



**22^e MONDIAL
DES MĒTIERS
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES®**

**GUIDE de L'ÉLÈVE
et de L'ENSEIGNANT.E**

2017-2018

plus d'infos sur www.mondial-metiers.com



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

GUIDE de L'ÉLÈVE et de L'ENSEIGNANT.E

Réalisé par les délégations régionales de l'Onisep et les services académiques d'information et d'orientation de Grenoble et Lyon en collaboration avec les branches professionnelles et le CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes, il regroupe 29 fiches domaines professionnels et 4 fiches Découverte.

SOMMAIRE

> Les 29 FICHES **domaines professionnels**p.3 à 60

Agriculture

1 Agriculture, Agroalimentaire p.3

Industrie

- 2** Automobile, Cycle, Motorcycle, Véhicule industriel p.5
3 Bâtiment p.7
4 Chimie, Physique, Biologie p.9
5 Électricité, Electrotechnique, Electronique, Télécommunications p.11
6 Forêt, Bois, Ameublement p.13
7 Industrie de l'usinage et du décolletage p.15
8 Industrie du médicament p.17
9 Industries des papiers cartons p.19
10 Industries de l'impression et de la communication graphique p.21
11 Maintenance des matériels agricoles, de construction et de manutention, d'espaces verts p.23
12 Métallurgie : conception, pilotage, maintenance, fabrication, assemblage p.25
13 Plasturgie p.27
14 Textile p.29
15 Travaux publics p.31

Services

- 16** Banque, Assurance, Finance, Droit p.33
17 Coiffure, Esthétique p.35
18 Commerce, Distribution p.37
19 Culture, Spectacles, Arts p.39
20 Environnement p.41
21 Hôtellerie, Restauration, Tourisme p.43
22 Information, Communication, Documentation, Edition p.45
23 Métiers de bouche et de l'alimentaire p.47
24 Numérique p.49
25 Propreté p.51
26 Santé, Social p.53
27 Sécurité p.55
28 Sport, Animation p.57
29 Transport et logistique p.59

> Tableau correspondance **fiches domaines/stands** ...p.61

> Présentation des fiches **découverte**p.62

A NOTER

Chaque fiche présente:

- > le domaine
- > les tendances de l'emploi
- > des données régionales du secteur
- > des références de publications Onisep
- > des exemples de métiers
- > des exemples de formations

Les fiches sont au format PDF

Le Guide de l'Elève et de l'Enseignant.e est disponible sur www.mondial-metiers.com

Généralités

Alors que le nombre d'entreprises agricoles diminue, leur taille et la part de la main d'œuvre salariée augmentent. Les métiers de l'agriculture sont de plus en plus pointus et qualifiés. À côté des professions de production (céréaliers, éleveurs, viticulteurs...), se multiplient les métiers techniques et de conseil (conducteur d'engins, conseiller agricole ou environnemental, technico-commercial en fourniture d'engrais, semences et produits de traitement, commerciaux, recherche...).

Il y a aussi les métiers du paysage, de la conception à la réalisation et l'entretien.

Les industries agroalimentaires sont constituées de quelques grands groupes mais surtout de petites et moyennes entreprises. Elles transforment les produits de l'agriculture en aliments consommables.

Elles comptent huit spécialités : l'industrie de la viande, du lait, la fabrication de produits alimentaires élaborés, de produits à base de céréales, d'huiles, l'industrie sucrière, la fabrication de produits alimentaires divers et de boissons/alcools.

Tendances de l'emploi

Le marché de l'emploi est globalement stable, malgré la crise. Les recrutements vont du certificat d'aptitude professionnelle agricole (CAP agricoles) au diplôme d'ingénieur et de docteur vétérinaire.

Les CAP agricoles pour les postes d'ouvriers dans les entreprises agricoles et para-agricoles.

Le Bac pro pour entrer dans la vie active en tant qu'ouvrier qualifié dans la production agricole, l'agroalimentaire, l'aménagement paysager, la commercialisation de produits agricoles... mais aussi en tant que responsable d'exploitation.

Le BTSA, pour devenir chef d'entreprise agricole ou agroalimentaire, responsable de culture ou d'élevage, responsable commercial, gestionnaire ou animateur d'organisations agricoles ou para-agricoles.

Le diplôme d'ingénieur pour les postes d'encadrement.

Le niveau Bac +2 reste le plus demandé notamment pour les fonctions de technico-commercial.

Les industries agroalimentaires recherchent beaucoup d'opérateurs (niveau CAP à Bac pro), des responsables de production et des commerciaux (notamment de niveau Bac +2 à Bac +5). Le niveau Bac +3 (licence professionnelle) est recherché : 49% des offres de l'Apecita (Association pour l'emploi des cadres, ingénieurs et techniciens de l'agriculture et de l'agroalimentaire) sont accessibles aux Bac +3.

En Auvergne-Rhône-Alpes

116 000 actifs (chefs d'entreprises, conjoints, aides familiaux, salariés permanents) travaillent dans le secteur de l'agriculture (élevages, cultures). En complément, le secteur de l'industrie agroalimentaire compte près de 5 900 établissements qui emploient plus de 56 000 salariés (+2% entre 2008 et 2015). Il s'agit à la fois d'entreprises familiales de très petite taille et d'établissements de grands groupes internationaux.

Sources : Agreste recensement agricole 2010 et données Acof-Urssaf 2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

À noter

L'agriculture et l'agroalimentaire sont deux activités primordiales pour l'économie de la région. Les produits de l'agriculture sont très variés : élevage, viticulture, fruits, céréales, maraîchage, horticulture. L'agroalimentaire est représenté par de grands groupes mais aussi des PME et des TPE. L'enseignement agricole s'adapte aux nouveaux enjeux agricoles, agroalimentaires et environnementaux. Il propose une grande variété de formations, à l'image de la région qui, selon les départements, offre un visage agricole, rural, urbain ou touristique. Le dynamisme économique de la région contribue à la bonne insertion professionnelle des jeunes issus de l'enseignement agricole.

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Animaux, Végétaux, Agroalimentaire, Services

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
Collection Parcours :
- Les métiers de l'agriculture et de la forêt
- Les métiers de la biologie
- Les métiers de l'agroalimentaire
- Les métiers auprès des animaux
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- Le Ministère de l'agriculture et de l'alimentation : <http://agriculture.gouv.fr>
- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes : www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerrhonealpes.fr
- L'organisme paritaire collecteur des industries alimentaires : www.opcalim.org (Rubrique Observatoires)/www.alimmetiers.com
- Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les métiers de l'alimentation : www.metiersdel'alimentation.fr
- L'Association régionale emploi formation en agriculture (Arefa) Rhône-Alpes : <http://rhone-alpes.aneфа.org>
- Le centre national interprofessionnel de l'économie laitière : <http://pedago.produits-laitiers.com>
- APECITA, association paritaire au service de l'ensemble de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de l'environnement : www.agrorientation.com
- Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des industries alimentaires : <http://observia-metiers.fr>
- Fédération des industriels et des commerçants de la viande : www.agrorientation.com

Zoom métiers : des exemples...

Production agricole

L'**agriculteur-trice** gère une exploitation agricole, élève des animaux, cultive des céréales, des fruits, des légumes ou des fleurs.

L'**œnologue** "fabrique" les vins, les analyse à toutes les étapes, contrôle leur qualité au fil de leur vieillissement.

L'**horticulteur-trice** prépare les semis et les plantations (plants, fleurs...), veille à la bonne croissance des végétaux (traitements, fertilisation...).

Paysage

Le (la) **jardinier-ière paysagiste** crée et entretient les jardins, espaces verts ou végétalisés. Il (elle) peut aussi se spécialiser (élagueur-se, maçon-ne, paysagiste d'intérieur, etc.).

Agroalimentaire

Le (la) **conducteur-trice de ligne (opérateur-trice sur chaîne agroalimentaire)** surveille la qualité et l'hygiène des produits, entretient la chaîne de fabrication et répare le matériel.

Le (la) **technicien-ne qualité** participe à l'élaboration des règles de qualité et contribue à la mise au point de nouveaux produits.

Le (la) **responsable de production** organise et fait réaliser la production. Il (elle) anime une équipe d'agents de maîtrise.

Technico-commercial

Le (la) **vendeur-euse en jardinerie** conseille les clients dans le choix des végétaux et l'entretien des jardins (arrosage, taille, traitements...).

L'**ingénieur-e commercial-e en agrofourniture** conseille les clients dans le choix des produits et leurs conditions d'application, il (elle) développe les marchés.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle agricole	Jardinier paysagiste Métiers de l'agriculture Opérateur en industries agroalimentaires
BAC	Bac professionnel	Agroéquipement Bio-industries de transformation Conduite et gestion de l'entreprise agricole
	Brevet professionnel	Aménagements paysagers Responsable d'exploitation agricole
	Bac technologique	STAV sciences et technologies de l'agronomie et du vivant
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur agricole	Agronomie : productions végétales Aquaculture Technico-commercial
	Diplôme universitaire de technologie	Génie biologique
BAC + 3	Licence professionnelle	Sciences, technologies, santé agronomie spécialité agriculture biologique : conseil et développement Sciences, technologies, santé, industries agroalimentaires : gestion, production et valorisation, parcours organisation et optimisation des productions alimentaires Sciences, technologies, santé, productions animales, parcours technologies en physiologie et physiopathologie
BAC + 5 et plus	Diplôme d'ingénieur	Diplôme d'ingénieur de l'institut d'enseignement supérieur et de recherche en alimentation, santé animale, sciences agronomiques et de l'environnement de Clermont-Ferrand
	Diplôme d'État	Diplôme d'ingénieur de l'Institut supérieur d'agriculture Rhône-Alpes Docteur vétérinaire

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Les services de l'automobile, du camion, de la moto et du vélo regroupent l'ensemble des métiers, de la commercialisation au recyclage des véhicules.

Ces métiers sont répartis en 4 domaines d'activités :

- La maintenance/réparation : entretien courant ou complexe sur tout type de véhicules,
- La carrosserie/peinture : remise en forme et en couleur d'un véhicule abîmé,
- Les services : activités liées à la gestion de parc automobile, du stationnement, du carburant, de la location, de l'apprentissage de la conduite, du contrôle technique et de la démolition,
- La vente : commerce de véhicules, de pièces de rechange et d'accessoires.

Tendances de l'emploi

En France, plus de 398 000 salariés développent des savoir-faire techniques essentiels ainsi que des compétences en matière de communication et d'accueil : présenter des produits et services périphériques.

En 2016, 116 778 entreprises développent l'innovation dans les services et renforcent leurs compétences technologiques (développement du véhicule électrique, généralisation des systèmes électroniques et informatiques, complexification de la phase de diagnostic, fiabilité croissante des équipements) et commerciales tout en maintenant les activités sur l'entretien, la sécurité, le confort et l'environnement.

En 2016, 53 400 jeunes se forment à ces métiers :

- Pour les emplois commerciaux, le bac+2 est requis.
- Dans les métiers de la maintenance/carrosserie, les niveaux CAP et/ou Bac Pro sont appréciés des professionnels.

C'est une filière qui mène souvent vers des formations techniques complémentaires (Certificat de qualification professionnelle, CQP, en formation continue).

Pour les métiers de l'après-vente (réception, gestion atelier) les niveaux BTS et licence sont recherchés.

En Auvergne-Rhône-Alpes

15 450 entreprises du secteur de l'automobile emploient 52 210 salariés répartis sur tous les départements de la région.

Source : ANFA Observatoire - Edition 2016

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Automobile, Camions, Deux roues

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
 - Collection Parcours :
 - Les métiers de la mécanique
 - Les métiers de l'électronique et de la robotique
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- L'Association nationale pour la formation automobile (ANFA) :
ANFA Auvergne-Rhône-Alpes - Tél. 04 72 01 43 93
www.metiersdelauto.com
www.anfa-auto.fr/observatoire
www.metiersducamion.fr
- Union des industries et métiers de la métallurgie :
www.les-industries-technologiques.fr
- Les écoles de production :
www.ecoles-de-production.com
- Fédération des Industries Mécaniques :
www.lesmetiersdelamecanique.net
- Autorecrite, recruteur dans les métiers de l'automobile :
www.autorecrite.com

À noter

Les métiers de l'auto, du camion, de la moto et du vélo sont très variés, de la technique à l'expertise en passant par le management. Ils sont accessibles par de nombreux parcours de formations.

Zoom métiers : des exemples...

Maintenance - réparation

Le (la) **mécanicien-ne de maintenance de véhicule industriel** réalise l'entretien et règle les ensembles mécaniques pour éviter les incidents techniques. Il (elle) réalise la vidange, le changement de pneus ou de plaquettes de frein.

Le (la) **technicien-ne de maintenance** réalise des diagnostics complexes, décide de l'intervention à effectuer, change, répare et règle des systèmes mécaniques ou électroniques et réalise des essais.

Le (la) **réceptionnaire** établit le lien entre le client et l'atelier en organisant la prise en charge et la restitution des véhicules. Il (elle) a un rôle de technicien-ne et de communicant-e.

Carrosserie - peinture

Le (la) **carrossier-ière peintre** est l'expert-e de la remise en forme des véhicules. Il (elle) diagnostique leur état, participe à l'élaboration du devis, restructure/redresse la carrosserie, applique aussi la peinture.

Le (la) **carrossier-ière réparateur-trice** répare les carrosseries endommagées. Polyvalent-e, il (elle) doit être compétent-e en électricité, électronique et relation client.

Le (la) **peintre en carrosserie** rend à la carrosserie son aspect définitif. Après le travail du (de la) carrossier-ière,

il (elle) prépare le véhicule, applique la peinture, et effectue les retouches et finitions.

Vente

Le (la) **vendeur-euse en pièces de rechange et accessoires** est vendeur-euse, technicien-ne et logisticien-ne. Il (elle) est responsable de la gestion des stocks et de la distribution des produits et fournitures.

Le (la) **conseiller-ière technique et commercial-e cycle assure l'entretien** et la réparation de tous types de cycles. Il (elle) conseille, vend, adapte les cycles.

L'**attaché-e commercial-e véhicule industriel** adapte un véhicule industriel à des besoins de transport précis. Il (elle) doit trouver des financements et négocier avec des chefs d'entreprise.

Services

L'**enseignant-e de conduite** enseigne la conduite de véhicules et sensibilise à la sécurité routière. Il (elle) peut gérer les rendez-vous, les inscriptions à l'examen.

L'**agent-e de service location** assure l'accueil du client, réceptionne le véhicule à son retour, vérifie son état, rédige la facture, encaisse, échange avec le client.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Maintenance des véhicules Peinture en carrosserie Vendeur-magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles
	Mention complémentaire	Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile
BAC	Bac professionnel	Construction des carrosseries Maintenance de véhicules Réparation des carrosseries
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Maintenance des véhicules Conception et réalisation de carrosseries
BAC + 3	Licence professionnelle	Droit, économie, gestion mention organisation, management des services de l'automobile Sciences, technologies, santé, maintenance et technologie : systèmes pluritechniques Sciences, technologies, santé, systèmes automatisés, réseaux et informatique industrielle, parcours automatisme et informatique industrielle

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Le secteur du Bâtiment rassemble tous les métiers qui œuvrent à la construction, l'entretien et la rénovation des bâtiments : logements, usines, bureaux, hôtels, gares, édifices publics (collèges, gymnases...).

Le Bâtiment regroupe les métiers qui interviennent avant, pendant et après la construction/rénovation. En amont, ce sont les métiers des études et du commerce comme architecte, économiste de la construction, ingénieur d'études, urbaniste, technicien du bâtiment... Pendant les travaux ce sont les métiers du gros œuvre (maçon, charpentier), de l'enveloppe extérieure (couvreur), des équipements techniques (électricien, plombier) et de la finition/aménagement (menuisier, peintre).

Ces métiers peuvent être exercés avec de très nombreuses formations, du CAP au diplôme d'ingénieur. Ils sont exigeants en savoir-faire et capacités relationnelles.

