC +4	<b>Certification professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable international de l'hôtellerie et de la restauration</li> </ul>
BAC +5	<b>Master</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit, économie, gestion mention tourisme</li> <li>• Sciences humaines et sociales mention tourisme</li> </ul>
	<b>Diplôme de grandes écoles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme de l'École de gestion et de commerce (EGC)</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

- **Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums** • Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :
  - Hôtellerie • Restauration
  - Restauration collective

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

- **Après le Mondial des Métiers et les forums**

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- La Chambre régionale de métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes (rubrique Apprendre) : [www.crma-auvergnerhonealpes.fr](http://www.crma-auvergnerhonealpes.fr)
- La Chambre de commerce et d'industrie de région Auvergne-Rhône-Alpes : [www.auvergne-rhone-alpes.cci.fr](http://www.auvergne-rhone-alpes.cci.fr)
- Le fond national de promotion et de communication de l'artisanat : [www.fnpc.fr](http://www.fnpc.fr)
- L'Opco de l'hôtellerie, de la restauration du tourisme et des activités de loisirs : [www.akto.fr](http://www.akto.fr)
- Fédération nationale des guides interprètes et conférenciers : [www.fngic.fr](http://www.fngic.fr)
- [www.metiers-hotel-resto.fr](http://www.metiers-hotel-resto.fr)
- [www.referentiel.atout-france.fr](http://www.referentiel.atout-france.fr)



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes Orientation



**Via Compétences**  
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
État - Région - Partenaires Sociaux



**PRÉFET**  
**DE LA RÉGION**  
**AUVERGNE-**  
**RHÔNE-**  
**ALPES**

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# 22

# Information, Communication, Documentation, Édition

## Généralités

Communication et médias constituent un univers large. Tous ces métiers exigent des compétences relationnelles, une forte culture générale, une bonne connaissance du digital, une vraie curiosité et une grande rigueur.

• **Les «communicants» exercent sous 3 formes:** salariés d'une entreprise, association ou collectivité, salariés en agence ou travailleurs indépendants (freelance). Ils travaillent au service de l'image globale ou pour un/des produits et donnent du sens.

• **Les journalistes en presse écrite, audiovisuel et web,** recherchent l'information, la vérifient, la publient. Ils sont salariés d'un média, en agence ou pigistes.

• **Les spécialistes de la gestion de l'information (documentalistes et bibliothécaires)** collectent et mettent à la disposition des utilisateurs des données. L'usage du digital implique un élargissement des compétences et une capacité d'adaptation à de nouveaux services et produits.

## Tendances de l'emploi

Ces métiers sont fortement représentés en Auvergne-Rhône-Alpes, région d'une grande richesse économique, avec beaucoup d'entreprises faisant appel à ces spécialistes. Ces métiers sont pour la plupart assez récents et restent à une échelle incapable d'engloutir des bataillons de nouveaux diplômés. Les recrutements restent

limités compte tenu de l'âge des actifs y exerçant aujourd'hui. Ces métiers connaissent tous un chômage et un développement important du travail précaire: les emplois de freelance/pigiste se multiplient. Une double culture peut donc être déterminante.

Dans la documentation et les bibliothèques, les emplois du secteur public sont accessibles par concours. Ceux du secteur privé concernent en grande majorité des contrats à durée déterminée (CDD) et se situent surtout en Île-de-France et plutôt dans les grandes entreprises dotées d'un centre de documentation. Les formations de type DUT (Bac +2) sont recommandées mais une double compétence (biologie, droit...) est souvent exigée par les recruteurs. Les documentalistes et les bibliothécaires, en tant qu'experts dans la gestion de bases de données, jouent de plus en plus un rôle de formateur auprès des utilisateurs, mais aussi d'animateur.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, plus de 26 200 personnes exercent un métier de la communication et de l'information (journalistes, assistants de la publicité et des relations publiques, interprètes, traducteurs...). Le secteur compte plus de 2 300 établissements. Le nombre d'établissements et de salariés a progressé entre 2009 et 2019 (+11% pour les établissements et +7% pour les effectifs salariés).

source: Données Acoff-Urssaf 2009-2019 - Traitement Via Compétences

## À noter

Avec la transformation digitale des entreprises les «communicants» ont une importante carte à jouer car ils disposent tout à la fois de la culture des contenus stratégiques et de la connaissance de l'outil. Les postes de community management sont tout sauf anodins! La communication interne voit son rôle valorisé dans cette transformation numérique.

## Zoom métiers quelques exemples

### INFORMATION

**Le journaliste** cherche et recueille l'information transmise au public sous forme d'interview, d'article, de reportage... en s'adaptant au média utilisé (presse écrite, TV, radio, Internet...) et au public ciblé.

### COMMUNICATION

#### Le chargé de communication

est polyvalent ou spécialisé dans une fonction comme les relations publiques ou presse, la communication interne, l'édition... Il travaille sur l'image et valorise l'activité de l'entreprise auprès de publics internes ou externes.

**Le chef de publicité,** au sein d'une agence de publicité, est en charge du conseil et du suivi de la communication des annonceurs. Il travaille souvent sous la direction de directeurs de clientèle responsables du suivi des budgets et du suivi commercial.

#### Le concepteur multimédia

rédige des messages publicitaires en trouvant la formule choc pour capter l'attention du consommateur, imagine un scénario de film ou un spot tv ou vidéo.

### DOCUMENTATION ET BIBLIOTHÈQUE

#### Le documentaliste, le bibliothécaire

collectent l'information sur tout support (papier ou électronique, texte ou image...), analysent, indexent, réalisent des produits documentaires, satisfont toute demande d'information, utilisent les technologies de l'information.

#### Le documentaliste chargé de veille, le gestionnaire des connaissances

utilisent les nouvelles technologies pour diffuser les informations dans l'entreprise.