Tendances de l'emploi

Le bâtiment représente l'un des plus importants secteurs économiques de notre pays avec près de 1 050 000 salariés dans plus de 400 000 entreprises. Majeure et diversifiée, cette filière rassemble un très grand nombre de métiers non délocalisables. En raison principalement des départs en retraite et de la mobilité entre secteurs économiques, les entreprises du bâtiment continuent de recruter en 2017.

Les entreprises recherchent de préférence des jeunes diplômés et qualifiés, à tous niveaux : compagnons/ouvriers qualifiés et très qualifiés pour les chantiers et les ateliers (CAP/BP/Bac Pro), chefs d'équipe et de chantier, techniciens (BTS/DUT), ingénieurs d'études, conducteurs de travaux, chargés d'affaires pour la conception, l'ingénierie, les bureaux d'études, la conduite de gros chantiers et d'affaires (diplôme d'ingénieur). Un des points forts est l'accès à la promotion interne, quel que soit le niveau d'entrée. Après quelques années d'expérience, la création d'entreprise peut être une possibilité d'évolution. Le secteur a notamment des besoins dans le gros œuvre et pour les métiers de couvreur, de métallier. Les entreprises cherchent également à renforcer leur équipes en recrutant des chefs d'équipe, chefs de chantier, conducteurs de travaux.

Par ailleurs le secteur du bâtiment doit s'adapter aux défis du développement durable, ce qui occasionne une évolution des métiers et des gestes professionnels afin de répondre aux exigences réglementaires en matière de performance énergétique du bâtiment... Tout cela associé au nouvel enjeu de l'accessibilité des logements.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2016, le secteur du bâtiment regroupe près de 73 700 entreprises. Près de 172 000 salariés travaillent dans le bâtiment en région dont plus de 15 000 intérimaires.

Sources : CERC Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Bâtiment et Travaux publics

Ingénierie

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
Collection Parcours :
 - Les métiers du bâtiment et des travaux publics
 - Les métiers de l'énergie
 - Les métiers de l'architecture, de l'urbanisme et du paysage
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- Le site des organisations professionnelles du bâtiment et des travaux publics :
www.acorabtp.com
- La fédération française du bâtiment :
www.ffbatiment.fr
- www.lebatiment.fr/magic-college.asp
- Le CCCA-BTP : <http://jeunes.apprentissage-btp.com>
- Confédération de l'artisanat et de petites entreprises du bâtiment : www.artisans-du-batiment.com
www.capeb.fr
- Observatoire des métiers du BTP :
www.metiers-btp.fr

Rencontrer un spécialiste du bâtiment auprès des points info bâtiment d'Auvergne-Rhône-Alpes (renseignements au 04 72 44 45 20)

- Fonds national de promotion et de communication de l'artisanat :
www.choisirlartisanat.fr
- Batirama : www.batirama.com
- Les écoles de production : www.ecoles-de-production.com

À noter

En Auvergne-Rhône-Alpes, des entreprises de toutes tailles continuent de recruter dans tous les bassins d'emploi pour assurer principalement le remplacement des salariés partant à la retraite, le renforcement de l'encadrement intermédiaire. La fonction publique territoriale recrute également. Dans les années à venir il y aura de nombreuses entreprises à reprendre et le secteur du bâtiment offre de réelles opportunités de création d'entreprise.

Après 8 années de crise durant lesquelles les entreprises ont essayé de maintenir leur effectif, le début d'une reprise d'activité dans le bâtiment en 2017 semble se confirmer.

Zoom métiers : des exemples...

Les études et méthodes

L'architecte, l'ingénieur-e, le (la) chef-fe de projet, l'économiste de la construction participent à l'étude et la réalisation des plans, des descriptifs et des enveloppes budgétaires.

L'ingénieur-e d'études propose au client des méthodes, des techniques. Il (elle) détermine un planning et chiffre le coût de réalisation du projet. Il (elle) supervise le déroulement des travaux.

L'économiste de la construction évalue le prix de revient de la future construction et contrôle, tout au long des travaux, que son budget soit bien respecté (hors aléas).

La construction

Le (la) maçon-ne installe les fondations, élève les murs, construit les dalles. Il (elle) lit les plans, connaît le dessin et la géométrie.

Le (la) charpentier-ière bois trace et taille en atelier puis assemble sur le chantier une charpente, un chalet, une passerelle... Il (elle) maîtrise géométrie, calcul et dessin technique.

Le (la) couvreur-euse pose, répare et entretient la toiture d'un édifice avec la tuile, l'ardoise, la terre cuite, le plomb, le zinc, l'acier.

Le (la) vitrier-ère/miroitier-ère met en œuvre des ouvrages en verre, des portes automatiques, des verrières, des vitrines... Il (elle) travaille différents verres, le châssis...

Le (la) monteur-euse en installations sanitaires (plombier-ière) installe et entretient les canalisations et tuyauteries (eau, gaz, air comprimé) et les équipements tels que baignoires, lavabos, chaudières...

L'encadrement de chantier

Le (la) chef-fe d'équipe, le (la) chef-fe de chantier et le (la) conducteur-trice de travaux coordonnent l'avancement de la construction et dirigent les équipes.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Carreleur mosaïste Installateur thermique Plâtrier - plaquiste
BAC	Bac professionnel	Etude et réalisation d'agencement Ouvrages du bâtiment : métallerie Technicien constructeur bois
	Bac technologique	STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité architecture et construction
	Brevet professionnel	Maçon Métiers de la pierre Peintre applicateur de revêtements
BAC + 1	Mention complémentaire	Technicien en énergies renouvelables
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Bâtiment Etudes et économie de la construction Fluides, énergies, domotique
	Diplôme universitaire de technologie	Génie civil - construction durable Génie thermique et énergie
BAC + 3	Licence professionnelle	Sciences, technologies, santé, métiers du BTP : bâtiment et construction, parcours réhabilitation des bâtiments Sciences, technologies, santé, métiers du BTP : performance énergétique et environnementale des bâtiments, parcours génie climatique à qualité environnementale
BAC + 5	Master professionnel	Sciences, technologies, santé, génie civil
	Diplôme d'ingénieur	Diplôme d'ingénieur génie civil

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Au sein de la branche chimie, 3 secteurs peuvent être distingués :

- la chimie de base pour des fabrications de gros tonnage, en peu d'étapes de réactions à partir de matières premières facilement accessibles,
- la chimie fine pour élaborer des produits plus complexes en effectuant de nombreuses réactions chimiques en série,
- la parachimie pour la fabrication de produits possédant des propriétés bien définies dans un usage spécifique : produits de beauté, peintures, détergents...

La biologie est présente dans de nombreux secteurs d'activité : santé, agriculture, chimie, énergie, environnement...

Quant aux applications de la physique appliquée (électricité, électronique, mécanique, acoustique, optique, thermique...) elles interviennent dans tous les secteurs d'activité industrielle.

Tendances de l'emploi

L'industrie chimique offre des emplois qualifiés du niveau Bac professionnel à celui d'ingénieur. Les chimistes essaient dans tous les secteurs d'activités : caoutchouc, cosmétique, électronique, bâtiment...

Les débouchés sont variés car liés à chaque étape de la vie des produits. En production, les profils d'opérateur et d'ingénieur sont particulièrement recherchés.

En biologie, les bio-industries et les laboratoires médicaux préfèrent les Bac +2. Pour l'enseignement et la recherche, le niveau Bac +5 minimum est demandé.

Enfin, en physique, les Bac +2 donnent accès à des postes de techniciens (études, essais, labo, contrôle-qualité...). Au-delà, l'emploi pour les physiciens se situe au niveau Bac +5 minimum. Les secteurs employeurs : l'informatique, la construction électrique et électronique, les télécommunications, les transmissions optiques, l'espace, la construction d'instruments spécifiques, le biomédical, l'énergie, le nucléaire...

En Auvergne-Rhône-Alpes

Le secteur de la chimie (hors pharmacie) emploie plus de 39 000 salariés en 2015. Les effectifs salariés dans ce secteur ont progressé de 2% depuis 2008. Plus de 40% des emplois de la nouvelle région Auvergne-Rhône-Alpes se concentrent dans le département du Rhône. Ce secteur compte environ 1 300 établissements en région. Il est composé d'un tissu de petites et moyennes entreprises (PME) mais également de grands groupes nationaux voire internationaux.

Source : Données Acoff-Urssaf 2008-2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Chimie

Industries de santé

Ingénierie

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

• Consultez la documentation Onisep

Collection Parcours :

- Les métiers du médical
- Les métiers du paramédical
- Les métiers de l'environnement et du développement durable
- Les métiers de la biologie
- Les métiers de l'énergie
- Les métiers de la chimie

• Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale

• Testez vos centres d'intérêts

• Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

• CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :

www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr

• Chimie en Auvergne-Rhône-Alpes et France :

www.chimie-rhonealpes.org
www.jetravailledanslachimie.fr
www.lesmetiersdelachimie.com
www.mediachimie.org
www.chemicalworldtour.fr
www.uic.fr (rubrique "emploi/formation")

• Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives : www.cea.fr/comprendre/jeunes

À noter

La 1^{ère} région de production en chimie de France s'organise autour de plusieurs bassins : Lyon et Vallée de la chimie, Roussillon, Grenoble et Vallées Alpines, Val de Saône, Plaine de l'Ain, Saint-Etienne et d'autres implantations en Savoie, Ardèche, Drôme, Allier, Puy-de-Dôme... Elle concentre 25% des moyens de la recherche nationale en chimie avec des centres de recherche de dimensions nationale et internationale.

Zoom métiers : des exemples...

Chimie

L'**opérateur-trice / conducteur-trice d'installations** réalise les opérations pour la fabrication/transformation des produits, **effectue** des analyses chimiques simples de contrôles en cours de fabrication, l'entretien et le dépannage rapide, **surveille** le rendement et la qualité.

Le (la) **technicien-ne de fabrication** assure la fabrication de produits chimiques. Il (elle) **organise** le travail des opérateurs, **gère** les stocks, **calcule** les quantités, **rédige** les notes techniques et rapports.

L'**ingénieur-e de production** est responsable d'une production industrielle. Il (elle) **dirige** les équipes de production, **gère** les relations sociales, **veille** au bon fonctionnement des installations. Il (elle) **élabore** les projets pour l'amélioration des coûts et rendements et **participe** aux projets d'investissement.

Physique - biologie

Le (la) **chargé-e de sécurité radio-protection** (en centrale nucléaire) **veille** au respect des règles de sécurité et de radioprotection, **contrôle** les appareils de mesure de radioprotection et les installations de sécurité.

Le (la) **technicien-ne en optique instrumentale** conçoit les instruments d'optique servant à la recherche ou à l'industrie (microscopes, capteurs...).

Le (la) **technicien-ne d'analyses biomédicales** effectue des analyses médicales ou biologiques et **rédige** les comptes-rendus d'observation.

Le (la) **biotechnologue** utilise les micro-organismes (bactéries, enzymes...) à des fins industrielles (ex. production d'arômes) ou pour préserver l'environnement (ex. purification de l'air).

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Agent de la qualité de l'eau Taxidermiste
BAC	Bac professionnel Bac technologique	Bio-industries de transformation Procédés de la chimie, de l'eau et des papiers-cartons STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité innovation technologique et éco-conception STL sciences et technologies de laboratoire spécialité sciences physiques et chimiques en laboratoire ou biotechnologies
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur Diplôme universitaire de technologie	Analyses de biologie médicale Métiers de la chimie Chimie Génie biologique Mesures physiques Métiers de l'eau Pilotage de procédés Génie chimique, génie des procédés option procédés
BAC + 3	Licence professionnelle	Sciences, technologies, santé, bio-industries et biotechnologies, parcours microbiologie industrielle et biotechnologie Sciences, technologies, santé, chimie analytique, contrôle, qualité environnement parcours chimie analytique et instrumentale
BAC + 5	Master professionnel Diplôme d'ingénieur	Sciences, technologies, santé, génie des procédés et des bio-procédés, parcours génie des procédés pour l'énergie Sciences, technologies, santé mention biologie parcours biosciences Sciences, technologies, santé mention chimie spécialité formulation et chimie industrielle Diplôme d'ingénieur de l'Ecole supérieure de chimie physique électronique de Lyon spécialité chimie, génie des procédés Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité biosciences Diplôme d'ingénieur de l'Institut Textile et Chimique de Lyon

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

L'électronique et l'informatique sont présentes dans tous les secteurs. Du robot ménager au lecteur MP3 en passant par les scanners médicaux, les systèmes de pilotage des avions, de surveillance du trafic ferroviaire, des satellites de communication, des logiciels de gestion des transactions bancaires...

L'électronique, l'informatique et les télécommunications dans des systèmes complexes permettent d'assurer la commande et le contrôle, d'optimiser les procédés.

L'automatisation trouve des applications aussi bien dans la production industrielle qu'en navigation aérienne... Les télécommunications proposent sans cesse des innovations, en termes de produits (portables, téléphones sans fil...) et de services (Numéris, messagerie vocale...).

Au sein de ces domaines très variés, les professionnels se répartissent entre les fonctions de recherche, de développement, de production, de test, d'intégration, de services et supports.

Tendances de l'emploi

Les évolutions technologiques entraînent une transformation des professions et l'élévation du niveau des qualifications.

Les titulaires de DUT et de BTS sont bien implantés dans les petites et moyennes entreprises. Les laboratoires d'études et les grands constructeurs recrutent surtout des ingénieurs.

Le secteur de la production (fabrication de composants, équipement...) est très créateur d'emplois. La fonction de technico-commercial est recherchée pour la vente d'équipements électroniques et d'informatique industrielle avec la possibilité d'évoluer vers le marketing ou la fonction de chargé d'affaires.

Pour suivre les évolutions technologiques, les télécommunications se sont hyperspécialisées.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2015, les secteurs de l'électricité, de l'électronique et de la télécommunication comptent 1 200 établissements qui emploient près de 60 000 salariés dont près de 13 000 dans les télécommunications (filaire, sans fil, par satellite...). Ces emplois représentent près de 3% de l'ensemble de l'emploi salarié en région.

Source : Données Acof-Urssaf 2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Industries et nouvelles technologies

Industrie nucléaire

Industries et nouvelles technologies - Aéronautique

Ingénierie

Numérique

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

• Consultez la documentation Onisep

Collection Parcours :

- Les métiers de l'informatique
- Les métiers de l'électronique et de la robotique
- Les métiers de l'énergie
- Les métiers du web
- Les métiers de la mécanique

• Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale

• Testez vos centres d'intérêts

• Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/dermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

• CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :

www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr

• La fédération française des entreprises de génie électrique et énergétique : www.ffie.fr

• Union des industries et métiers de la métallurgie : www.les-industries-technologiques.fr

• Le site du syndicat des entreprises de génie électrique et climatique : www.metiers-electricite.com

• Syndicat des industriels de la mécatronique : www.artema-france.org

À noter

Le travail des salariés du secteur électrique, électronique, numérique influe directement sur notre vie quotidienne : capteurs et composants électroniques, infrastructures électriques et numériques (réseaux électriques intelligents, fibre optique, data centers...) équipements domotiques, cartes à puces, équipements médicaux, appareils électroménagers, électronique grand public (tablettes tactiles, smartphones, écrans TV...), électronique embarquée (avions, trains, voiture...).

L'industrie électrique, électronique et numérique répond aux besoins majeurs de la société (environnement, sécurité, santé/bien-être) et apporte des solutions d'efficacité énergétique, d'électromobilité, de confiance numérique, de connectivité, de télésanté, de maintien à domicile, etc.

Zoom métiers : des exemples...

Fonction études

Le (la) **dessinateur-trice en installation électrique** établit des plans et schémas. Il (elle) **dessine** l'installation, **calcule** la puissance des éclairages, les protections des fusibles ou disjoncteurs...

Le (la) **technicien-ne d'études en électronique** établit le schéma des fonctions électroniques du produit, **dresse** la liste des composants et **teste** la maquette du produit.

Fonction essais

Le (la) **technicien-ne d'essais** teste le prototype d'un produit ou un exemplaire du produit fabriqué, **choisit** le matériel de mesure pour vérifier la conformité du produit.

Fonction fabrication

L'**électricien-ne installateur-trice** raccorde les bâtiments au réseau électrique.

L'**installateur-trice en télécoms** installe et s'assure du bon fonctionnement des équipements de télécommunication et du réseau.

Fonction maintenance

Le (la) **technicien-ne de maintenance** répare, installe ou fabrique des produits. Il (elle) **gère** les approvisionnements des pièces de rechange.

Le (la) **technicien-ne technico-commercial-e** démarché et fidélise la clientèle, étudie le besoin du client, propose des solutions techniques et financières et apporte des conseils.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Conducteur d'installation de production Métiers de l'enseigne et de la signalétique Préparation et réalisation d'ouvrages électriques
BAC	Bac professionnel	Systèmes numériques
	Bac technologique	Technicien en installation des systèmes énergétiques et climatiques STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité systèmes d'information et numérique, spécialité innovation technologique et éco-conception
	Brevet professionnel	Électricien
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Assistance technique d'ingénieur Conception et industrialisation en microtechniques Systèmes photoniques
	Diplôme universitaire de technologie	Génie électrique et informatique industrielle Réseaux et télécommunications
BAC + 3	Licence professionnelle	Sciences, technologies, santé, maintenance et technologie : systèmes pluri-techniques, parcours génie et maintenance des systèmes de pompage Sciences, technologies, santé, maîtrise de l'énergie, électricité, développement durable, parcours gestion de l'énergie électrique
BAC + 5	Master professionnel	Sciences, technologies, santé, électronique, énergie électrique, automatique, parcours électronique et systems embarqués Sciences, technologies, santé, électronique, énergie électrique, automatique, parcours génie électrique
	Diplôme d'ingénieur	Diplôme d'ingénieur de l'Ecole polytechnique universitaire de Savoie de l'université de Chambéry spécialité instrumentation, automatique, informatique (IAI) Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité génie électrique

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Travailler le bois, c'est exercer des fonctions variées dans des secteurs aussi divers que la gestion forestière, l'industrie, l'ameublement ou la construction.

La forêt

La forêt couvre 31 % du territoire français : après la Suède et la Finlande, la France est le pays européen ayant le plus de forêts. Les forestiers organisent l'exploitation des bois tout en favorisant l'avenir de la forêt, la biodiversité et la protection du milieu naturel. Le combustible bois, énergie renouvelable, connaît un fort développement.

Les industries du bois et de l'ameublement

Scierie, fabrication de panneaux, emballage, produits bois pour la construction (charpentes, menuiseries, parquets, etc.) sont autant de pôles d'activités novateurs et porteurs d'emplois. Dans l'ameublement, les entreprises offrent un large choix de débouchés pour les techniciens comme pour les ingénieurs.

La construction et la mise en œuvre

La construction bois a le vent en poupe et les professionnels de ce secteur sont très demandés. Aujourd'hui plus d'une maison sur 10 est construite en bois et ce matériau, très prisé pour ses qualités thermiques, est de plus en plus utilisé pour des constructions à étages, des bâtiments publics mais aussi dans le cadre de la réhabilitation et de la rénovation.

Tendances de l'emploi

De nombreux emplois sont à pourvoir dans la filière forêt - bois où les profils qualifiés sont recherchés. En sylviculture (gestion de la forêt) comme en exploitation forestière (récolte des arbres) les emplois sont de plus en plus techniques et intègrent la gestion durable des ressources. Le sciage profite du regain d'intérêt pour le bois (bois construction et bois énergie). Le mobilier et l'agencement sont marqués par l'évolution des marchés, des produits et des techniques de fabrication. Pour les métiers d'art (ébéniste, sculpteur, tourneur...), les compétences sont d'abord techniques, puis commerciales et managériales car souvent les salariés expérimentés créent leur propre entreprise. Le secteur de la construction est très dynamique et les jeunes diplômés trouvent aisément un emploi. Le secteur connaît une pénurie en techniciens de bureaux d'études spécialisés bois. Globalement, dans l'industrie du bois et de l'ameublement, les métiers sont divers. Les entreprises recherchent des personnels qualifiés pour la production ou en interface avec les services techniques. Enfin, l'ensemble de la filière recrute des technico-commerciaux dotés de bonnes connaissances du matériau bois et de capacité à négocier et communiquer.

En Auvergne-Rhône-Alpes

La forêt occupe 2 500 000 hectares en Auvergne-Rhône-Alpes, soit 36% du territoire. En 2013, la filière forêt, bois, ameublement représente 66 000 emplois et 18 000 entreprises. Le secteur du bois construction progresse fortement et dynamise toute la filière locale : on compte près de 1 400 projets de recrutement de menuisiers et charpentiers en 2017 dont 800 jugés difficiles. Les entreprises de la filière expriment des difficultés de recrutement, notamment dans le travail en forêt où elles projettent près de 400 recrutements en 2017 mais aussi en scierie ou dans l'emballage. Elles recherchent avant tout des personnels qualifiés dotés de qualités humaines avec des compétences clés, techniques ou transversales.

Source : Bois d'Auvergne - Enquête BMO 2017 Pôle Emploi

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Forêt, Bois, Ameublement

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
 - Collection Parcours :
 - Les métiers de l'agriculture et de la forêt
 - Les métiers de l'énergie
 - Les métiers de l'environnement et du développement durable
 - Les métiers du bâtiment et des travaux publics
 - Collection Zoom sur les métiers :
 - Les métiers du bois et de la forêt (disponible en novembre 2017)
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerrhonealpes.fr
- Le Ministère de l'agriculture et de l'alimentation :
<http://agriculture.gouv.fr/>
- Le site national de référence sur les métiers de la forêt et du bois et les formations :
www.metiers-foret-bois.org
- Pour connaître les opérateurs de formation continue en Auvergne-Rhône-Alpes :
www.formation-continue-bois.org
- Bourse d'emplois dédiée à la filière forêt-bois :
www.emploisforetbois.org
- www.maison-forêt-bois.fr
- <http://anefa.org>

À noter

L'innovation impacte toute la filière bois, depuis la forêt jusqu'à la construction en passant par la production, et contribue à améliorer les conditions de travail : développement du numérique, nouveaux systèmes de construction, logiciels de conception performants... Autre marché d'avenir pour le bois, la chimie verte développe des applications à partir de cellulose ou des fibres de bois. Enfin en construction, le bois, matériau durable, renouvelable, et recyclable, fait l'objet de prouesses technologiques qui permettent de construire aujourd'hui des bâtiments en bois de plus de 10 étages.

Zoom métiers : des exemples...

Exploiter la forêt

Le (la) **technicien-ne forestier-ière** conseille les propriétaires forestiers, **programme** les travaux forestiers, **effectue** le marquage des bois et **organise** la vente des bois.

Le (la) **bûcheron-ne** exécute des coupes de bois en forêt, **abat** les arbres, les **façonne** et les **classe** (bois d'œuvre, bois de chauffage, bois d'industrie).

Concevoir, rechercher

Le (la) **chargé-e d'études** conçoit les ouvrages à partir d'un cahier des charges, il (elle) **réalise** les plans, les métrés et **fournit** à l'atelier les indications nécessaires à la fabrication des composants bois.

Fabriquer, produire

Le (la) **pilote de scie** optimise le sciage aux commandes d'un système de gestion de production assistée par ordinateur, **classe** les essences, **supervise** la conduite des équipements et **participe** à la maintenance de 1^{er} niveau.

L'**agent-e de fabrication industrielle** intervient dans l'usage en série des pièces de meubles ou éléments d'agencement en utilisant des machines à commande numérique. Il (elle) **peut** en **assurer** l'assemblage.

Mettre en œuvre, construire

Le (la) **charpentier-ière** conçoit, fabrique et pose la charpente bois sur des bâtiments. Il (elle) **construit** des maisons bois, **aménage** des combles, **isole** des bâtiments.

Le (la) **menuisier-ière** conçoit, fabrique et pose portes, fenêtres, volets, placards, parquets et escaliers. Il (elle) **intervient** en neuf ou en rénovation avec du bois massif, panneaux, aluminium ou PVC.

Négocier, vendre

Le (la) **commis-e forestier-ière** approvisionne la scierie en bois, **évalue** les volumes et les qualités de bois et **négoce** les achats avec les propriétaires forestiers, l'office national des forêts ou autres.

Exprimer sa créativité

L'**ébéniste** conçoit, dessine et réalise du mobilier. En atelier, il (elle) **fabrique** à partir de documents techniques en étant attentif à la recherche esthétique.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Charpentier bois Conducteur-opérateur de scierie Constructeur bois
	Certificat d'aptitude professionnelle agricole Brevet professionnel agricole	Travaux forestiers Travaux forestiers
BAC	Bac professionnel	Forêt Technicien constructeur bois Technicien menuisier-agenceur
	Brevet professionnel	Charpentier-bois Menuisier
	Brevet des Métiers d'Art	Ebéniste
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Développement et réalisation bois Etude et réalisation d'agencement Systèmes constructifs bois et habitat
	Brevet de technicien supérieur agricole Diplôme des métiers d'art	Gestion forestière Arts de l'habitat option restauration de mobilier
BAC + 5	Diplôme d'ingénieur	Diplôme d'ingénieur de l'Ecole catholique d'arts et métiers de la Fondation ECAM spécialité bois Diplôme d'ingénieur de l'Ecole nationale d'ingénieurs de Saint-Etienne spécialité génie civil parcours bois

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Les métiers de l'industrie de l'usinage et du décolletage concernent la conception, la fabrication et la vente de pièces de précision pour de nombreux secteurs : l'automobile, l'aéronautique-aérospatial, le médical, le bâtiment, l'électronique, l'électroménager, la connectique, le machinisme agricole, les travaux publics, l'armement, l'industrie électrique et nucléaire, etc...

Ce domaine est fortement marqué par l'innovation technologique : numérisation et robotisation des moyens de production, intégration de l'informatique pour la gestion de la production, interconnectivité des machines et des hommes, travail en réseau avec les clients et les fournisseurs.

Les enjeux forts du secteur sont :

- mettre en œuvre des moyens de production high-tech pour produire des pièces conformes aux exigences et aux délais : rôle des opérateurs-régleurs, techniciens et ingénieurs de production,
- maintenir les moyens techniques pour garantir la continuité de la production : rôle des techniciens et ingénieurs maintenance,
- optimiser les coûts, la qualité et les délais en production pour rester compétitif : rôle des techniciens et ingénieurs méthode, industrialisation,
- maîtriser les coûts, la qualité et les délais dans les flux du fournisseur jusqu'aux clients : rôle des techniciens et ingénieurs achats et supply chain,
- garantir la satisfaction du client grâce à des processus de contrôle et de surveillance : rôle des techniciens et ingénieurs qualité,
- rechercher et intégrer les dernières évolutions technologiques pour développer la performance: rôle des techniciens et ingénieurs recherche et développement,
- conquérir de nouveaux marchés en France et à l'international pour assurer la pérennité de l'entreprise : rôle des technico-commerciaux.

Tendances de l'emploi

En France et à l'étranger, cette industrie propose des salaires élevés et de belles perspectives de carrière dans le secteur de la mécanique. Elle recherche des personnels hautement qualifiés techniciens et ingénieurs, mais aussi des opérateurs spécialisés : opérateurs-régleurs, contrôleurs qualité, opérateurs d'assemblage.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2015, l'industrie du décolletage regroupe 350 établissements et emploie près de 8 000 salariés. Ces emplois se concentrent essentiellement en Haute-Savoie et, plus particulièrement, dans la vallée de l'Arve et autour de Cluses entre Genève et le Mont-Blanc.

Sources : Données Acoress-Urssaf 2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Usinage et Décolletage

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
 - Collection Parcours :
 - Les métiers de la mécanique
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep :

www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble
www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- Syndicat national du décolletage (SNDEC) - Tél. 04 50 98 07 68 **15**
www.sndec.com
- L'Espace Conseil Industrie du CETIM-CTDEC à Cluses
Tél. 04 50 98 20 44
www.cetim-ctdec.com
- Mecajob : www.mecajob.fr

À noter

Face à la crise, le secteur du décolletage a choisi le développement à l'international, l'innovation, la formation vers l'excellence et l'investissement dans des technologies high-tech et intelligentes (numériques).

Zoom métiers : des exemples...

Concevoir - dessiner

Le (la) **technicien-ne d'études** conçoit les produits et définit la cotation de fabrication. Il (elle) **calcule, conçoit, réalise** et **corrige** les plans avec des outils de conception (CAO) et de dessin (DAO) assistés par ordinateur.

Le (la) **technicien-ne des méthodes** prépare le travail, **élabore** les gammes de fabrication et la programmation, **choisit** les outils et **définit** les paramètres d'usinage, **assure** l'ordonnancement, le lancement et la planification.

Fabriquer - assembler

Le (la) **technicien-ne - régleur-euse sur tour automatique / machine outil à commande numérique** réalise des pièces en série à partir de plans. Il (elle) **définit** un mode opératoire, **choisit** les outillages, **programme** et **règle** les machines. Il (elle) **surveille** le bon déroulement de la production et **contrôle** la qualité des pièces fabriquées.

Organiser - structurer

Le (la) **technicien-ne qualité contrôle** garantit la qualité des produits. Il (elle) **réalise** des plans et des gammes de contrôle, **met en place** des outils de suivi et **gère** les moyens de mesure et d'essais.

Prévenir - dépanner

Le (la) **technicien-ne de maintenance** assure l'entretien permanent, préventif et curatif des installations de production dans les ateliers et l'amélioration du rendement des machines.

Vendre - promouvoir

Le (la) **technicien-ne technico-commercial-e** développe et **fidélise** la clientèle, **étudie** le besoin du client, **propose** des solutions techniques et financières adaptées, **négocie** le prix de vente et **apporte** son concours au développement des produits.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Conducteur d'installation de production Décolletage : opérateur régleur en décolletage Outillages en moules métalliques
BAC	Bac professionnel	Pilote de ligne de production Productique mécanique option décolletage Technicien d'usinage
	Bac technologique	STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité innovation technologique et éco-conception
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Conception des processus de réalisation de produits Conception des produits industriels Conception et industrialisation en microtechniques Technico-commercial
	Diplôme universitaire de technologie	Génie mécanique et productique Qualité, logistique industrielle et organisation
BAC + 3	Licence professionnelle	Sciences, technologies, santé, métiers de l'industrie : mécatronique, robotique, parcours robotique, automatisme et vision industrielle
BAC + 5	Diplôme d'ingénieur	Diplôme d'ingénieur de l'Ecole polytechnique universitaire de Savoie de l'université de Chambéry spécialité mécanique-productique en partenariat avec l'ITII des Deux-Savoies

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Le médicament soigne, guérit ou prévient les maladies, des plus simples aux plus graves. Il permet d'améliorer les conditions de vie. Aujourd'hui, en France, près de 100 000 personnes travaillent à l'ensemble de la chaîne du médicament (recherche, fabrication, commercialisation ou surveillance des médicaments humains et des vaccins). Cela représente plus de 290 000 personnes en comptant les emplois indirects (officines, sous-traitants...).

Les entreprises du médicament en France et l'emploi :

Avec 270 entreprises, le secteur du médicament est créateur d'emplois. Les entreprises du médicament emploient 98 810 personnes dont :

- 14% en recherche et développement,
- 44% en production,
- 25% en commercialisation et diffusion,
- 17% dans des métiers d'administration ou de support (informatique, finances, ressources humaines...).

En 2015, près de 10 000 personnes ont été recrutées (CDI, CDD, alternance...).

Source : enquête emploi Leem - 31/12/2015

Tendances de l'emploi

Les entreprises du médicament, présentes sur tout le territoire, sont particulièrement implantées dans 8 régions en France, dont la région Auvergne-Rhône-Alpes, deuxième en termes d'effectifs.