### ÉDITION

**L'éditeur** dirige une maison d'édition en suivant chaque étape du processus qui aboutit à la vente d'un livre: il recherche et choisit les ouvrages, suit leur fabrication, les commercialise.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artisanat et métiers d'art option communication visuelle plurimédia</li> </ul>
<b>BAC</b>	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STD2A sciences et technologies du design et des arts appliqués</li> <li>• STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité systèmes d'information et numérique</li> <li>• STMG sciences et technologies du management et de la gestion spécialité ressources humaines et communication</li> </ul>
	<b>Brevet professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Libraire</li> </ul>
<b>BAC +2</b>	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information – communication option métiers du livre et du patrimoine</li> </ul>
<b>BAC +3</b>	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arts, lettres, langues mention métiers du numérique: conception, rédaction et réalisation web</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences humaines et sociales mention métiers de la communication: chef de projet communication</li> </ul>
<b>BAC +4</b>	<b>Diplôme supérieur d'arts appliqués</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design mention graphisme</li> </ul>
<b>BAC +5</b>	<b>Diplôme de grandes écoles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme de l'Institut d'études politiques de Grenoble</li> </ul>
	<b>Master professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences humaines et sociales mention information, communication</li> <li>• Sciences humaines et sociales, mention sciences de l'information et des bibliothèques</li> </ul>

Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes**: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### ● Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles:

- Dessin • Rendez-vous dans l'entreprise • Conseil, Événement, Numérique • Médias

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie:

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

#### ● Après le Mondial des Métiers et les forums

- **CARIF OREF** Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

- Syndicat national de l'édition: [www.sne.fr](http://www.sne.fr)

- Le portail des métiers de l'Internet: [www.metiers.internet.gouv.fr](http://www.metiers.internet.gouv.fr)

- L'observatoire des métiers de la publicité: [www.metiers-publicite.fr](http://www.metiers-publicite.fr)

- Le référentiel des métiers de la communication: [www.metiersdelacomunication.fr](http://www.metiersdelacomunication.fr)

- Opérateur de compétences des secteurs des médias, de la communication, des télécommunications, etc : [www.afdas.com](http://www.afdas.com)





# 23

# Métiers de bouche, Alimentaire

## Généralités

L'alimentation (commerce de détail, grande distribution, industries agroalimentaires) c'est la création, la fabrication et/ou la vente d'un produit alimentaire.

### Ce secteur comprend trois grandes filières:

- la farine: boulanger, pâtissier et chocolatier,
- la viande: boucher, charcutier-traiteur et poissonnier,
- le lait: fromager et glacier.

## Tendances de l'emploi

Les métiers de l'alimentation sont des métiers « passion » qui offrent de nombreuses opportunités en termes d'emplois. Tous se caractérisent par une forte demande de salariés qualifiés. Les besoins en personnels sont toujours plus nombreux et le secteur offre une large palette de métiers: préparateur, vendeur, responsable, ou enfin responsable de point de vente. De nombreux débouchés vous y attendent.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

Le secteur des métiers de bouche et de l'alimentaire compte 5 000 établissements pour plus de 40 000 salariés. Ces derniers exercent les métiers de bouchers, charcutiers, boulangers, pâtisseries, fromagers... Bien que le nombre d'établissements soit en baisse entre 2009 et 2019 (-8%), celui des salariés lui augmente de 9% sur cette même période.

source: Données Acoiss-Urssaf 2009-2019 – Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### MÉTIERS DE BOUCHE

**Le boulanger** fabrique et vend une grande variété de pains et de viennoiseries.

**Le pâtissier**, spécialiste des recettes sucrées, confectionne différents types de gâteaux, des viennoiseries, parfois des glaces, des chocolats, des confiseries et même des produits salés (quiches, pizzas...).

**Le confiseur** travaille tous les dérivés du sucre pour réaliser caramels, nougats, pâtes de fruits, dragées et bonbons.

**Le boucher** s'approvisionne, prépare (désosse, découpe, dénerve), présente et vend la viande.

**Le poissonnier** présente poissons, coquillages et crustacés. Il s'approvisionne, trie, prépare (étête, écaille, vide, tranche) et conseille le client.

**Le fromager** sélectionne, affine, prépare et vend fromages, beurre, crèmes, lait en boutique ou sur un marché. Il conseille également le client et crée des plateaux ou buffets

de fromages.

**Le charcutier** prépare des spécialités à base de viande (grande distribution, boutiques). Il maîtrise cuisson, fumage, saumurage, salaison et conservation.

**Le traiteur** concocte des plats cuisinés, à emporter ou livrés à domicile. Il organise banquets, réceptions et gère parfois l'ensemble des services (choix du menu et du mobilier, décoration des plats et des tables, location de salles).

### MÉTIERS DE L'ALIMENTAIRE

**Le responsable d'atelier de production** supervise l'ensemble des étapes de fabrication et de transformation d'un ou de plusieurs sites.

**Le vendeur en alimentation** participe au rangement et à l'approvisionnement du magasin en produits alimentaires. Il accueille et conseille le client.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

CAP	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boucher</li> <li>• Chocolatier-confiseur</li> <li>• Conducteur d'installations de production</li> </ul>
	<b>Mention complémentaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuisinier en desserts de restaurant</li> <li>• Pâtisserie glacierie chocolaterie confiserie spécialisées</li> <li>• Sommellerie</li> </ul>
BAC	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boucher charcutier traiteur</li> <li>• Boulanger pâtissier</li> <li>• Technicien conseil vente en alimentation option produits alimentaires</li> </ul>
	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STAV sciences et technologies de l'agronomie et du vivant</li> <li>• STHR sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration</li> <li>• STL sciences et technologies de laboratoire</li> </ul>
	<b>Brevet professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arts de la cuisine</li> <li>• Charcutier-traiteur</li> </ul>
BAC +2	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bioqualité</li> <li>• Diététique</li> <li>• Management en hôtellerie – restauration, option B art culinaire, art de la table et du service</li> </ul>
	<b>Brevet de technicien supérieur agricole</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences et technologies des aliments</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Génie biologique</li> </ul>
BAC +3	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit, économie, gestion mention commerce et distribution</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention industries agroalimentaires: gestion, production et valorisation</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes**: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles:

- Métiers de bouche
- Poissonnerie

#### Sur l'espace Orientation tout au long de la vie:

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

#### Après le Mondial des Métiers et les forums

- **CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes**  
[www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- La Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes (rubrique Apprendre):  
[www.crm-auvergnerhonealpes.fr](http://www.crm-auvergnerhonealpes.fr)
- Les organisations professionnelles:  
[www.fnpc.fr](http://www.fnpc.fr)
- [www.metiersdelalimentation.fr](http://www.metiersdelalimentation.fr)
- [www.alimetiers.com](http://www.alimetiers.com)

# 24

# Numérique

## Généralités

Le numérique est plus que jamais stratégique et incontournable. Il permet de faire circuler des informations, de trier ou de trouver des informations dans des bases de données, de rendre « intelligentes » des voitures, des fusées, des maisons. Il permet de réaliser à distance des actes délicats comme la microchirurgie, de réguler des flux de trafic ou de production, de représenter des mondes virtuels pour des jeux mais aussi pour des simulations. Le numérique aide à mieux vivre, mieux apprendre, mieux travailler.