L'industrie du médicament offre une variété de métiers qualifiés, des opportunités d'évolution et de développement des compétences de chacun.

Dans ce secteur de haute technologie, les profils scientifiques ont traditionnellement leur place. Les entreprises font appel à une palette très large de formations, du bac professionnel (essentiellement en production) au doctorat.

L'industrie du médicament accorde une place très importante aux jeunes : les moins de 26 ans représentent 19,7% des recrutements, et 21,4% des salariés ont moins de 36 ans. Par ailleurs, les entreprises emploient 2 857 jeunes en contrat d'alternance, et 7 000 à 8 000 stagiaires chaque année, autant de sésames à la professionnalisation et à l'embauche. 57% de femmes et 43% d'hommes travaillent dans le secteur.

Source : enquête emploi Leem - 31/12/2015

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2015, l'industrie du médicament (fabrication de préparations et de produits pharmaceutiques) compte plus de 100 entreprises et emploie 16 472 salariés. Près de 6 salariés du secteur sur 10 travaillent dans le département du Rhône.

Source : Données Acoff-Urssaf 2008-2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Industries de santé

Chimie

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
 - Collection Parcours :
 - Les métiers du médical
 - Les métiers du paramédical
 - Les métiers de la biologie
 - Les métiers de la chimie
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- Les sites de l'industrie du médicament :
www.leem.org
www.afipral.com
www.apprentissage-industries-de-sante.org
www.ifis.asso.fr
www.imfis.fr
www.ordre.pharmacien.fr
www.observatoire-fc2pv.fr
- Comité professionnel national de la visite médicale
www.cpnvm.com

À noter

La région Auvergne-Rhône-Alpes représente 16 472 salariés des entreprises du médicament dont 2 325 personnes de moins de 30 ans (44,5% d'hommes et 55,5% de femmes). 10% de ces salariés travaillant en recherche et développement, 55% en production, 19% en commercialisation et 16% en administration/support.

Source : enquête emploi Leem - 31/12/2015

Zoom métiers : des exemples...

En R&D (Recherche et Développement)

Le (la) chargé-e de recherche conçoit des modèles et expériences pour mettre au point de nouveaux médicaments. Il (elle) **peut se spécialiser** : biologie, chimie, toxicologie, pharmacologie, pharmacocinétique, analytique...

L'attaché-e de recherche clinique suit le déroulement des essais cliniques en garantissant la qualité des données, selon la réglementation.

Le (la) chargé-e d'affaires réglementaires constitue et suit les dossiers des autorisations de mise sur le marché (AMM) et **suit** les relations avec les autorités de santé.

En production

Le (la) technicien-ne de production réalise les différentes étapes du procédé de fabrication et/ou du conditionne-

ment de médicaments dans le respect de la qualité, des délais et des coûts.

Le (la) responsable d'un secteur de production définit et **réalise** les programmes de fabrication et/ou de conditionnement. Il (elle) **anime** une ou plusieurs équipes.

En commercialisation

Le (la) chef-fe de produit conçoit et **met** en œuvre la stratégie de communication afin de gagner des parts de marché. Il (elle) **informe** sur le médicament, ses bénéfices/risques et son usage.

Le (la) visiteur-euse médicale assure la promotion des médicaments et de leur usage auprès des professionnels de santé. Il (elle) **visite** l'amélioration de la prise en charge des patients et l'augmentation des ventes.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

BAC	Certificat d'aptitude professionnelle	Conducteur d'installations de production
	Bac professionnel	Bio-industries de transformation Pilote de ligne de production
	Bac technologique	STL sciences et technologies de laboratoire spécialité sciences physiques et chimiques en laboratoire, spécialité biotechnologies
BAC + 2	Brevet professionnel	Préparateur en pharmacie
	Brevet de technicien supérieur	Analyses de biologie médicale Bio-analyses et contrôles Métiers de la chimie
Diplôme universitaire de technologie		Chimie option chimie analytique et de synthèse Génie biologique Génie chimique, génie des procédés option procédés
BAC + 3	Licence professionnelle	Sciences, technologies, santé, bio-industries et biotechnologies, parcours microbiologie industrielle et biotechnologie Sciences, technologies, santé, génie des procédés et bioprocédés industriels, parcours procédés d'élaboration et de production des solides divisés
	Titre professionnel	Assistant ingénieur biologie - biochimie - biotechnologies - ESTBB
BAC + 5	Master professionnel	Sciences, technologies, santé, ingénierie de la santé, pharmacie industrielle Sciences, technologies, santé, sciences du médicament, parcours innovations pharmaceutiques et développement analytique
	Diplôme d'ingénieur	Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité biosciences Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité sciences et génie des matériaux
	Diplôme d'État	Docteur en médecine Docteur en pharmacie

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Issu d'une matière première renouvelable et biodégradable, le papier est un biomatériau recyclable faisant appel aux technologies les plus avancées. Le secteur fabrique et développe de nouveaux produits biosourcés à partir de la fibre de cellulose : packaging, produits d'hygiène absorbants, papiers s'intégrant dans l'ère du plurimedia, metapapier (papier peint protégeant des ondes wifi), emballage intelligent, biocarburant... L'innovation est largement favorisée par la présence, en France, de laboratoires de recherche de renommée internationale.

Le secteur offre des métiers variés

- Les entreprises de la production de pâte de cellulose et de papiers ou de cartons utilisent des technologies de pointe nécessitant des compétences de plus en plus élevées. Les enjeux en matière d'environnement et d'énergie conduisent ces entreprises à développer des procédés innovants et appellent de nouveaux profils d'experts.
- Les entreprises de la transformation des papiers et cartons fabriquent des produits finis très techniques et visuels, qui requièrent des compétences d'opérateurs, techniciens, ingénieurs spécialisés, mais aussi des compétences créatives de concepteurs ou responsables en marketing.
- Les entreprises spécialisées dans la vente de papiers (d'art, d'impression, bureautiques) sont positionnés sur des emplois porteurs des secteurs du commerce et de la logistique.

Tendances de l'emploi

Les dix prochaines années vont être marquées par un fort renouvellement des effectifs, impliquant le recrutement de nouvelles compétences pour ces métiers en production et commercial.

Les industries des papiers cartons se sont engagées dans la professionnalisation des salariés et la sécurisation des parcours. L'alternance et l'apprentissage sont fortement sollicités par les industriels. De réelles perspectives d'évolution professionnelle existent tant au niveau national qu'international.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2015, 200 établissements emploient près de 7 700 salariés dans le secteur des industries des papiers et cartons. Près de 24% des emplois se concentrent dans le département de l'Isère. Les effectifs diminuent particulièrement dans le secteur de la production alors que les emplois de la transformation du papier en produits finis se maintiennent, voire se développent dans les domaines de l'hygiène et du packaging.

Source : Données Acoff-Urssaf 2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Industries des papiers cartons

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
 - Collection Parcours :
 - Les métiers de la chimie
 - Collection Zoom sur les métiers :
 - Les métiers du papier et du carton
 - Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
 - Testez vos centres d'intérêts
 - Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont
- Après le Mondial des Métiers et les forums
- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
 - L'observatoire prospectif des métiers et des qualifications des industries des papiers et cartons :
www.lesindustriespapierscartons.org
 - Afifor - L'association filière formation de l'inter-secteur papiers cartons :
www.unidis.fr/formation-initiale

À noter

Emballages alimentaires ou packaging de luxe, produits d'hygiène, papiers graphiques, étiquettes intelligentes ou composants de nos téléphones portables... Au quotidien, nous utilisons des produits issus de l'industrie du papier et du carton. Et les fibres de celluloses qui les composent ne cessent de trouver de nouveaux usages.

Avec plus de 70 000 salariés et 1 200 établissements en France, les entreprises qui fabriquent la pâte, le papier et le carton, transforment ou distribuent les produits, répondent ainsi à une demande considérable. Implantées sur tout le territoire et parfois liées à des groupes internationaux, elles recrutent en France et à l'étranger.

Une filière de formation complète, du CAP à bac+5, voire jusqu'au doctorat (dont les écoles spécialisées du secteur regroupées dans un réseau AFIFOR), permet aux jeunes d'exercer ces métiers avec de bonnes perspectives d'évolution.

Zoom métiers : des exemples...

► Production des pâtes, papiers et cartons

L'opérateur-trice de fabrication de pâte de cellulose gère un atelier qui fabrique la pâte à papier, soit à partir de bois soit à partir de papier recyclé. Les procédés sont multiples et complexes, à la pointe de la chimie du végétal.

Le (la) conducteur-trice de machine à papier règle et conduit une machine qui transforme la pâte à papier en bobines de papiers. Il (elle) pilote une ligne de procédés pluritechnologiques ; très haute technicité et capacités relationnelles sont requises.

Le (la) chargé-e du traitement des eaux prélève et analyse des échantillons d'eau. Il (elle) vérifie la conformité aux réglementations en matière de rejet dans l'eau.

Le (la) conducteur-trice de chaudière/énergéticien-ne est responsable de la production de vapeur pour le site de production. Il (elle) peut être responsable du dispositif de cogénération.

► Transformation des papiers et cartons

Le (la) conducteur-trice de ligne de transformation règle et conduit une machine qui transforme le papier ou le carton en produits dérivés (enveloppes, étiquettes, emballages, etc.).

Le (la) concepteur-trice d'emballage crée des formes d'emballage adaptées au produit à emballer, à l'esthétique et aux propriétés demandées.

Le (la) coloriste mesure les couleurs des échantillons à reproduire et conçoit la formulation des encres.

Le (la) responsable éco-conception/qualité est en charge de la conformité des produits fabriqués et du respect des lois environnementales.

► Distribution des papiers

Le (la) chef-fe de produit accompagne une gamme de produits jusqu'à sa commercialisation.

Le (la) responsable logistique conçoit et organise la circulation des produits depuis la réception jusqu'à la livraison auprès du client final.

20 Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Conducteur d'installations de production Propreté de l'environnement urbain - collecte et recyclage
BAC	Bac professionnel	Pilote de ligne de production Procédés de la chimie, de l'eau et des papiers-cartons Réalisation de produits imprimés et plurimédia
	Bac technologique	STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité innovation technologique et éco-conception
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Etudes de réalisation d'un projet de communication Maintenance des systèmes Pilotage de procédés
	Diplôme universitaire de technologie	Génie chimique, génie des procédés option procédés Mesures physiques Packaging, emballage et conditionnement
BAC + 3	Licence professionnelle	Sciences, technologies, santé, chimie industrielle, parcours chimie et conduite des installations de production
		Sciences, technologies, santé, gestion de la production industrielle spécialité flux numériques, édition et production d'imprimés
		Sciences, technologies, santé mention production industrielle spécialité design de produit et packaging
BAC + 5	Master professionnel	Sciences, technologies, santé mention ingénierie packaging
	Diplôme d'ingénieur	Diplôme d'ingénieur de l'Ecole internationale du papier, de la communication imprimée et des biomatériaux de l'Institut national polytechnique de Grenoble

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Les imprimés sont partout et environnent notre quotidien, au service de secteurs industriels prestigieux comme l'édition, le luxe, les cosmétiques, la pharmacie, l'agroalimentaire, les industries ... En effet les possibilités d'application sont nombreuses, qu'il s'agisse de la boîte de céréales qui accompagne vos matins, la canette de votre boisson préférée personnalisée à votre prénom, les journaux et magazines, les livres, les documents publicitaires, affiches, catalogues, les sites internet ou les messages déclinés sur des tablettes qui relaient une campagne publicitaire, les étuis de parfums ou encore la notice pharmaceutique...

Les professionnels des industries de l'impression et de la communication graphique, mettent en forme et organisent techniquement les informations ou les messages (imprimés ou digitalisés) à diffuser pour leurs clients.

Avec ses 4 155 entreprises sur le secteur qui emploient 53 248 salariés en France, le secteur accompagne les évolutions technologiques (développement du numérique à tous les niveaux de la chaîne graphique) et suit la demande de ses clients pour mettre en œuvre de nouveaux moyens de communiquer en diffusant une information à forte valeur ajoutée.

Tendances de l'emploi

Le secteur recherche des profils variés, tant créatifs que techniques. Pour assurer son développement, la profession renforce le niveau de formation des professionnels en embauchant des titulaires de bac pro, BTS, licence professionnelle et des ingénieurs en imprimerie. De même elle intègre des jeunes issus des formations en électrotechnique, informatique, gestion de réseaux, gestion de production, commercial...

Source : *Observatoire des métiers de la Communication et des Industries Graphiques – IDEP données 2016*

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2016 sur la région, 561 entreprises emploient 6 496 salariés dans le secteur. Ces emplois se concentrent pour la plupart dans les départements du Puy-de-Dôme, du Rhône, de la Loire, de la Drôme et de l'Isère. Sur l'ensemble des niveaux, 635 jeunes d'Auvergne-Rhône-Alpes, se forment à ces métiers. Les domaines d'insertion sont variés parmi lesquels on peut citer à 41% les entreprises du secteur, pour 6,3% les services communication de grandes entreprises, pour 7,6% les administrations ou encore 9% la pub...

Les formations peuvent se faire soit en alternance soit en temps plein.

Source : *Observatoire des métiers de la Communication et des Industries Graphiques – IDEP données 2016*

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Industries de l'impression
et de la communication graphique

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
Collection Parcours :
- Les métiers du graphisme et du design
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep :

www.onisep.fr/lyon

www.onisep.fr/grenoble

www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- L'organisme paritaire collecteur agréé de la communication graphique et des multimédias :
www.agefospme-cgm.fr
- Se renseigner auprès de l'Union Nationale des Industries de l'impression et de la communication graphique Auvergne-Rhône-Alpes :
www.uniic.org

À noter

Les professionnels du secteur créent et mettent en œuvre les nouveaux modes de communication qu'ils soient imprimés ou digitalisés. Les imprimeurs proposent des imprimés toujours plus beaux et plus innovants afin de valoriser les produits et les marques.

En associant leur créativité et leur technicité, les professionnels réunissent leurs compétences et spécialités pour répondre aux demandes variées de leurs clients.

Les innovations ne manquent pas dans le secteur : des données variables à l'impression personnalisée, de la réalité augmentée à l'ennoblissement ou encore l'électronique imprimée, les possibilités sont multiples. Les compétences des salariés évoluent avec ces nouvelles technologies (gestion de données variables, maîtrise des supports web, communication cross-média, informatique).

Zoom métiers : des exemples...

Photogravure-préresse

Le (la) **concepteur-trice réalisateur-trice graphique** est un-e technicien-ne qui **réalise** la mise en forme du message (image, texte, son...) selon les souhaits du client et **prépare** le fichier technique définitif ou la forme imprimante qui sera utilisé par l'imprimeur-e.

Impression

Le (la) **conducteur-trice de machine d'impression (offset, numérique, flexographie, héliogravure)** positionne les formes imprimantes, **règle** les éléments de la machine, **rassemble** les matières d'œuvre (papier, carton, films, encre), **gère** la conduite de la machine et **assure** la maintenance.

Finition

Le (la) **conducteur-trice de machines de finitions** (plieuses, assembleuses, colleuses, massicots...) **règle** les machines, **assure** la production de produits imprimés finis. Il **contrôle** les produits et **assure** la maintenance.

Relation client

Le (la) **technico-commercial-e** prospecte les entreprises, leur **présente** des produits et **envisage** leur réalisation technique, il (elle) **propose** les services de l'entreprise.

Le (la) **fabricant-e deviseur-euse** **évalue** et **coordonne** les différentes étapes de réalisation du projet de communication ainsi que les sous-traitances utiles. Il (elle) **calcule** un devis pour la réalisation.