Le nombre de salariés du secteur est en constante augmentation. Ils travaillent dans des entreprises de services numériques, chez des éditeurs de logiciels, dans les services informatiques des entreprises ou administrations/associations, dans les services recherche et développement d'entreprises électroniques, dans des réseaux de distribution, mais aussi dans des laboratoires de recherche et dans l'enseignement.

Le secteur numérique évolue en permanence, du fait des changements techniques et technologiques notamment.

## À noter

Quelques chiffres du secteur numérique

- 70% de cadres
- 92,4% de CDI
- Rémunération brute moyenne: 48 200€

Source: INSEE DADS, traitement KYU Lab, projections 2016

## Tendances de l'emploi

Créateur d'emplois qualifiés et à forte valeur ajoutée, le numérique a permis la création nette de 24 443 emplois en France sur 1 an. (Donnée au 30/12/2019 – sécurité sociale, redressement Kyulab à partir des données du ministère du travail).

Le Bac +2 est le niveau minimum requis pour un premier emploi. Cependant, les entreprises du secteur numérique recrutent majoritairement à un niveau Bac +5. Près d'un tiers des offres d'emploi sont destinées à des cadres jeunes diplômés. Priorité aux informaticiens multi-compétents et bilingues qui en plus de leur expertise technique sont aussi des managers polyglottes, des gestionnaires de budget et des animateurs d'équipes. De nouveaux métiers verront le jour!

## En Auvergne-Rhône-Alpes

Le secteur du numérique représente plus de 50 000 salariés et 3 300 établissements. C'est un secteur particulièrement dynamique, en très forte progression tant sur le nombre d'établissements (+52% entre 2009 et 2019) que sur le nombre de salariés (+62% sur la même période).

source: Données Acoess-Urssaf 2009-2019 – Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### ÉTUDES ET DÉVELOPPEMENT

**Le chef de projet** suit des projets, de l'analyse des besoins du client à la livraison du produit. Il écoute le client, opère les choix techniques, estime le travail nécessaire (découpage, calendrier, coûts...), évalue les risques et enjeux, contrôle la qualité et l'avancement du projet, assure la relation avec le client, gère les équipes...

**Le développeur** réalise les applications informatiques sous la direction d'un chef de projet.

### PRODUCTION ET EXPLOITATION

**L'administrateur de bases de données** est le gestionnaire des données d'une entreprise: fichiers clients, états des stocks... Il teste, met en place des systèmes de gestion de base de données, définit les cahiers des charges des systèmes, conseille les développeurs, veille à la sécurité des données...

### MANAGEMENT ET COMMERCE

**Le vendeur en micro-informatique et multimédia** travaille dans un magasin spécialisé, un hypermarché ou une enseigne d'électroménager. Il accueille le client, analyse ses besoins et le conseille. Il peut aussi gérer les commandes, mettre en place la présentation des produits et assurer l'encaissement.

### CONSEIL, EXPERTISE ET ASSISTANCE

**Le hotliner** réceptionne la demande (par téléphone ou Internet), établit un diagnostic et cherche la solution la plus adaptée au dépannage.

### ENSEIGNEMENT ET RECHERCHE

**L'enseignant en informatique** exerce par exemple en Bac technologique ou en BTS. Dans l'enseignement supérieur (Institut universitaire de technologie, universités, écoles d'ingénieurs...), les enseignants mènent en parallèle des activités de recherche.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

BAC	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systèmes numériques</li> </ul>
	<b>Bac technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité systèmes d'information et numérique</li> <li>• STMG sciences et technologies du management et de la gestion spécialité systèmes d'information de gestion</li> </ul>
BAC + 2	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systèmes numériques</li> <li>• Services informatiques aux organisations</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Génie électrique et informatique industrielle</li> <li>• Informatique</li> <li>• Réseaux et télécommunications</li> </ul>
BAC + 3	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention métiers de l'informatique conception, développement et test de logiciels</li> </ul>
	<b>Licence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention informatique</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention mathématiques et informatique appliquées aux sciences humaines et sociales</li> </ul>
BAC + 5	<b>Master professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences humaines et sociales mention sciences cognitives</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention informatique</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention réseaux et télécommunication</li> </ul>
	<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure des mines de Saint-Étienne de l'Institut Mines - Télécom</li> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique de l'université Grenoble Alpes spécialité réseaux informatiques et communication multimédia</li> <li>• Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité informatique</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### ● Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Numérique
- Ingénierie

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

#### ● Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- Syntec Numérique (chambre professionnelle des entreprises des services du numérique des éditeurs de logiciels et de conseil en technologies) [www.talentsdunumerique.com](http://www.talentsdunumerique.com) [www.syntec-numerique.fr](http://www.syntec-numerique.fr)
- [www.handi-numerique.com](http://www.handi-numerique.com)
- Le portail des métiers de l'Internet : [www.metiers.internet.gouv.fr](http://www.metiers.internet.gouv.fr)
- Concepteurs d'Avenirs : [www.concepteursdavenir.fr](http://www.concepteursdavenir.fr)



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes Orientation



**Via Compétences**  
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
État - Région - Partenaires Sociaux



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
AUVERGNE-  
RHÔNE-ALPES**

Liberté  
Égalité  
Fraternité



# 25

## Propreté

### Généralités

Les entreprises de propreté et services associés interviennent pour rendre l'environnement plus confortable et plus sain. Les professionnels assurent la propreté et l'hygiène des lieux de travail, des lieux de soins et de santé (comme les hôpitaux, les maisons de retraite) ou encore des lieux de loisirs (comme les cinémas, les musées ou les parcs d'attraction). Très éloignés du nettoyage domestique, les métiers de la propreté mettent en œuvre des techniques et des méthodes professionnelles. On utilise des machines comme des monobrosses, des rotolaveuses, des canons à mousse, des laveuses autoportées... Ces machines intègrent de l'électronique et de véritables ordinateurs de bord.

Les opérations de nettoyage sont encore plus précises dans des environnements où la propreté est un enjeu primordial : salles d'opération des hôpitaux, industries pharmaceutiques, agroalimentaires ou salles à empoussièrisme contrôlé. Chaque tâche exige alors des compétences pointues pour le prélèvement d'échantillons, la décontamination biologique ou chimique, ou encore l'aseptisation.