22 Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Arts de la reliure Sérigraphie industrielle
BAC	Bac professionnel	Artisanat et métiers d'art option communication visuelle plurimédia Façonnage de produits imprimés, routage Réalisation de produits imprimés et plurimédia
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Design graphique option communication et médias imprimés Etudes de réalisation d'un projet de communication option A : études de réalisation de produits plurimédia Etudes de réalisation d'un projet de communication option B : études de réalisation de produits imprimés
BAC + 3	Licence professionnelle Diplôme national d'arts et techniques (DNAT)	Médias imprimés et numériques interactifs Option design graphique
BAC + 4	Diplôme supérieur d'arts appliqués (DSAA)	Design mention graphisme
BAC + 5	Diplôme d'ingénieur	Diplôme d'ingénieur de l'Ecole internationale du papier, de la communication imprimée et des biomatériaux de l'Institut polytechnique de Grenoble

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Des métiers diversifiés

Le secteur de la maintenance des matériels agricoles, de travaux publics et de manutention et d'espaces verts réunit l'ensemble des entreprises qui distribuent et réparent ces matériels.

Les emplois sont répartis dans des entreprises de toutes tailles, allant des constructeurs de matériels, aux concessionnaires qui vendent, louent, entretiennent et réparent les matériels.

Les métiers et niveaux de responsabilité sont variés : du mécanicien et technicien en maintenance de matériels, chef d'atelier, responsable technique, au magasinier, commercial, responsable qualité-sécurité ou chef d'entreprise...

Des technologies de plus en plus pointues

Les hautes technologies telles l'hydraulique, l'électronique et l'informatique représentent une part de plus en plus importante dans ces métiers. La plupart des diagnostics de pannes se font par informatique.

Les moissonneuses-batteuses sont aujourd'hui reliées aux satellites, les tondeuses sont des robots totalement autonomes, les chariots industriels bénéficient de systèmes électroniques complexes, les pelleuses et les grues intègrent des systèmes hydrauliques.

Le secteur offre des métiers variés

La constante évolution des technologies impose aux entreprises de maintenance des matériels une adaptation perpétuelle de leur niveau de service. Elles recherchent des personnes qualifiées et polyvalentes pour répondre aux exigences de leurs clients. Les professionnels du secteur suivent des formations tout au long de leur carrière pour être au fait des nouvelles technologies.

Tendances de l'emploi

Le secteur emploie directement plus de 70 000 personnes en France, la moitié relevant de la maintenance technique. Les personnels qualifiés sont très recherchés. Les embauches sont nombreuses dès le CAP mais aussi avec un Bac Pro ou un BTS, l'évolution professionnelle est une réalité dans ce secteur. Plus de 3 600 techniciens ou mécaniciens sont recherchés chaque année.

En Auvergne-Rhône-Alpes

Le secteur de la maintenance des matériels représente près de 7 000 emplois en Auvergne-Rhône-Alpes ; plus de la moitié concerne la préparation, l'entretien et la réparation du matériel. 16 lycées professionnels et CFA (centre de formation d'apprentis) forment à ces métiers en Auvergne-Rhône-Alpes.

Sources : ASDM 2016

Pour en savoir plus

▶ Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels, les enseignants et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Maintenance des matériels agricoles, de construction et de manutention, d'espaces verts

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
Collection Parcours :
 - Les métiers de la mécanique
 - Les métiers de l'électronique et de la robotique
 - Les métiers de l'agriculture et de la forêt
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

▶ Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- Le site des métiers de la maintenance des matériels :
www.maintenancedesmateriels.com
- Le Ministère de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt :
<http://enseignement-agricole.agriculture.gouv.fr>
- www.metiersdelamaintenancedesmateriels-tp-manutention.com
- Association ASDM : www.asdm.fr

À noter

Le secteur de la maintenance des matériels vous assure un emploi et propose des formations et une carrière évolutive tout au long de la vie. Dans ce secteur, 90% des embauches se font en CDI et il vous offre des possibilités d'emploi à l'international. Les entreprises du secteur rencontrent des difficultés de recrutement, chaque année 1 600 postes de mécaniciens et de techniciens restent non pourvus par manque de jeunes formés !

Zoom métiers : des exemples...

Préparation, entretien et réparation des matériels

L'agent-e - mécanicien-ne en maintenance de matériels prépare les machines neuves et assure la maintenance des matériels vendus ou loués. Il (elle) règle et entretient les matériels.

Le (la) mécanicien-ne - technicien-ne en maintenance de matériel diagnostique les pannes et répare les matériels (hydraulique et électronique) en atelier.

Le (la) technicien-ne d'intervention opère chez le client : diagnostic, devis, réparations, formation du client lors de la livraison du matériel.

Achat, gestion des stocks et vente de pièces détachées

L'agent-e magasinier-ière réceptionne les produits, les référence et répartit dans le magasin. Il (elle) fournit les pièces pour l'interne, assure le suivi du stock et prépare les commandes.

Le (la) conseiller-ère en vente de pièces détachées anticipe les besoins, conseille le client et assure la relation avec les fournisseurs.

Vente de matériels et de prestations

Le (la) vendeur-euse accueille le client et lui propose le produit le plus adapté à ses besoins. Il (elle) peut collaborer avec le responsable du magasin ou le technico-commercial.

Le (la) technico-commercial-e vend des produits ou des prestations. Il (elle) se tient informé-e de l'évolution de la demande (client) et de l'offre (fournisseur). En général itinérant-e, il (elle) entretient des relations étroites avec l'atelier et le magasin.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Maintenance des matériels option A matériels agricoles, option B matériels de travaux publics et de manutention, option C matériels d'espaces verts
BAC	Bac professionnel	Maintenance des matériels, option A matériels agricoles, option B matériels de travaux publics et de manutention, option C matériels d'espaces verts
	Brevet professionnel	Agroéquipement, conduite et maintenance des matériels
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Maintenance des matériels de construction et de manutention Techniques et services en matériels agricoles

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

La métallurgie est l'industrie qui fabrique les métaux, les alliages et les transforme en produits. Les activités du secteur sont multiples avec la première transformation des minerais, le recyclage des métaux, la fabrication de produits bruts, leur transformation en produits semi-finis et la fabrication de produits finis.

Les professionnels du secteur sont de plus en plus qualifiés du fait de l'évolution des procédés de fabrication. Le secteur utilise des technologies très avancées dans les domaines de la mécanique productique, des structures métalliques, de la maintenance, de l'électrotechnique, de la métallurgie...

Les métiers se répartissent entre la recherche, le développement, la production, le commercial.

Des métiers existent pour tous les profils : ouvriers, techniciens, techniciens supérieurs et ingénieurs.

Tendances de l'emploi

Les profils recherchés sont de plus en plus qualifiés, à tous les niveaux.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2015, la branche de la métallurgie (mécanique, chaudronnerie, énergétique, maintenance...) compte 8 000 entreprises en Auvergne-Rhône-Alpes et 175 000 salariés. Les emplois se concentrent pour la plupart dans le Rhône, dans la Loire et dans l'Isère.

Source : Observatoire de la métallurgie - 2015

À noter

L'innovation, un maître-mot

L'innovation... un enjeu et une nécessité pour tous les secteurs : la garantie de leur survie dans un contexte mondial très concurrentiel et le meilleur moyen de relever le défi de la compétitivité – non seulement par les coûts mais aussi par la création de valeur. Avec, à la clef, de nouveaux emplois.

Facteur de croissance, l'innovation leur permet de se différencier et également de conquérir de nouveaux marchés.

Innover, c'est aussi pour ces entreprises le moyen de tenir leur rôle d'acteurs du progrès de la société. Et justement, les possibilités d'innover sont nombreuses.

Le premier des sujets en la matière : préserver l'avenir de la Terre. Comment réussir le défi immense de faire vivre 7 milliards de personnes en préservant l'équilibre de notre planète ? Les industriels peuvent et doivent préparer le monde de demain, les contraintes stimulant leur inventivité.

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Industries et nouvelles technologies

Industrie nucléaire

Industries et nouvelles technologies – Aéronautique

Ingénierie

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

• Consultez la documentation Onisep

Collection Parcours :

- Les métiers de la mécanique
- Les métiers de l'électronique et de la robotique

• Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale

• Testez vos centres d'intérêts

• Explorez les sites de l'Onisep :

www.onisep.fr/lyon

www.onisep.fr/grenoble

www.onisep.fr/demont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

• CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :

www.rhonealpes-orientation.org

www.orientation.auvergnerhonealpes.fr

• L'observatoire des métiers de la métallurgie :

www.observatoire-metallurgie.fr

• Union des industries et métiers de la métallurgie (rubrique espace presse, médiathèque, métiers) <http://uimm.fr/galerie/metiers>

www.les-industries-technologiques.fr

• Association française des pompes et agitateur, des compresseurs et de la robinetterie :

www.profluid.org/fr/profluid/espace-metiers

• Syndicat national de la chaudronnerie, de la tôlerie et de la maintenance industrielle : www.metiers-avenir.com

• Les écoles de production : www.ecoles-de-production.com

Zoom métiers : des exemples...

Concevoir - dessiner

Le (la) **technicien-ne d'études en mécanique et automatismes industriels** conçoit et programme les automates de commande des systèmes.

Le (la) **technicien-ne d'études et de réalisation d'outillage** réalise les outillages permettant la découpe et la mise en forme des métaux.

Le (la) **dessinateur-trice - préparateur-trice en construction métallique** dessine le plan d'ensemble et les détails de chaque pièce.

Fabriquer - assembler

L'**assembleur-euse - monteur-euse de systèmes mécanisés** intervient sur le montage et l'assemblage de pièces mécaniques comportant des éléments pneumatiques, hydrauliques et électriques.

Le (la) **technicien-ne en équipements et installations électriques** installe et met en service les équipements. Il (elle) étudie les coûts et les devis.

Le (la) **technicien-ne en chaudronnerie et tuyauterie** donne forme aux feuilles de métal et les assemble pour réaliser des produits. Il (elle) prévoit la quantité de matière et choisit les outillages.

Piloter - surveiller

Le (la) **pilote de systèmes de production automatisée** pilote et surveille une ligne de production, contrôle la conformité des produits. Il (elle) met tout en oeuvre pour éviter la panne.

Prévenir - dépanner

Le (la) **technicien-ne de maintenance industrielle** assure la maintenance électrique et mécanique d'un parc de machines et de lignes de production automatisées.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

26	CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Aéronautique option structure Conducteur d'installations de production Serrurier métallier
		Mention complémentaire	Soudage Zinguerie
BAC	Bac professionnel	Bac professionnel	Aéronautique option avionique, option structure, option systèmes Fonderie Technicien en chaudronnerie industrielle
		Bac technologique	STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité innovation technologique et éco-conception
		Brevet professionnel	Métallier
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Brevet de technicien supérieur	Aéronautique Conception et réalisation en chaudronnerie industrielle Fonderie
		Diplôme universitaire de technologie	Génie mécanique et productique Qualité, logistique industrielle et organisation
BAC + 3	Licence professionnelle	Licence professionnelle	Sciences, technologies, santé, métiers de l'industrie : mécatronique, robotique, parcours mécatronique Sciences, technologies, santé, métiers de l'industrie : métallurgie, mise en forme de matériaux et soudage, parcours fonderie : de l'alliage liquide aux propriétés des pièces finies Sciences, technologies, santé production industrielle spécialité analyse des matériaux par contrôle non destructif multi-échelle
BAC + 5	Diplôme d'ingénieur	Diplôme d'ingénieur	Diplôme d'ingénieur de l'Ecole nationale d'ingénieurs de Saint-Étienne spécialité génie mécanique en partenariat avec l'ITII Loire Diplôme d'ingénieur de l'Ecole polytechnique universitaire de Savoie de l'université de Chambéry spécialité mécanique-matériaux (MM)

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Les plastiques sont partenaires des grands défis technologiques et progrès majeurs de notre époque. A la pointe de la technologie, la plasturgie met en application de nouveaux procédés de fabrication et de nouvelles façons de produire, comme l'éco-conception.

La maîtrise technologique de la transformation des matières plastiques, les savoir-faire industriels permettent à la plasturgie d'être présente sur tous les marchés : médical (prothèse, seringue...), emballage (bouteille, packaging...), automobile (tableau de bord, pare-choc...), sport et loisir (planche à voile, rollers...), électronique (téléphone, ordinateur...), cosmétique, bâtiment, agriculture, jouet, électroménager...

Les entreprises plasturgistes proposent une diversité de métiers : métiers techniques, essentiellement dans le domaine de la production, mais également des métiers transversaux tels que responsable de maintenance, technicien qualité, technicien recherche et développement, technicien logistique, technico-commercial...

Tendances de l'emploi

La plasturgie offre actuellement de nombreux débouchés ; les entreprises recrutent à différents niveaux de qualification.

Le métier de régleur (ou monteur régleur) par exemple est en pénurie. Plus globalement, la tendance est au recrutement de personnel qualifié (à partir du Bac professionnel).

Parallèlement, les industriels de la plasturgie offrent à leurs salariés la possibilité de progresser par l'enrichissement de leur poste (renforcement de l'autonomie, polyvalence...) ainsi que par la formation continue. Les innovations constantes de la plasturgie nécessitent un personnel très qualifié, maîtrisant à la fois des connaissances liées à la conception des produits, aux machines, aux outillages et aux matériaux utilisés.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2015, le secteur de la plasturgie regroupe 850 établissements qui emploient près de 28 000 salariés. Les entreprises sont présentes dans tous les départements de la région avec une concentration plus forte dans le Rhône, l'Isère, l'Ain, la Drôme, la Loire et la Haute-Loire.

Source : Données Acof-Urssaf 2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Plasturgie et composites

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
Collection Parcours :
- Les métiers de la biologie
- Les métiers de la chimie
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- Le site de l'Opca Defi – Observatoire de la plasturgie :
www.observatoire-plasturgie.com
- Le site de la Fédération de la plasturgie :
www.plasticsgeneration.com
- Destination plasturgie :
www.destination-plasturgie.com
www.mission-plastechnologie.com
- Allizé-Plasturgie :
Pôle d'Oyonnax - Tél. 04 74 12 19 09
oyonnax@allize-plasturgie.com
Pôle de Lyon - Tél. 04 72 68 28 28
lyon@allize-plasturgie.com

À noter

La filière de la plasturgie est attachée à la préoccupation environnementale. Des formations supérieures se sont adaptées et intègrent des nouvelles exigences. L'industrie de la plasturgie et des composites s'oriente vers l'innovation via ses technologies et ses matériaux en constante évolution. Elle reste un secteur prometteur en termes d'évolution professionnelle pour les jeunes.

Zoom métiers : des exemples...

Concevoir - dessiner

Le (la) **technicien-ne de conception** contribue à mettre au point un produit et **fait réaliser** des essais. Il (elle) **peut être spécialiste** des calculs de structure, prototypiste, metteur-euse au point.

Fabriquer - assembler - piloter

Le (la) **conducteur-trice de machines** veille au fonctionnement des machines de production et au déroulement du cycle de fabrication. Il (elle) **conduit** les machines et leurs périphériques, **contrôle** les produits.

Le (la) **monteur-euse - régleur-euse** installe les moules et règle les machines, **veille** à leur fonctionnement. Il (elle) **installe** les outillages, **effectue** les réglages, les démarrages et les changements de production.

L'**animateur-trice d'ilot de production** pilote le fonctionnement d'unités de production. Il (elle) **anime** les échanges externes et internes nécessaires à la production.

Organiser - structurer

Le (la) **responsable production** assure la gestion globale d'ateliers de production. Il (elle) **organise** la production, **introduit** les innovations techniques et de management.

Le (la) **technicien-ne méthodes** analyse, propose et met en œuvre des procédures pour optimiser la production. Il (elle) **supervise** la production et **aménage** les postes de travail (sécurité, ergonomie...).

Le (la) **responsable de projet** organise et gère de façon autonome un projet de développement d'un produit en matière plastique, de sa conception à sa livraison.