### À noter

**Le marché de la propreté est en pleine évolution : le contexte dans lequel évoluent les entreprises de propreté change. Pour répondre aux nouveaux enjeux de la profession (facility management, éco-responsabilité...) les entreprises recherchent du personnel formé et qualifié et proposent de réelles perspectives d'évolution.**

### Tendances de l'emploi

Le marché de la propreté se situe parmi les tout premiers secteurs d'activités de services. Le marché offre des perspectives de développement, en particulier avec l'ouverture aux services associés (entretien d'espaces verts, travaux simples de rénovation de bâtiment...). Le secteur propose des métiers qui permettent aux plus motivés d'évoluer : agents d'entretien, chefs d'équipe, inspecteurs, commerciaux, chefs d'agence...

### En Auvergne-Rhône-Alpes

Le secteur de la propreté regroupe plus de 2 500 établissements et 63 300 salariés. C'est un secteur en forte progression tant en nombre d'établissements qu'en nombre de salariés (respectivement +27% et +24% entre 2009 et 2019).

source : Données Acoess-Urssaf 2009-2019 - Traitement Via Compétences

### Zoom métiers quelques exemples

#### L'agent de services hospitaliers

exécute l'entretien courant en établissements de santé. Il effectue des opérations de décontamination et de désinfection. Il nettoie dans les zones à risques ou sensibles (ex. bloc opératoire).

**L'agent machiniste** utilise des matériels comme la monobrosse ou la laveuse autoportée. Il met en œuvre des spray-méthodes, des décapages de sol et des nettoyages de revêtement (moquette, sol plastique...).

**Le laveur de vitres spécialisé «travaux en hauteur»** intervient sur des bâtiments difficiles d'accès, en utilisant les moyens d'élévation

comme les plateformes élévatrices, les nacelles, les cordes... Il intervient uniquement sur des vitres et des glaces, avec un coéquipier. Il doit respecter des règles de sécurité très strictes car il travaille à des dizaines voire à des centaines de mètres au-dessus du sol.

**Le chef d'équipe** supervise le travail de l'équipe et participe aux travaux de nettoyage, d'entretien et/ou de prestations associées. Il assure les liens entre les agents de services et le responsable hiérarchique.

**Le responsable de secteur** exerce une fonction clé d'interface entre l'entreprise de nettoyage industriel et ses clients. À la fois technicien, manager, gestionnaire et commercial, il coordonne le travail des agents de service sur les sites compris dans son secteur géographique. Garant de la qualité de la prestation et du respect du cahier des charges, il recrute les agents de service et définit les moyens humains et les techniques de plus en plus sophistiquées à mettre en œuvre. Sur le terrain, il anime les équipes et contrôle leur travail.

#### Le responsable qualité, sécurité, environnement

préconise, met en place et fait appliquer les procédures sécurité et environnement. Il assure également le suivi du système qualité pour élaborer un schéma directeur permettant de prendre en compte les objectifs de la direction générale, les contraintes de l'entreprise et les demandes des clients. Il effectue des audits internes en matière d'application des process et de la réglementation, il prend en charge la veille réglementaire et technologique, il peut animer une équipe chargée de mettre en place et d'appliquer la démarche qualité et environnement et des réunions ou des groupes de résolutions de problèmes.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

CAP	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agent de propreté et d'hygiène</li> <li>• Propreté de l'environnement urbain – collecte et recyclage</li> </ul>
	<b>Certification professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agent de propreté et d'hygiène</li> </ul>
BAC	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hygiène, propreté, stérilisation</li> <li>• Techniques d'interventions sur installations nucléaires</li> </ul>
BAC +2	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métiers des services à l'environnement</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hygiène sécurité environnement</li> </ul>
BAC +3	<b>Certification professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable développement hygiène propreté et services</li> </ul>
	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit, économie, gestion mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement</li> <li>• Sciences, technologies, santé mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement</li> </ul>
BAC +4	<b>Certification professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable de projets eau, hygiène et assainissement de la solidarité internationale</li> </ul>
BAC +5	<b>Master professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences, technologies, santé mention ingénierie nucléaire</li> </ul>



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### ● Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Hygiène, propreté, environnement (sous réserve)

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

#### ● Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- Fédération des entreprises de propreté et services associés : [www.itineraire-proprete.com](http://www.itineraire-proprete.com)
- [www.ressources-pedagogiques-proprete.com](http://www.ressources-pedagogiques-proprete.com)
- [www.monde-proprete.com](http://www.monde-proprete.com)



# 26

# Santé, Social

## Généralités

**Le secteur sanitaire et social regroupe :**

• **les professionnels de la santé :**

les infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes... qui travaillent en libéral ou comme salariés d'établissements sanitaires ou médico-sociaux. D'autres professionnels comme les aides-soignants, auxiliaires de puériculture... exercent uniquement en tant que salariés. Ils travaillent sur prescription médicale dans un cadre réglementé soit pour la délivrance de soins, soit pour des prestations spécialisées comme l'appareillage, la manipulation de matériels médicaux, le transport...

• **les travailleurs sociaux,** qui aident dans leur quotidien, à leur domicile ou en institution, les personnes rencontrant des difficultés de tous ordres (chômage, logement, exclusion...) ou liées à un handicap : assistant de service social, éducateur spécialisé, conseiller en économie familiale, accompagnant éducatif et social. Ces professionnels peuvent exercer dans le secteur public, dans le secteur privé et associatif.

## À noter

Ces formations sont majoritairement accessibles sur sélection d'entrée. Elles se déroulent en alternance avec des périodes de stage. Selon le diplôme visé, la durée de la formation est très variable : entre 4 mois (ambulancier) et 5 ans (sage-femme).

En règle générale, la formation est de 12 mois pour obtenir un premier niveau de qualification. La moyenne d'âge des publics en formation est de 28 ans.

## Tendances de l'emploi

Les deux secteurs de la santé et de l'action sociale sont porteurs d'emploi. Selon la dernière enquête de suivi à 12 mois des diplômés d'une formation sanitaire ou sociale, réalisée en 2019 par la Région auprès des diplômés d'Auvergne-Rhône-Alpes, 90% occupent un emploi correspondant à leur formation 12 mois après l'obtention de leur diplôme (90% dans le sanitaire, 84% dans le social).

Au vu des évolutions démographiques, les besoins en professionnels sont potentiellement croissants, notamment dans le secteur de la petite enfance et de l'accompagnement des publics en situation de handicap et des personnes âgées (en établissement ou à domicile).

## En Auvergne-Rhône-Alpes

Plus de 484 000 personnes travaillent dans le secteur de la santé et du social dont 89% sont des salariés. Ces effectifs se répartissent à 51% dans la partie « Social » et à 49% dans la partie « Santé ». Le secteur représente 6% de l'emploi régional. C'est un secteur en plein essor qui a connu une forte augmentation entre 2007 et 2017.

source : INSEE Recensement de la population 2007-2017 – Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### PROFESSIONS DE SANTÉ

**L'infirmier** dispense les soins en vue de protéger, maintenir, restaurer et promouvoir la santé. Il exerce en établissements publics, privés ou en libéral.

**L'aide-soignant** donne au malade des soins d'hygiène et de confort sous la responsabilité et le contrôle de l'infirmier. Il travaille au sein d'une équipe pluridisciplinaire, en milieu hospitalier, extra-hospitalier ou médico-social.

### L'auxiliaire de puériculture

contribue à l'épanouissement physique, affectif et mental des enfants jusqu'à 7 ans, sous la responsabilité d'infirmiers, de puériculteurs ou des sages-femmes. Il exerce en structure d'accueil de la petite enfance, d'enfants malades ou porteurs de handicap, ou en maternité.

### PROFESSIONS À CARACTÈRE PARAMÉDICAL

**Le diététicien** représente l'alimentation équilibrée. Il élabore des régimes adaptés à l'âge, au mode de vie, aux goûts et à l'état de santé des personnes qui viennent le consulter.

### PROFESSIONS À CARACTÈRE MÉDICAL

**La sage-femme** accompagne les futures mères pendant leur grossesse, prescrit certains examens. Elle pratique l'accouchement normal et veille à la santé de la mère. Elle exerce comme salarié (en établissements publics ou privés, en services de protection médicale infantile) ou en libéral.

### PROFESSIONS SOCIALES

**L'assistant-social** mène des interventions sociales, individuelles et collectives, en vue d'améliorer les conditions de vie des personnes et des familles.

**Le technicien de l'intervention sociale et familiale** assure une aide à la vie quotidienne et à l'éducation des enfants.

**L'accompagnant éducatif et social** aide des enfants, des personnes âgées ou des personnes en situation de handicap, dans leur vie quotidienne (toilette, tâches ménagères, vie sociale...).

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

CAP	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	• Accompagnant éducatif petite enfance, Podo-orthésiste
	<b>Certificat d'aptitude professionnelle agricole</b>	• Services aux personnes et vente en espace rural
	<b>Diplôme d'État</b>	• Accompagnant éducatif et social • Aide soignant • Auxiliaire de puériculture
BAC	<b>Bac professionnel</b>	• Accompagnement, soins et services à la personne • Prothèse dentaire • Services aux personnes et aux territoires
	<b>Bac technologique</b>	• STL sciences et technologies de laboratoires • ST2S sciences et technologies de la santé et du social
	<b>Brevet professionnel</b>	• Préparateur en pharmacie
BAC +1	<b>Formation complémentaire d'initiative locale (FCIL)</b>	• Secrétariat médical • Secrétariat médico-social
BAC +2	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	• Analyses de biologie médicale, Podo-orthésiste
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	• Carrières sociales, Génie biologique option diététique
BAC +3	<b>Diplôme d'État</b>	• Assistant de service social, Infirmier, Psychomotricien
	<b>Licence professionnelle</b>	• Sciences, technologies, santé mention industries pharmaceutiques, cosmétologiques et de santé : gestion, production et valorisation
BAC +4	<b>Diplôme d'État</b>	• Puériculture
BAC +5	<b>Diplôme d'État</b>	• Sage-femme
	<b>Master professionnel</b>	• Droit, économie, gestion mention droit social
BAC +9	<b>Diplôme d'État</b>	• Docteur en médecine



Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### ● Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Santé, Social
- Diététique (sous réserve)

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

#### ● Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- Le Ministère des solidarités et de la santé : [www.social-sante.gouv.fr](http://www.social-sante.gouv.fr) rubrique « métiers et concours »,
- La Direction régionale et départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale Auvergne-Rhône-Alpes (DRDJSCS) : [www.auvergne-rhone-alpes.drdjcs.gouv.fr](http://www.auvergne-rhone-alpes.drdjcs.gouv.fr) rubrique « Emploi Formation concours »
- La Région Auvergne-Rhône-Alpes : [www.auvergnerhonealpes.fr/127-formation-sanitaire-ou-sociale-la-choisir-et-la-financer.htm](http://www.auvergnerhonealpes.fr/127-formation-sanitaire-ou-sociale-la-choisir-et-la-financer.htm)



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes Orientation



**Via Compétences**  
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
État - Région - Partenaires Sociaux



**PRÉFET**  
DE LA RÉGION  
AUVERGNE-  
RHÔNE-ALPES

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# 27

# Sécurité

## Généralités

Tous les domaines d'activités sont concernés par la sécurité. Les entreprises, qu'elles soient industrielles, commerciales, agricoles ou de services ont besoin d'assurer la sécurité du personnel, des locaux et des produits, tout comme les services de l'État et des collectivités territoriales. Il faut prévenir les vols, les accidents du travail, les incendies...

## Tendances de l'emploi

Ces secteurs d'activité se développent et offrent un avenir prometteur à des personnels qualifiés utilisant des technologies de pointe en matière de télésurveillance ou de radioprotection, par exemple. Des embauches sont possibles dans les services « sécurité » des industries, dans les sociétés de surveillance et dans les services publics.

## À noter +

La filière offre de nombreuses qualifications professionnelles: **SSIAP (service de sécurité incendie et assistance à personne)**, **CQP (certificat de qualification professionnelle) agent de prévention et de sécurité**, **CQP agent de sécurité aéroportuaire**, **CQP métiers du convoyage de fonds**, **CQP agent cynophile de sécurité**, **certification professionnelle agent cynophile de sécurité**, **SIL (spécialité d'initiative locale)**, **SST sauveteur secouriste du travail...**

## En Auvergne-Rhône-Alpes

Des activités de sécurité privée au maintien de l'ordre public en passant par les services du feu et de secours, le secteur de la sécurité représente 590 établissements et plus de 18 600 salariés, effectif en augmentation de +12% entre 2009 et 2019. Ces emplois se concentrent pour la plupart dans le département du Rhône (58%). Le nombre de salariés est en augmentation depuis 2009 (+12%).

source : Données Acoess-Urssaf 2009-2019 – Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### SÉCURITÉ CIVILE ET DÉFENSE

**Le sapeur-pompier (civil ou militaire)** administre les premiers soins aux accidentés de la route, aux victimes de noyade, de brûlures, éteint les incendies de forêt ou d'immeuble, évacue les personnes en cas d'inondation, d'explosion...