Le (la) **contrôleur-euse qualité produits** contrôle les produits fabriqués, les composants utilisés. Il (elle) **participe** aux missions d'audit interne, de qualité.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Plasturgie
BAC	Bac technologique	STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité innovation technologique et éco-conception STL sciences et technologies de laboratoire spécialité sciences physiques et chimiques en laboratoire
	Bac professionnel	Plastiques et composites
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Europlastics et composites
	Diplôme universitaire de technologie	Science et génie des matériaux
BAC + 3	Licence professionnelle	Sciences, technologies, santé, maintenance des systèmes industriels, de production et d'énergie, parcours maintenance des systèmes industriels
		Sciences, technologies, santé, métiers de l'industrie : conception et amélioration de processus et procédés industriels, parcours éco-conception et matières plastiques
		Sciences, technologies, santé, production industrielle spécialité éco-conception et matière plastique
BAC + 5	Master professionnel	Sciences, technologies, santé, chimie et sciences des matériaux, parcours conception et cycle de vie des matériaux, parcours matériaux innovants pour la santé, le transport et l'énergie Sciences, technologies, santé, mention ingénierie des matériaux et des procédés spécialité matériaux polymères

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Bien plus que du textile... Au-delà des marchés du luxe, de la mode ou de l'ameublement, le textile couvre de plus en plus de marchés et d'applications : aéronautique, transports, médical, agriculture, industrie, électronique, bâtiment, protection et sécurité, environnement et énergies renouvelables, sans oublier les sports et loisirs.

Matériau souple d'avenir, le textile dispose en effet de propriétés qui lui confèrent de nombreux avantages dont on ne commence qu'à découvrir l'étendue des utilisations possibles : légèreté, souplesse, résistance à la chaleur, aux agressions chimiques, à l'usure, textiles bioactifs (antibactériens, antimicrobiens)... Portée par une importante dynamique de recherche et d'innovation tout en intégrant le respect des normes environnementales, cette filière d'avenir dispose d'atouts majeurs pour répondre à des marchés de plus en plus pointus et exigeants, en particulier dans le domaine des textiles à usages techniques et fonctionnels.

Depuis la création, la recherche et développement, la production, la confection jusqu'à la distribution, les entreprises textiles régionales proposent l'ensemble des métiers et des techniques de la filière. Grâce à un puissant appareil de formation, la région Auvergne-Rhône-Alpes est la seule en France à proposer des parcours complets de formation initiale et continue, du lycée à l'école d'ingénieurs.

Tendances de l'emploi

La forte capacité d'innovation de la filière pour répondre aux enjeux sociétaux en matière de santé, d'environnement, de sécurité... conduit les industriels à rechercher des ouvriers, des techniciens et des ingénieurs très qualifiés, maîtrisant des connaissances, des techniques et des procédés variés.

Concentrant sur son territoire l'ensemble des métiers et des formations de la filière, l'industrie textile d'Auvergne-Rhône-Alpes, 1^{ère} région et 1^{er} bassin d'emploi textile de France, offre de réelles opportunités d'emplois qualifiés, que ce soit dans la R&D, la production ou la fonction commerciale (France et export). Les prévisions d'embauche à 5 ans en région s'établissent entre 3 500 et 5 000 personnes. L'évolution de la pyramide des âges, notamment dans la fonction industrielle, permet également aux jeunes d'intégrer la filière textile avec de réelles perspectives d'évolution professionnelle, soit en se spécialisant sur certains procédés innovants soit en complétant leurs compétences en formation continue.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2015, Auvergne-Rhône-Alpes regroupe près de 1 300 établissements qui emploient plus de 24 000 salariés. Ces emplois se concentrent pour la plupart dans les départements de la Loire, du Rhône et de l'Isère.

Source : Données Acooss-Urssaf 2015 – Traitement CARIF-OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Textile

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
Collection Parcours :
- Les métiers de la mode et du luxe
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- L'observatoire Métiers de la Mode, des Textiles et du Cuir :
www.observatoiremodetextilescuir.com
- Campus des métiers et des qualifications Textile, Mode, Cuir et Design Auvergne-Rhône-Alpes :
www.campustextilemodecuirdesign.com
- La profession textile en Auvergne-Rhône-Alpes :
<http://www.unitex.fr>
- L'institut national des métiers d'art :
www.institut-metiersdart.org

À noter

PERFECT ! le Programme d'Investissement d'Avenir de la filière, une innovation majeure pour les jeunes qui cherchent à faire carrière dans le textile !

La plateforme des métiers du textile sera bientôt mise en ligne pour vous permettre de découvrir toutes les opportunités qu'offre cette filière encore trop méconnue.

Des infos-clés sur les marchés, les formations, les actus du secteur ; des tests d'orientation ; des témoignages ; l'accès en un clic à 100% des offres d'emplois et de stages proposées par les entreprises textiles régionales à travers un site de géo-localisation des offres, mais aussi une plateforme collaborative pour trouver facilement des solutions de transport partagé et d'hébergement chez l'habitant durant les formations ou les stages.

Zoom métiers : des exemples...

Création

Le (la) **concepteur-trice développeur-euse** crée les collections de tissus, choisit ou fait concevoir des fils, réalise des échantillons, assure l'interface avec la production.

Le (la) **dessinateur-trice textile** crée les motifs des tissus. Indépendant-e ou dans un cabinet, il (elle) utilise de plus en plus l'informatique (DAO/CAO).

Recherche et développement

Le (la) **technicien-ne de R&D** assiste le développeur-euse ou l'ingénieur-e R&D. Il (elle) réalise des essais, définit les réglages appropriés. Il (elle) réalise les tests et contrôle des essais et des phases de pré-industrialisation.

L'**ingénieur-e textile** met au point des produits et procédés (textiles thermorégulés, microencapsulés, microgreffés, anti-UV, anti-acarien...).

Production

Le (la) **conducteur-trice de machine** pilote des installations industrielles de tissage, maille, d'ennoblissement ou des lignes de traitement des textiles techniques.

Le (la) **moulinier-ière** transforme le fil pour lui donner son toucher et ses propriétés spécifiques.

Le (la) **technicien-ne de maintenance et de réglage** règle les machines textiles très sophistiquées. Il (elle) est aussi apte à programmer les mouvements automatisés. Il (elle) garantit la conformité de la production.

L'**imprimeur-euse** applique sur une pièce de tissus de soie les différentes couleurs du motif à l'aide de cadres-pochoirs plats semi-automatisés.

Le (la) **coloriste** donne une couleur aux étoffes, maîtrise la chimie, les automatismes et l'informatique.

Commercial

Le (la) **chef-fe de produit** supervise la chaîne de production et de vente d'une ligne textile.

Le (la) **responsable export** recherche de nouveaux marchés à l'international.

Qualité et logistique

Le (la) **contrôleur-euse de qualité** met en place les procédures qualité et veille à leur respect.

Le (la) **logisticien-ne** organise le stockage de la production et son transport vers les sites de commercialisation.

Le (la) **gestionnaire de commandes** est responsable de la qualité des commandes et du respect des délais d'expédition.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Conducteur d'installations de production
BAC	Bac professionnel Bac technologique	Pilote de ligne de production STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité innovation technologique et éco-conception
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Design de mode, textile et environnement option textile, matériaux et surface Innovation textile option A structures, option B traitements Métiers de la mode – chaussure et maroquinerie, vêtements
BAC + 3	Licence professionnelle Diplôme national d'arts et techniques	Sciences, technologies, santé métiers de l'industrie : conception de produits industriels Option design graphique
BAC + 4	Diplôme supérieur d'arts appliqués	Design mention mode
BAC + 5	Master professionnel Diplôme d'ingénieur	Arts, lettres, langues mention information et communication spécialité mode et création Diplôme d'ingénieur de l'Institut textile et chimique de Lyon

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Les travaux publics regroupent des entreprises qui construisent des routes, pistes cyclables, voies ferrées, aéroports, stades, ouvrages d'art, canalisations, réseaux d'énergie, de télécommunications.

Ces travaux pour le public sont réalisés par des entreprises qui utilisent les nouvelles technologies et ont besoin de collaborateurs très qualifiés. On trouve des métiers comme : constructeur de routes, canalisateur, constructeur d'ouvrages d'art, conducteur d'engins, mécanicien d'engins de chantier, monteur de réseaux, chef d'équipe, chef de chantier, conducteur de travaux, ingénieur études de prix, responsable qualité, sécurité, environnement... D'autres métiers sont proches comme celui de géomètre-topographe.

Le travail d'équipe y est très important.

Les formations (du CAP au diplôme d'ingénieur) permettent d'entrer à tous les échelons.

Tendances de l'emploi

Les entreprises de travaux publics réalisent des équipements : grands axes structurants (lignes ferroviaires à grande vitesse, autoroutes), équipements urbains (transports en commun, parkings, pistes cyclables...), réseaux (électricité, gaz, télécommunications, assainissement, adduction d'eau potable...).

Les métiers des travaux publics recrutent du fait de besoins en infrastructures de transport et d'énergie.

Les salariés motivés peuvent connaître, grâce à la formation continue, une progression vers des postes à responsabilités.

En Auvergne-Rhône-Alpes

Plus de 37 000 salariés exercent un métier dans le secteur des travaux publics (construction de routes, construction de canalisations, construction et entretien de tunnels, travaux de terrassement...) dans 1 300 entreprises.

Source : FNTP (Fédération Nationale des Travaux Publics) - Octobre 2016

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Bâtiment et Travaux publics

Carrières et matériaux de construction

Ingénierie

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
Collection Parcours :
- Les métiers de l'architecture, de l'urbanisme et du paysage
- Les métiers du bâtiment et des travaux publics
- Les métiers de l'énergie
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont
- Après le Mondial des Métiers et les forums
 - CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
 - La Fédération nationale des travaux publics :
www.metiertp.com
 - La Fédération régionale des travaux publics Rhône-Alpes :
Contact : 04 37 47 39 75 ou ralpes@fntp.fr
 - La Fédération régionale des travaux publics Auvergne :
Contact : 04 73 42 27 00 ou auver@fntp.fr
 - Association pour la connaissance des travaux publics (ASCO-TP) : www.planete-tp.com
 - www.batirama.com



À noter

En Auvergne-Rhône-Alpes, les entreprises de travaux publics emploient des salariés de tous niveaux. Le secteur compte des entreprises de grande taille (les « majors ») mais aussi un tissu important de PME, ce qui fait la richesse du marché régional. Les entreprises font le choix de miser sur l'avenir en recrutant et en formant de jeunes salariés qui souhaitent faire carrière dans les travaux publics.

Zoom métiers : des exemples...

Conception, méthodes et études de prix

L'ingénieur-e, le (la) chef-fe de projet, le (la) géomètre expert-e, l'économiste conçoivent et participent à la préparation des travaux.

Production

Le (la) constructeur-trice de routes construit et entretient des chaussées, aménagements urbains, parkings... Il (elle) utilise de petits engins : mini-pelles, compacteurs et chargeuses.

Le (la) canalisateur-trice installe les canalisations (adduction d'eau potable, assainissement). Il (elle) intervient depuis le captage, le stockage, la distribution de l'eau potable jusqu'à l'évacuation des eaux usées vers les stations d'épuration.

Le (la) constructeur-trice en ouvrages d'art réalise de grands ouvrages comme les ponts ou les barrages. Il (elle) met en œuvre des coffrages/moules, installe le ferrailage et coule le béton.

Le (la) conducteur-trice d'engins conduit des engins de toutes sortes (bouteurs, pelles hydrauliques, tombereaux, niveleuses...).

Le (la) monteur-euse de réseaux installe et entretient les réseaux aériens ou souterrains de transport et de distribution d'électricité ou de gaz. Il (elle) sait exploiter des plans.

Encadrement de chantier

Le (la) chef-fe d'équipe, le (la) chef-fe de chantier et le (la) conducteur-trice de travaux coordonnent les travaux et dirigent les équipes.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

32	CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Conducteur d'engins : travaux publics et carrières Constructeur en canalisations des travaux publics Constructeur en ouvrages d'art Constructeur de routes
		BAC	<p>Bac professionnel</p> <p>Maintenance des matériels option B matériels de travaux publics et de manutention Technicien géomètre-topographe Travaux publics</p> <p>Bac technologique</p> <p>STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité architecture et construction</p> <p>Brevet professionnel</p> <p>Conducteur d'engins : travaux publics et carrières</p>
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Brevet de technicien supérieur	Etudes et économie de la construction Métiers du géomètre-topographe et de la modélisation numérique Travaux publics
		Diplôme universitaire de technologie	Génie civil - construction durable
BAC + 3	Licence professionnelle	Licence professionnelle	Sciences, technologies, santé, métiers du BTP : travaux publics, parcours conduite de chantiers de routes et voiries et réseaux divers Sciences, technologies, santé, métiers du BTP : travaux publics, parcours conduite de projets de routes et voiries et réseaux divers
		BAC + 5	<p>Master professionnel</p> <p>Sciences, technologies, santé, génie civil, parcours matériaux et structures pour une construction durable</p> <p>Diplôme d'ingénieur</p> <p>Diplôme d'ingénieur de l'Ecole nationale des travaux publics de l'Etat Diplôme d'ingénieur de l'Ecole nationale d'ingénieurs de Saint-Etienne spécialité génie civil Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité génie civil et urbanisme</p>

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Les secteurs de la banque et de la finance ont pour fonctions de gérer, faire travailler et protéger l'argent. Quant à l'assurance, elle a pour rôle d'apporter à ses clients – particulier, entreprise, collectivité – une protection contre les conséquences financières des événements dommageables (accidents, incendie, maladie, décès...).

Les professionnels du droit sont partout : dans les palais de justice, les cabinets d'affaires ou de notaires, au cœur de l'entreprise et dans l'administration.

Les formations demandent de plus en plus de compétences complémentaires en économie ou gestion.

Tendances de l'emploi

Secteur assurance :

Ce secteur recrute à Bac +2/+3 (chargé d'indemnisation, conseiller en assurance...), à Bac +5 pour les métiers d'encadrement ou exigeant un haut niveau de qualification (actuaire, ingénieur prévention, souscripteur de risques industriels...). L'accès peut également se faire via des formations en assurance ou formations généralistes avec qualités personnelles (sens commercial, autonomie, adaptabilité).

Secteur bancaire :

Ce secteur recherche en priorité des compétences commerciales et techniques (bancaires ou financières), pour des métiers diversifiés (chargé de clientèle particuliers, professionnels ou entreprises, responsable d'agences, conseiller en gestion de patrimoine, conseiller banque à distance, analyste-crédit, inspecteur et auditeur interne...).

Cœur de cible des jeunes recrutés :

- Bac +2/+3 à profil commercial pour les métiers d'agence,
- Bac +5 pour les métiers d'expertise et d'encadrement immédiat.

Secteur juridique :

La fonction publique reste un débouché important. La plupart des professions juridiques sont accessibles à partir de Bac +5 et requièrent des formations spécifiques.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2015, 16 000 établissements du secteur emploient plus de 100 000 salariés. Ces emplois représentent près de 5% de l'emploi salarié régional et se concentrent pour la plupart dans les départements du Rhône et de l'Isère. Les emplois de ce secteur sont en hausse depuis 2008 (+5%).

Source : Données Acof-Urssaf 2008-2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Rendez-vous dans l'entreprise

Banque (sous réserve)

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
Collection Parcours :
- Les métiers de la justice
- Les métiers de la banque, de la finance et de l'assurance
- Les métiers du droit
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerrhonealpes.fr
- Le Ministère de la Justice : www.metiers.justice.gouv.fr
- La Fédération bancaire française :
www.fbf.fr (rubrique "Secteur bancaire français" puis "Les métiers de la banque")
- La Fédération française de l'assurance :
www.ffa-assurance.fr ("métiers et formations")
- Observatoire des métiers de la banque :
www.observatoire-metiers-banque.fr
- Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance :
www.metiers-assurance.org
- Observatoire de l'emploi et des métiers en mutualité :
www.ugem.net / www.metiers-mutualite.com

À noter

La Mutualité française Rhône-Alpes fédère 225 mutuelles Santé qui protègent 3,4 millions de personnes sur la région. Elle représente plus de 400 établissements mutualistes (établissements hospitaliers, centres de santé médicaux, centres dentaires, d'optique et d'audioprothèse, établissements pour la petite enfance, les jeunes, les familles, services aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap, pharmacies, services à domicile, etc.).