**L'officier de l'armée de terre/ armée de l'air/marine nationale** assure le commandement d'une unité de combat, forme les militaires spécialisés placés sous ses ordres, veille à leur cohésion, les prépare à leur mission sur les plans technique, physique et moral et le cas échéant, les mène au combat.

### SÉCURITÉ PRIVÉE

**L'agent de sécurité** se charge de l'accueil et du contrôle des accès sur un site, de la surveillance et des rondes de sécurité. Il veille au fonctionnement des dispositifs de sécurité et des équipements techniques. Il alerte et guide les équipes d'intervention et porte secours aux personnes en première intervention (secours d'urgence). Il peut se spécialiser en agent cynophile de sécurité (maître-chien).

**L'ingénieur sécurité** identifie et mesure les risques de dysfonctionnement relevant de son domaine de spécialisation (chimie, biologie, électricité, bâtiment...) analyse leurs causes, prévoit des solutions d'urgence.

**Le convoyeur de fonds** transporte les fonds dans un camion blindé, surveille les lieux, charge et décharge les fonds.

### SÉCURITÉ PUBLIQUE

**Le gardien de la paix dans la police ou le sous-officier de gendarmerie** travaille au plus près de la population dans les services d'enquête, de renseignement, dans les unités spécialisées, d'intervention ou encore de maintien de l'ordre.

**Le surveillant pénitentiaire** assure la garde des détenus et participe aux activités préparatoires à la réinsertion des détenus.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

CAP	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agent de sécurité</li> <li>Agent vérificateur d'appareils extincteurs</li> </ul>
	<b>Certification professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cadet de la République de la police nationale-adjoint de sécurité</li> </ul>
	<b>Mention complémentaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sûreté des espaces ouverts au public</li> </ul>
BAC	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Métiers de la sécurité</li> </ul>
	<b>Brevet professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agent technique de prévention et de sécurité</li> </ul>
BAC + 2	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Métiers des services à l'environnement</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hygiène sécurité environnement</li> </ul>
BAC + 3	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sciences, technologies, santé mention métiers de la radioprotection et de la sécurité nucléaire</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sciences, technologies, santé mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sciences, technologies, santé mention sécurité des biens et des personnes</li> </ul>
BAC + 5	<b>Master professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Droit, économie, gestion mention – relations internationales</li> <li>Sciences, technologies, santé mention risques et environnement</li> </ul>
	<b>Diplôme d'ingénieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique de l'université Grenoble Alpes spécialité prévention des risques</li> </ul>

Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

**Concours externes, internes, spécifiques, examens professionnels... : les conditions d'accès aux métiers sont multiples ! Renseignez-vous directement auprès de l'administration organisatrice.**

Après la 3<sup>e</sup> ou un CAP :  
Cadet de la République,  
Adjoint de sécurité,

Agent spécialisé de la police technique scientifique, Gardien de police municipale, Equipier pompier de l'air (armée de l'air), Commando parachutiste (armée de l'air), École des moussettes.  
Après le Bac : Gardien de la paix, Sous-officier de gendarmerie, Commando maître-chien

(armée de l'air).  
Après un Bac + 2 : Technicien principal de la police technique et scientifique.  
Après le Bac + 3 : Officier de police.  
Après le Bac + 5 : Commissaire de police, Ingénieur de la police technique et scientifique, Officier de gendarmerie, Officier de marine.

### Pour en savoir +

#### Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Prévention, Sécurité
- Armée de l'air, Armée de terre, Marine nationale
- Gendarmerie, Police nationale, Sapeurs-Pompiers

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

#### Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes**  
[www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
- L'Armée de l'air :**  
[www.devenir-aviateur.fr](http://www.devenir-aviateur.fr)
- L'Armée de terre :**  
[www.recrutement.terre.defense.gouv.fr](http://www.recrutement.terre.defense.gouv.fr)
- La Gendarmerie :**  
[www.lagendarmerierecruite.fr](http://www.lagendarmerierecruite.fr)
- La Police nationale :**  
[www.devenirpolicier.fr](http://www.devenirpolicier.fr)
- La Marine nationale :**  
[www.etremarin.fr](http://www.etremarin.fr)
- Les douanes :**  
[www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr)
- Conseil national des activités privées de sécurité :**  
[www.cnaps-securite.fr](http://www.cnaps-securite.fr)
- Union des entreprises de sécurité privées :**  
[www.usp-securite.org](http://www.usp-securite.org)
- Syndicat national des entreprises de sécurité :**  
[www.e-snes.org](http://www.e-snes.org)
- Ministère de la Justice :**  
[www.metiers-justice.gouv.fr](http://www.metiers-justice.gouv.fr)

# 28

# Sport, Animation

## Généralités

Le sport, c'est la compétition de haut niveau. Mais c'est aussi l'enseignement et l'animation, la gestion des installations, l'organisation de manifestations. 15 millions de Français pratiquent au moins une activité sportive et 13 millions possèdent une licence dans une des fédérations existantes. On constate une évolution dans les domaines des loisirs et de l'animation. Le choix d'un sport ou d'une activité de loisirs s'opère selon de nouveaux critères (bien-être personnel, recherche de sensations fortes, recherche d'une harmonie entre l'Homme et la nature). De nouveaux secteurs d'activités apparaissent également comme celui du jeu et du jouet avec le métier de ludothécaire.

## Tendances de l'emploi

En France, 160 000 personnes vivent des activités du sport et des loisirs et 300 000 d'une activité liée. D'autres emplois devraient être créés par des nouvelles pratiques d'animation sportive, des nouveaux modes d'organisation de sports et de loisirs et les nouveaux rythmes scolaires.

### Des métiers très exigeants

La responsabilité des professionnels qui animent et encadrent des groupes est importante en particulier en termes de sécurité et de vie de groupe. Les formes d'exercice de ces métiers se diversifient (travailleurs indépendants, salariés d'associations, de communes ou d'établissements intercommunaux, de clubs, de fédérations, de centres de vacances, de salles de remise en forme...) et nécessitent parfois la capacité d'exercer un autre métier entre deux saisons. Le secteur se professionnalisant, les exigences en formation s'accroissent.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, plus de 6 200 établissements emploient plus de 23 700 salariés dans le secteur du sport et de l'animation (clubs de sports, parcs d'attractions et parcs à thèmes, enseignement sportif...). C'est un secteur en pleine expansion qui a vu son nombre d'établissements augmenter de 12% et ses emplois de plus de 39% entre 2009 et 2019.

source : Données Acoess-Urssaf 2009-2019 – Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### SPORT

**L'éducateur sportif** anime, gère, organise des activités physiques et sportives dans une ou plusieurs disciplines sportives reconnues. Il intervient dans des clubs sportifs, des clubs de vacances ou dans des collectivités territoriales.

**Le professeur d'éducation physique et sportive** repère le niveau des élèves, établit une pédagogie différenciée et sait motiver un groupe dans l'effort au sein d'un établissement scolaire.

**Le conseiller territorial des activités physiques et sportives** gère et développe les activités physiques et sportives, conçoit les programmes sportifs et assure l'encadrement administratif, technique et pédagogique dans une collectivité locale.

### ANIMATION

#### L'animateur d'activités sportives, culturelles et/ou de loisirs

développe, coordonne, réalise des projets (sportifs, culturels, de découverte) destinés à des publics diversifiés. En contact avec des jeunes, adolescents, adultes ou personnes âgées, il travaille dans une maison de jeunes, un centre social, un village de vacances ou en maison de retraite.

**Le directeur de structure socio-éducative** gère un équipement, centre social ou maison de jeunes et dirige une équipe d'animateurs.

**Le directeur de programmes socio-culturels et le concepteur de projets** conçoivent et développent des programmes d'animation, de formation ou de développement.

### JEU ET JOUET

**Le ludothécaire** est un spécialiste des jeux et des jouets qui sont un moyen de mettre en œuvre un projet social, éducatif et culturel auprès d'un public varié. L'expertise acquise permettra de créer et gérer un lieu de jeu et de valoriser la culture ludique sur un territoire en proposant des animations, du prêt de jeu et du conseil. Il accompagne les professionnels des domaines éducatifs, du soin et de la culture pour l'intégration du jeu dans leurs projets.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

< BAC	<b>Certificat professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport (CPJEPS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mention animateur d'activités et de vie quotidienne</li> </ul>
	<b>Certificat d'aptitude professionnelle agricole</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lad – cavalier d'entraînement</li> <li>Services aux personnes et vente en espace rural</li> </ul>
BAC	<b>Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport (BPJEPS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spécialité éducateur sportif (diverses mentions)</li> <li>Spécialité animateur (diverses mentions)</li> </ul>
	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tourisme</li> </ul>
BAC +2	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carrières sociales option animation sociale et socioculturelle</li> </ul>
	<b>Diplôme d'étude universitaire scientifique et technique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Animation et gestion des activités physiques et sportives ou culturelles</li> <li>Métiers de la forme</li> </ul>
	<b>Diplôme d'État de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport (DEJEPS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spécialité animation socio-éducative ou culturelle</li> <li>Spécialité perfectionnement sportif</li> </ul>
BAC +3	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>STAPS mention gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs</li> </ul>
	<b>Diplôme d'État supérieur de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport (DESJEPS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spécialité animation socio-éducative ou culturelle</li> <li>Spécialité performance sportive</li> </ul>
BAC +5	<b>Master</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sciences, technologies, santé mention STAPS : ingénierie et ergonomie de l'activité physique</li> <li>STAPS mention STAPS : activité physique adaptée et santé</li> </ul>

Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes : [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

#### ● Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

- Sport - Animation (sous réserve)

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep

#### ● Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

- La direction régionale et départementale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale Auvergne-Rhône-Alpes (DRDJSCS) : [www.auvergne-rhone-alpes.drjscs.gouv.fr](http://www.auvergne-rhone-alpes.drjscs.gouv.fr) (rubrique Emploi formations concours)

- Le centre national de formation aux métiers du jeu et du jouet : [www.fm2j.com](http://www.fm2j.com)

- Espace sport : [www.metier-sport.com](http://www.metier-sport.com)

- Le Ministère des sports : [www.sports.gouv.fr](http://www.sports.gouv.fr)



# 29

# Transport et logistique

## Généralités

Le secteur des transports peut être abordé sous trois angles : le mode de transport (routier, ferroviaire, aérien, maritime, fluvial), la nature du transport (voyageurs, marchandises) ou l'activité professionnelle (conducteur, logisticien, commercial...). La logistique s'assure qu'un produit ou un service sera livré, ou mis à disposition, pour le bon destinataire, et ce dans les meilleurs délais. La logistique s'étend de l'achat (gestion des fournisseurs), en passant par l'entreposage (gestion de stocks et d'entrepôts), jusqu'au transport de distribution final. Le secteur « transport-logistique » poursuit son évolution pour s'adapter à l'internationalisation des échanges, aux nouveaux modes de consommation, à l'essor du e-commerce, à l'informatisation et à l'automatisation des process, ainsi qu'aux contraintes environnementales. En résumé, la logistique c'est l'art et la manière de mettre à disposition un produit donné au bon moment, au bon endroit, au meilleur coût et avec la meilleure qualité.

## Tendances de l'emploi

Ce secteur connaît une croissance globale des emplois et un accroissement des qualifications. Le transport routier et la logistique sont les principaux réservoirs d'emplois. Les métiers évoluent avec notamment le développement du numérique. Ouvriers déménageurs, conducteurs livreurs, conducteurs de marchandises longue distance ou de voyageurs doivent intégrer à la fois un bon sens relationnel et des compétences commerciales. Le recrutement se fait souvent avant le Bac, mais les industriels cherchant à améliorer leur efficacité, les jeunes diplômés en logistique, contrôle de gestion, marketing... peuvent compter sur une filière de formation complète leur offrant de nombreuses opportunités. Le transport ferroviaire recrute au niveau Bac (pour les conducteurs), Bac +2 (pour les

techniciens de l'équipement et du matériel), Bac +4 ou Bac +5 (pour les fonctions logistiques et commerciales). Le transport aérien propose des métiers de niveau bac à bac +5, dans l'industrie (ingénieur, technicien, opérateur), la maintenance, l'exploitation et l'assistance. Les métiers de ce secteur imposent de maîtriser couramment l'anglais. Les recrutements dépendent de l'évolution du trafic aérien. Le transport maritime, subit le tassement des échanges mondiaux. Le transport fluvial a surtout besoin de navigants.