Avant, les mutuelles recrutèrent essentiellement des gestionnaires. Aujourd'hui, elles renforcent leurs équipes avec des profils de commerciaux, de spécialistes de la relation clients mais aussi avec des métiers « supports » porteurs de la qualité de gestion et de l'innovation. L'intégration de ces nouvelles compétences permet aux mutuelles de maîtriser les évolutions du marché, de faire face à la concurrence et d'être au plus près des exigences et des besoins des clients.

Zoom métiers : des exemples...

Banque

Le (la) chargé-e de clientèle ouvre et gère les comptes de clients et leur **conseille** des financements adaptés.

L'analyste de crédit analyse les demandes de crédits et en **évalue** le risque.

Assurance

Le (la) conseiller-ère en assurance, principal-e interlocuteur-trice des assurés et prospects, **analyse** leurs besoins et leur **conseille** les produits d'assurance adaptés.

L'actuaire met au point les règles et barèmes de tarification pour chaque type de risque, **définit** les conditions de rentabilité des contrats, **participe** à la conception technique des produits et **accompagne** les professionnels responsables de la souscription ou de la commercialisation des produits d'assurance.

Le (la) souscripteur-trice - indemnisateur-trice **évalue** le risque en analysant les éléments fournis par le réseau de distribution, **indemnise** le client après tout évènement dommageable.

Le (la) gestionnaire des prestations d'assurances prend en charge le traitement, la gestion et le contrôle de contrats ou de prestations d'assurance, lors de leur souscription, de leur établissement, de leur suivi ou de la mise en œuvre de leurs garanties (automobile, habitation, santé).

Finance

L'analyste financier-ière étudie les bilans d'entreprises, **réalise** des études par secteur économique pour prévoir l'évolution de la rentabilité à court et moyen terme et pour proposer des investissements aux clients.

Le (la) gérant-e de portefeuille gère des fonds pour le compte de son établissement ou de ses clients et **valorise** les placements dans le cadre de stratégies définies par la direction.

Juridique et judiciaire

Le (la) clerk de notaire prépare, rédige et fait authentifier les actes, **conseille** sur les conséquences juridiques et fiscales.

Le (la) greffier-ière assiste à l'audience, **note** les décisions et **rédige** les conclusions. Il (elle) **est témoin et garant-e** des décisions.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

BAC	Bac professionnel Bac technologique	Gestion - Administration STMG sciences et technologies du management et de la gestion spécialité gestion et finance
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur Diplôme universitaire de technologie	Assistant de gestion de PME PMI (diplôme à référentiel commun européen) Assurance Banque, conseiller de clientèle (particuliers) Carrières juridiques Gestion des entreprises et des administrations, option gestion comptable et financière
BAC + 3	Licence professionnelle	Droit, économie, gestion, mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle parcours management financier et marketing des services
BAC + 5	Master Diplôme de grandes écoles Diplôme universitaire (DU) Certification professionnelle	Droit, économie, gestion mention droit des affaires Droit, économie, gestion mention finance Diplôme de l'École supérieure de commerce et développement - 3A Diplôme de l'Institut d'études politiques de Lyon Actuaire Diplôme supérieur de comptabilité et de gestion
BAC + 6	Certification professionnelle	Certificat d'aptitude à la profession d'avocat
BAC + 7 et +	Certification professionnelle	Diplôme supérieur du notariat

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Les professionnels de la coiffure exercent dans des salons de coiffure familiaux ou franchisés, des entreprises de soins capillaires, des centres de remise en forme ou de soin, des établissements de convalescence, de thalassothérapie, des centres hospitaliers, des centres de vacances et loisirs ou parfois dans le cinéma, l'audiovisuel ou le théâtre. Ils peuvent aussi se déplacer chez les particuliers.

Les professionnels de l'esthétique exercent dans des instituts de beauté, parfumeries, salons de coiffure, parapharmacies, centres de prothèse ongulaire, centres de remise en forme, de thalassothérapie ou de balnéothérapie, spas, laboratoires ou services de vente de fabrication de produits de beauté. Des esthéticiennes à domicile interviennent chez les particuliers et des socio-esthéticiennes interviennent dans les maternités, les maisons de retraite et les hôpitaux.

Tendances de l'emploi

66 000 entreprises de la coiffure emploient 160 000 personnes en France. C'est le 2^{ème} secteur de l'artisanat.

L'exercice des métiers de la coiffure et de l'esthétique nécessite un diplôme professionnel, généraliste (Certificat d'aptitude professionnelle) ou spécialisé (Mention complémentaire pour la coiffure, Bac professionnel). Les titulaires d'un Brevet professionnel en coiffure peuvent ouvrir un salon. En revanche, seul un CAP en esthétique est exigé pour l'ouverture d'un institut de beauté. La mobilité et une grande motivation sont nécessaires. Les coiffeurs français sont demandés à l'international, notamment en Europe.

Le secteur de l'esthétique-cosmétique évolue, il s'est ouvert au bien-être, aux soins à la personne et la clientèle masculine se développe.

Le secteur se structure et offre de réelles perspectives d'évolution de carrière. Cependant, il est indispensable de posséder un diplôme (CAP minimum) en esthétique cosmétique et de solides qualités personnelles. Technicité, mobilité, qualités relationnelles et humaines sont essentielles. Pour les emplois de technico-commerciaux, formateurs, animateurs ou démonstrateurs, le niveau Bac +3 est requis. Les postes d'enseignants sont accessibles aux titulaires d'un BTS esthétique – cosmétique (avec un minimum de 3 ans d'expérience sur le terrain). Les emplois se situant aussi en zones rurales, la mobilité géographique est indispensable. Les nouveaux métiers, tels que socio-esthéticien, spa manager ou spa praticien nécessitent l'obtention de certifications spécifiques. Enfin, le secteur offre de vraies opportunités pour la création ou la reprise d'entreprise.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2013, plus de 30 000 personnes exercent le métier de coiffeur ou d'esthéticien. L'essentiel de ces personnes travaillent dans des salons de coiffure, des salons de beauté ou des parfumeries.

Source : Insee, Recensement de la population 2013 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Coiffure

Esthétique, Bien-être, Parfumerie

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- La Fédération nationale de la coiffure :
www.fnc.fr
- La Confédération nationale artisanale des instituts de beauté :
www.cnaib.fr
- Le Fond national de promotion et de communication de l'artisanat :
www.fnpc.fr
- Le Conseil du commerce de France :
www.metiersducommerce.fr
- Confédération nationale de l'esthétique-parfumerie :
<http://www.cnep-france.fr>
- Chambres de métiers et de l'artisanat :
www.orientemeters.org/

À noter

Le métier d'esthéticien-ne a su évoluer. Aujourd'hui, l'esthéticien-ne se trouve dans tous les milieux où il y a de l'humain (institut, spa, parfumerie, hôpital, cabinet de chirurgie esthétique...). Le stéréotype du (de la) praticien-ne réalisant des épilations a fait place au professionnel du bien-être.

C'est un métier de relationnel et d'émotionnel !

Zoom métiers : des exemples...

Coiffure

Le (la) coiffeur-euse réalise balayage, permanente, coupe, brushing, rasage, taille de barbe, pose de postiche... Savoir-faire technique, connaissance des natures de cheveux et des produits utilisés, sens de l'esthétisme et qualités relationnelles sont nécessaires pour fidéliser la clientèle.

Esthétique

L'esthéticien-ne réalise des soins esthétiques du visage et du corps à visée de relaxation et de bien-être, des manucures et des soins de prothésie ongulaire, des maquillages et des épilations.

Le (la) conseiller-ère beauté/le (la) vendeur-euse en parfumerie ou parapharmacie conseille les clients dans le choix des produits en s'appuyant sur ses connaissances techniques (cosmétologie, biologie générale et cutanée, colorimétrie). Il (elle) **est** régulièrement formé-e (formateur-trice, animateur-trice ou technico-commercial-e).

Le (la) technico-commercial-e vend des produits cosmétiques et matériels auprès de parfumeries, pharmacies, dépositaires (instituts de beauté, spas...) ou des professionnels de l'esthétique et **assure** la formation des vendeurs.

Le (la) maquilleur-euse professionnel-le exerce son métier au cinéma, théâtre, où il (elle) **contribue** à la création d'un personnage ; à la télévision, pour rendre naturels les visages dans des conditions d'éclairages intenses ; dans le milieu de la mode (défilés, séances photos), où il (elle) **participe** à la mise en valeur de la création. Il (elle) **réalise** des démonstrations dans des boutiques spécialisées pour vendre ses produits.

Le (la) spa manager gère les plannings et **programme** les soins, **réalise** des modelages. Il (elle) **manage** l'équipe et **gère** les commandes. Il (elle) **peut exercer** en spa ou en centre de thalassothérapie.

Le (la) socio-esthéticien-ne exerce son métier dans des structures spécialisées comme les hôpitaux, les prisons, les maisons de retraite, les centres sociaux... afin d'aider les personnes à retrouver l'estime d'elles-mêmes. Ce métier nécessite expertise technique, maturité et adaptabilité.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Esthétique, cosmétique, parfumerie Coiffure
	Mention complémentaire	Coiffure coupe couleur
BAC	Bac professionnel	Esthétique, cosmétique, parfumerie Perruquier posticheur
	Brevet professionnel	Coiffure Esthétique, cosmétique, parfumerie
	Certification professionnelle	Conseiller de vente en parfumerie et cosmétique
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Métiers de la coiffure Métiers de l'esthétique - cosmétique - parfumerie
	Brevet de maîtrise	Esthéticienne cosméticienne Coiffeur
BAC + 3	Licence professionnelle	Droit, économie, gestion, technico commercial métiers de la nutricosmétique et de la cosmétologie

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Le commerce regroupe trois grandes familles de métiers :

- la vente, caractérisée par une grande diversité : commerçants ou commerciaux, spécialisés ou non, en magasin ou sur le terrain, vendant des produits de façon sédentaire, itinérante, par correspondance, par téléphone, ou par Internet.
- le commerce de gros ou les grossistes, dans tous les secteurs : alimentaire, agricole, non-alimentaire et interindustriel. Cette famille a besoin de professionnels en logistique et en transport.
- la grande distribution alimentaire ou spécialisée, qui propose elle-même trois grandes filières : la vente-gestion, la logistique et l'alimentation.

Ces métiers exigent tous une personnalité bien trempée. Le sourire et le sens du service au client sont essentiels. Les méthodes de vente varient en fonction des produits, de la clientèle et de la taille de l'entreprise. La vente peut s'effectuer en face à face en magasin ou chez le client, par téléphone ou par Internet (commerce électronique). Le secteur offre de réelles possibilités d'évolution.

Tendances de l'emploi

Plus de trois millions de personnes en France travaillent dans le secteur du commerce. Dans les rayons d'une grande surface, dans une boutique, dans une entreprise... mais aussi sur les marchés, chez les grossistes et sur Internet.

La grande distribution offre un grand nombre de débouchés en France et de plus en plus à l'international.

Les recrutements se font du CAP au Bac+5, avec une légère préférence pour les titulaires du Bac+2/Bac+3 (vendeur représentant...) à Bac+4/Bac+5 (responsable de magasin, manager de rayon).

En Auvergne-Rhône-Alpes

Le secteur du commerce représente près de 51 000 établissements et un effectif salarié de 360 000 personnes. Ces emplois représentent plus de 16 % de l'emploi salarié régional et se concentrent pour la plupart dans les départements du Rhône, de l'Isère et de la Haute-Savoie.

Source : Données Acoff-Urssaf 2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

- ▶ **Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums**

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Commerce, Grande distribution

Commerce B to B

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
Collection Parcours :
- Les métiers du marketing, de la publicité et de la vente
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

- ▶ **Après le Mondial des Métiers et les forums**

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- La Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes :
www.cрма-auvergnerhonealpes.fr (rubrique apprendre)
- Conseil du commerce de France :
www.metiersducommerce.fr
- Le commerce B to B :
www.mybtob.fr
- Fédération des entreprises du commerce et de la distribution :
www.fcd.fr
- zoom.onisep.fr/commercedegros



À noter

Le secteur du commerce et de la distribution compte parmi ceux qui offrent le plus d'opportunités de carrière en France et dans le monde, et ce quel que soit le niveau de qualification. Inscrit dans une démarche continue d'innovation et de progrès, ce secteur en pleine évolution recrute.

Avec le perfectionnement des techniques de gestion, l'innovation marketing et commerciale, le développement de la logistique et l'introduction du commerce électronique, les métiers ont évolué et de nouveaux métiers apparaissent (Drive).

Les entreprises sont à la recherche de jeunes motivés, compétents et volontaires qu'elles sauront accompagner, notamment par la formation, afin de leur offrir les meilleures perspectives d'évolution.

Zoom métiers : des exemples...

Vente - représentation

L'**attaché-e commercial-e** prospecte des entreprises et **négoce** les contrats de vente, **fidélise** ses clients en leur assurant un service après-vente de qualité.

Le **(la) délégué-e médical-e** prospecte les professionnels de la santé et **informe** sur les produits élaborés par son laboratoire.

Commerce - distribution

Le **(la) manager-euse de rayon** gère une équipe et **anime** une unité de vente, **choisit** et **sélectionne** des produits et en détermine les prix.

Le **(la) chef-fe de caisse** est responsable de la fluidité des passages en caisse et de l'accueil de la clientèle. Il (elle) **anime** son équipe d'hôtes-esses de caisse et **gère** les flux financiers en provenance des clients. Il (elle) **recrute** et **forme** son équipe et **planifie** l'activité.

Le **(la) vendeur-euse alimentaire** est chargé-e de la vente de produits frais, **renseigne** et **conseille** les clients sur les produits et **approvisionne** les rayons.

Le **(la) vendeur-euse en habillement** **renseigne** et **conseille** les clients, **assure** la tenue du ou des rayons et **met en valeur** les produits.

Le **(la) directeur-trice de magasin** **anime**, **gère** et **développe** l'activité en appliquant la politique commerciale de l'entreprise. Il (elle) **coordonne** l'ensemble des activités du magasin au niveau commercial, financier et humain avec l'aide de son équipe de direction et/ou d'encadrement. Il (elle) **est** en contact avec tous les acteurs locaux (mairie, police...) de son environnement.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Employé de commerce multi-spécialités Employé de vente spécialisé Fleuriste
BAC	Bac professionnel	Commerce Technicien conseil vente de produits de jardin Vente (prospection, négociation, suivi de clientèle)
	Bac technologique	STMG sciences et technologies du management et de la gestion spécialité mercatique (marketing)
	Certification professionnelle	Vendeur-agenceur de cuisines et salles de bains Vendeur conseiller sport Vendeur de l'électrodomestique et du multimédia
	Brevet professionnel	Fleuriste Libraire
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur agricole Brevet de technicien supérieur	Technico-commercial Commerce international (diplôme à référentiel commun européen) Management des unités commerciales Négociation et relation client Professions immobilières
	Diplôme universitaire de technologie	Gestion administrative et commerciale des organisations Techniques de commercialisation
BAC + 3	Licence professionnelle	Droit, économie, gestion mention commerce et distribution Droit, économie, gestion mention management et gestion des organisations
	Diplôme de grandes écoles	Diplômes d'écoles de commerce
BAC + 5	Master professionnel	Droit, économie, gestion mention management et commerce international Droit, économie, gestion mention marketing et vente
	Diplôme de grandes écoles	Diplômes d'écoles de commerce

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Le patrimoine :

Expositions, musées, festivals... Le patrimoine se décline sous toutes les formes. Monuments, objets d'art, bâtiments, les richesses du patrimoine sont mises en valeur. Cela implique pour les professionnels, en plus de leurs compétences techniques, des compétences en gestion, communication, animation, souvent acquises par l'expérience.