## En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, le secteur du transport et de la logistique (transport routier de marchandises, transport de voyageurs, transport aérien, services de déménagement ou de location, manutention...) regroupe plus de 7 600 établissements (dont 5 210 dans le transport routier) et 168 000 salariés. Ces emplois représentent plus de 7% de l'emploi salarié régional ; bien que le nombre d'établissements soit en baisse de 3% entre 2009 et 2019, le nombre de salariés a augmenté lui de 7% sur la même période.

source : Données Acooss-Urssaf 2009-2019 - Traitement Via Compétences

## Zoom métiers quelques exemples

### LOGISTIQUE

**Le cariste**, titulaire du CACES (Certificat d'aptitude à la conduite d'engins en sécurité) approprié, a pour mission de charger, décharger des véhicules au moyen d'un chariot élévateur de manutention.

**Le responsable d'entrepôt** conçoit les modes d'organisation du stockage ainsi que l'implantation physique des marchandises. Il encadre une équipe de plusieurs personnes et organise leur travail dans le respect des règles de sécurité et dans un souci de réduction de coûts et des délais.

### TRANSPORT ROUTIER

**Le conducteur routier de voyageurs** conduit en sécurité des autobus en ville ou des autocars. Ses activités sont multiples : il accueille, renseigne et veille au confort des voyageurs. Il contrôle les titres de transport.

**L'agent d'exploitant en transport de marchandises** organise la prestation de transport et coordonne l'activité des conducteurs. Il est en relation permanente avec tous les services de l'entreprise. Il a des objectifs de qualité (délais, coûts, service...).

### TRANSPORT FERROVIAIRE

**L'opérateur de production** exécute les opérations de manœuvre des wagons, voitures voyageurs et engins moteurs (attelage, dételage, tri...) et de formation des trains dans les chantiers de production. Il peut accompagner les trains de desserte marchandises.

**L'opérateur circulation** réalise, dans une gare, un poste d'aiguillage ou un triage, des opérations de sécurité pour la formation et la circulation des trains. Il peut être chargé d'opérations commerciales simples.

### TRANSPORT AÉRIEN

**Le personnel navigant commercial** (hôtesses de l'air et stewards) assure une mission de sécurité des passagers ainsi qu'une mission commerciale pour répondre aux attentes des clients en effectuant le service à bord.

**L'ingénieur de contrôle de navigation aérienne** (ou aiguilleur du ciel) assure la sécurité des décollages et des atterrissages des avions, guide les appareils dans l'espace aérien.

### TRANSPORT MARITIME

**Le commandant dans la marine marchande** trace la route à suivre, dirige les manœuvres délicates d'accostage ou d'appareillage et supervise le chargement ou le déchargement.

### TRANSPORT FLUVIAL

**Le matelot** participe aux manœuvres et à l'entretien du bateau, il guide le capitaine dans les entrées d'écluses.

## Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

CAP	<b>Certificat d'aptitude professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducteur-livreur de marchandises</li> <li>• Opérateur/opératrice logistique</li> <li>• Transport fluvial</li> </ul>
	<b>Diplôme d'État</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambulancier</li> </ul>
BAC	<b>Bac professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducteur transport routier marchandises</li> <li>• Logistique</li> <li>• Organisation de transport de marchandises</li> </ul>
	<b>Certification professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brevet d'initiation aéronautique</li> </ul>
BAC +2	<b>Brevet de technicien supérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des transports et logistique associée</li> </ul>
	<b>Diplôme universitaire de technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion logistique et transport</li> <li>• Qualité, logistique industrielle et organisation</li> </ul>
	<b>Certification professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises</li> <li>• Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique</li> </ul>
BAC +3	<b>Licence professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit, économie, gestion mention logistique et pilotage des flux</li> <li>• Droit, économie, gestion mention gestion de production, logistique, achats</li> </ul>
BAC +5	<b>Master professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit, économie, gestion mention économie de l'environnement, de l'énergie et des transports</li> </ul>

Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes**: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)

### Pour en savoir +

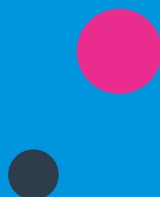
- **Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums**  
Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles:
  - Transport marchandises/ voyageurs
  - Logistique
  - Déménagement
  - Tourisme

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie:

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep [www.onisep.fr/Decouvrir-les-metiers/Des-metiers-par-secteur/Logistique-et-transport/Les-metiers-et-l-emploi-dans-le-transport-et-la-logistique](http://www.onisep.fr/Decouvrir-les-metiers/Des-metiers-par-secteur/Logistique-et-transport/Les-metiers-et-l-emploi-dans-le-transport-et-la-logistique)

- **Après le Mondial des Métiers et les forums**
  - **CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes**: [www.orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr)
  - [www.aftral.com](http://www.aftral.com)
  - [www.aft-dev.com](http://www.aft-dev.com)
  - [www.promotrans.fr](http://www.promotrans.fr)
  - [www.pole-intelligence-logistique.fr](http://www.pole-intelligence-logistique.fr)
  - Espace d'orientation référent des métiers autour de l'avion: [www.aireemploi.org](http://www.aireemploi.org)
  - Espace d'orientation référent des métiers autour du transport routier et de la logistique: [www.choisis-ton-avenir.com](http://www.choisis-ton-avenir.com)
  - **Entreprendre pour le Fluvial (EPF)**: [www.entreprendre-fluvial.com](http://www.entreprendre-fluvial.com)
  - [www.les-industries-technologiques.fr](http://www.les-industries-technologiques.fr)
  - **OPCO Mobilités**: [www.opcomobilites.fr](http://www.opcomobilites.fr)
  - Institut français de la mer: [www.ifmer.org](http://www.ifmer.org)
  - **Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie**: [www.formation-maritime.fr](http://www.formation-maritime.fr)
  - [www.kitpedagogique.onisep.fr/transportaerien](http://www.kitpedagogique.onisep.fr/transportaerien)





---

**Auvergne-Rhône-Alpes Orientation**

site de Lyon :  
1 rue Jacqueline et Roland de Pury  
69002 Lyon

site de Clermont-Ferrand :  
6 place de Jaude  
63000 Clermont-Ferrand

---

**Rédaction :**

Auvergne-Rhône-Alpes Orientation  
en lien avec le Carif Oref Auvergne-  
Rhône-Alpes et les branches  
professionnelles

Édition 2021  
Indicatif éditeur : 978-2-492554  
ISBN : 978-2-492554-11-7





# La Région

Auvergne-Rhône-Alpes Orientation



[www.auvergnerhonealpes-orientation.fr](http://www.auvergnerhonealpes-orientation.fr)



[auvergnerhonealpes-orientation.fr](http://auvergnerhonealpes-orientation.fr)



**Via Compétences**  
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
État - Région - Partenaires Sociaux



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
AUVERGNE-  
RHÔNE-ALPES**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*