Les spectacles :

Concerts, théâtre, cirque, danse, art de la rue... L'univers magique de la scène attire. Il n'est pas impossible d'y entrer mais le plus difficile est de durer. Les professionnels du spectacle rencontrent une difficulté majeure, celle du sous-emploi.

Les arts graphiques et les métiers d'art :

Les nouvelles technologies ont profondément marqué les arts appliqués : infographie, création sur palette graphique, conception en dessin assisté par ordinateur, nouveaux matériaux. Les maîtriser est une nécessité pour réussir dans le design (stylisme), la mode, la publicité, la communication... y compris dans les métiers d'art traditionnels.

Tendances de l'emploi

Pour la région Auvergne-Rhône-Alpes, il s'agit d'un important secteur d'emplois mais qui comprend de nombreuses situations précaires. La multi-activité est deux fois plus importante que dans les autres secteurs. L'activité est souvent discontinue, en particulier dans le spectacle caractérisé par l'intermittence. Les emplois aidés sont fréquents. Il existe un secteur public avec la filière culturelle des collectivités territoriales (enseignement artistique, bibliothèques, musées, salles de spectacles...). Même si la pratique personnelle, l'expérience bénévole, le réseau relationnel jouent un rôle important en démarrage de carrière, la formation initiale prend une place de plus en plus déterminante. Les demandeurs d'emploi sont nombreux, mais le marché de l'emploi est moins dynamique, du fait des restrictions des aides publiques et de la faiblesse du mécénat. L'activité est concentrée sur le Rhône et l'Isère. On constate une surreprésentation des très petites entreprises.

Pour en savoir plus, se reporter à la thématique "Emploi" disponible sur le site de la Nacre (www.la-nacre.org)

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2015, plus de 3 000 établissements du secteur de la culture, des spectacles et des arts emploient 10 600 salariés.

Source : Données Acoff-Orsac 2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Art mural, Art floral, Dessin
Métiers du cuir, Maroquinerie
Métiers d'art, Métiers de l'enseigne
Sellerie
Événement

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

• Consultez la documentation Onisep

Collection Parcours :

- Les métiers du design
- Les métiers de l'audiovisuel
- Les métiers de la mode et du luxe
- Les métiers du journalisme, de la communication et de la documentation
- Les métiers des langues et de l'international
- Les métiers du jeu vidéo
- Les métiers du livre

• Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale

• Testez vos centres d'intérêts

• Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes : www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- La Nacre : www.la-nacre.org rubrique "Ressources et thématiques", "Nos ressources" puis Répertoires et guides "Les guides des formations en Rhône-Alpes"
- Le centre national du théâtre : www.cnt.asso.fr
- L'institut national des métiers d'art : www.institut-metiersdart.org
- La médiathèque de la cité de la musique : <http://mediatheque.cite-musique.fr> rubrique "Guide pratique de la musique" puis "Métiers de la musique"
- La commission paritaire nationale emploi formation :
- spectacle vivant : www.cpnfsv.org rubrique "Métiers du spectacle"
- audiovisuel : www.cpnfsv.fr/
- Portail des métiers d'art de Lyon et du Rhône : www.artlyon.com
- Centre national des arts du cirque, de la rue et du théâtre : www.artcena.fr (Rubrique Nos ressources)
- <http://kitpedagogique.onisep.fr/centrepompidou>
- Conseil national du cuir : <http://conseilnationalducuir.org>

À noter

Les Métiers d'art sont représentés par 281 métiers et spécialités différentes, des arts du spectacle aux métiers plus traditionnels liés à l'architecture ou au travail du bois.

L'exercice de ces métiers nécessite un long apprentissage des techniques et de la transformation des matières. L'usage des moyens modernes de conception et de réalisation tels que la « 3D » permet d'exercer ses connaissances aussi bien en restauration du patrimoine qu'en création.

Zoom métiers : des exemples...

Patrimoine

Le (la) **conservateur-trice du patrimoine** spécialité musée exerce des responsabilités scientifiques et techniques : il (elle) étudie, classe, conserve, entretient, enrichit et met en valeur le patrimoine muséographique.

Le (la) **guide-conférencier-ière** présente le patrimoine en intégrant l'histoire sociale et économique, l'architecture et l'analyse de l'espace. Il (elle) assure des visites générales des sites archéologiques aux réalisations contemporaines. Il (elle) anime des visites à thème destinées à approfondir divers aspects du patrimoine local.

Spectacle vivant et enregistré

Le (la) **décorateur-trice scénographe** conçoit des décors et des espaces scéniques en fonction d'un projet artistique, réalise des présentations et des mises en valeur d'œuvres et d'expositions.

Le (la) **cameraman-cadreur-euse** positionne les objets et les personnages afin d'obtenir le meilleur éclairage et de créer la meilleure image.

Métiers d'arts

Le (la) **bijoutier-ière - joaillier-ière** crée des montures à partir d'un métal brut, pour mettre en valeur les pierres et perles précieuses, découpe, façonne afin de donner des formes de plaques ou de fil d'or.

Le (la) **stylicien-ne industriel-le** imagine une enveloppe séduisante et fonctionnelle aux produits, crée des formes douces, dynamiques ou modernes pour amener le client à acheter les produits.

Métiers du cuir

Le (la) **maroquinier-ière** maîtrise l'ensemble du processus, du choix du matériau aux finitions en passant par la découpe et l'assemblage.

Le (la) **podo-orthésiste** facilite la marche au quotidien, conçoit, réalise, adapte et délivre un appareillage orthopédique types chaussures et semelles sur mesure.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Arts du bois, Métiers de la gravure, Souffleur de verre Podo-orthésiste, Maroquinerie, Vêtement de peau
BAC	Bac professionnel Bac technologique Brevet des Métiers d'Art	Artisanat et métiers d'art Métiers de la mode - vêtements Métiers du cuir option chaussure, option maroquinerie STD2A sciences et technologies du design et des arts appliqués Techniques de la musique et de la danse Bijou, option bijouterie-joaillerie
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur Diplôme universitaire de technologie Diplôme des métiers d'art (DMA)	Design graphique option communication et médias numériques Métiers de la mode - chaussure et maroquinerie Métiers de l'audiovisuel Podo-orthésiste Information-communication option métiers du livre et du patrimoine Costumier - réalisateur
BAC + 3	Licence professionnelle Licence	Arts, lettres, langues mention techniques du son et de l'image Droit, économie, gestion mention gestion de projets et structures artistiques et culturels Arts, lettres langues mention arts du spectacle Arts, lettres, langues, mention musicologie Sciences humaines et sociales mention histoire de l'art et archéologie
BAC + 4	Master	Arts, lettres, langues mention arts Arts, lettres, langues mention arts de la scène et du spectacle vivant Arts, lettres, langues mention cinéma et audiovisuel
BAC + 5	Diplôme national supérieur d'expression plastique (DNSEP) Diplôme de grandes écoles Diplôme d'ingénieur	Art Design Diplôme arts et techniques du théâtre parcours concepteur lumière Diplôme d'ingénieur de l'institut textile et chimique de Lyon

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Travailler dans l'environnement, ce n'est pas seulement protéger la faune, la flore et les paysages. C'est aussi traiter l'eau potable, gérer les déchets, lutter contre les nuisances sonores, réduire les polluants atmosphériques, utiliser les énergies renouvelables...

Ce sont des activités de juriste, médecin, des professions du tertiaire. Les qualifications vont du CAP au diplôme d'ingénieur. Au-delà des cursus spécifiques, des spécialisations à l'environnement peuvent s'acquérir à tous les niveaux de formation et de responsabilité.

Les métiers de l'environnement se répartissent dans trois domaines :

- la prévention et le traitement des pollutions,
- la gestion, la préservation et la valorisation de la biodiversité,
- l'aménagement des territoires et l'amélioration du cadre de vie.

Les professionnels ont des missions techniques, d'expertise, de conseil, de contrôle et de sensibilisation.

Tendances de l'emploi

Le renforcement de la législation et les attentes croissantes en matière d'environnement et de développement durable stimulent le marché de l'emploi.

Il est complexe d'identifier et de définir précisément les métiers de l'environnement. On observe toutefois que les domaines regroupant les 3/4 des emplois sont la gestion et l'assainissement de l'eau, la collecte, le tri et la valorisation des déchets et le développement des énergies renouvelables. Les profils vont de l'ouvrier non qualifié à l'ingénieur. Dans la gestion et l'aménagement de l'espace, on recrute des CAP, Bac Pro, BTS et licence professionnelle.

Le marché de l'emploi reste difficile avec plus de demandes que d'offres, surtout pour les Bac+5. Cependant, la situation évolue car les filières sont encore en mutation et s'organisent progressivement. Environnement et développement durable ne sont plus seulement des concepts, mais des réalités intégrées progressivement dans l'action. Des perspectives d'emplois semblent donc se dessiner. Mais il convient d'être prudent et de bien s'informer sur les débouchés.

En Auvergne-Rhône-Alpes

Près de 15 000 entreprises emploient plus de 90 000 salariés dans le secteur de l'environnement (gestion de l'eau, gestion des déchets, BTP...). Ces emplois ont progressé de plus de 4% entre 2008 et 2015.

Source : Données Acoess-Urssaf 2008-2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Environnement et développement durable

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
 - Collection Parcours :
 - Les métiers de l'environnement et du développement durable
 - Les métiers de l'architecture, de l'urbanisme et du paysage
 - Les métiers de l'énergie
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep :

www.onisep.fr/lyon

www.onisep.fr/grenoble

www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
 - www.rhonealpes-orientation.org
 - www.orientation.auvergnerrhonealpes.fr
- Le Ministère de la Transition écologique et solidaire :
 - www.ecologique-solidaire.gouv.fr
 - (politiques publiques, économie verte, emploi et compétences)
- Les entreprises du paysage (Unep) :
 - www.lesentreprisesdupaysage.fr
- Agence française pour la biodiversité :
 - www.metiers-biodiversite.fr
- Le Ministère de l'agriculture et de l'alimentation :
 - <http://agriculture.gouv.fr/>
- www.educagri.fr/
- www.emploi-environnement.com
- www.reseau-tee.net/

Zoom métiers : des exemples...

▶ Prévention et traitement des pollutions

Le (la) gardien-ne de déchetterie assure l'entretien du site, accueille et informe les utilisateurs et veille à la bonne séparation des matériaux.

Le (la) chargé-e d'études d'impact mesure les conséquences des pollutions sur l'environnement et sur l'écosystème et propose des actions préventives, correctives et compensatoires.

▶ Gestion, préservation et valorisation des patrimoines

L'éboueur-se ripeur-se réalise les tournées de collecte des déchets ménagers et informe les usagers.

Le (la) technicien-ne de rivière définit et met en place le plan d'entretien, assure l'encadrement de travaux, réalise de petits travaux d'entretien des berges et d'aménagement du lit, surveille la qualité de l'eau, assure les relations avec les propriétaires riverains.

▶ Aménagement du territoire et amélioration du cadre de vie

Le (la) conseiller-ère agri-environnement conseille les agriculteurs sur des pratiques agricoles respectueuses de l'environnement et surveille les installations agricoles à risque.

Le (la) paysagiste crée les jardins, entretient les espaces extérieurs, crée des massifs, taille des haies, tond les pelouses.

▶ Énergies renouvelables

Le (la) conseiller-ère en énergies informe, conseille et suit les projets de mise en place de moyens techniques de réduction de la consommation d'énergie et d'amélioration de l'efficacité énergétique.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

		Prévention et traitement des pollutions	Protection de la nature, aménagement, cadre de vie
42	CAP	<p>Certificat d'aptitude professionnelle Propreté de l'environnement urbain - collecte et recyclage</p> <p>Certificat d'aptitude professionnelle agricole Installateur thermique</p>	<p>Agent de la qualité de l'eau</p> <p>Jardinier paysagiste</p>
	BAC	<p>Bac professionnel Gestion des pollutions et protection de l'environnement Hygiène, propreté, stérilisation Techniques d'interventions sur installations nucléaires</p> <p>Bac technologique STL (sciences et technologies de laboratoire) spécialité biotechnologies STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité énergies et environnement</p>	<p>Aménagements paysagers Gestion des milieux naturels et de la faune</p> <p>STAV (sciences et technologies de l'agronomie et du vivant)</p>
	BAC+2	<p>Brevet de technicien supérieur Métiers de l'eau</p> <p>Brevet de technicien supérieur agricole Gestion et maîtrise de l'eau</p> <p>Diplôme universitaire de technologie Génie biologique option génie de l'environnement Génie chimique, génie des procédés option procédés Hygiène sécurité environnement</p>	<p>Gestion forestière Gestion et protection de la nature Génie civil - construction durable</p>
	BAC+3	<p>Licence professionnelle Sciences, technologies, santé mention métiers de la radioprotection et de la sécurité nucléaire Sciences, technologies, santé mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement</p>	<p>Sciences, technologies, santé mention aménagement paysager : conception, gestion, entretien Sciences, technologies, santé mention métiers de la protection et de la gestion de l'environnement</p>
	BAC+5	<p>Diplôme d'ingénieur Diplôme d'ingénieur de l'Ecole nationale supérieure de l'énergie, de l'eau et de l'environnement de l'Institut polytechnique de Grenoble Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique universitaire de Savoie de l'Université de Chambéry spécialité environnement, bâtiment, énergie (EBE)</p> <p>Master Sciences humaines et sociales mention géographie, aménagement, environnement et développement Sciences humaines et sociales mention ville et environnements urbains</p>	<p>Diplôme d'ingénieur de l'institut d'enseignement supérieur et de recherche en alimentation, santé animale, sciences agronomiques et de l'environnement Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité génie énergétique et environnement Diplôme d'ingénieur de l'Institut supérieur d'agriculture Rhône-Alpes</p> <p>Sciences, technologies, santé mention biodiversité, écologie et évolution Sciences, technologies, santé mention risques et environnement</p>

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

L'activité de l'hôtellerie - restauration en Auvergne-Rhône-Alpes est riche et diversifiée. On retrouve la restauration commerciale, la restauration publique (aéroportuaire, autoroutière, ferroviaire), la restauration collective, les cafés-bars-brasseries, les hôtels et hôtels-restaurants, les activités intégrant de l'hôtellerie-restauration (bowling, casino) et des activités connexes.

Le tourisme, regroupe des activités très diverses. Elles consistent à imaginer, concevoir, faire connaître, vendre et distribuer les séjours et les voyages, et encore à les faire vivre et les animer.

Les fonctions et compétences demandées sont diverses. Les métiers relèvent du domaine privé (agences de voyages, prestataires de services et d'activités, hébergeurs...) comme du domaine public et institutionnel (offices de tourisme, comités départementaux et régionaux du tourisme). Parmi ces professionnels : le guide-conférencier, l'animateur, le conseiller en séjour, l'agent de voyage, le conseiller voyage, le forfaitiste, le conseiller billetterie, l'agent de développement touristique...

Tendances de l'emploi

L'hôtellerie est le 4^e employeur privé de France. 61% des salariés ont moins de 25 ans. Le secteur rencontre des difficultés de recrutement. Les emplois dans le secteur hôtellerie-restauration concernent majoritairement des postes d'exécution. Sont recherchés en priorité les titulaires d'un CAP, Bac pro ou d'une mention complémentaire. Les emplois d'encadrement ou de maîtrise sont généralement proposés à des titulaires de BTS, licence professionnelle après prise des dimensions du poste.

Les chaînes de restauration et d'hôtellerie recherchent des directeurs d'unités, des commerciaux ainsi que des "revenues managers". Ces postes sont ouverts seulement à des professionnels expérimentés.

La France, grâce à ses atouts naturels et culturels, occupe une place de tout premier plan dans le tourisme mondial. Ce secteur représente un enjeu socio-économique majeur en termes d'emplois.

Les activités caractéristiques du tourisme sont la consommation du produit touristique en tant que tel : hébergement, restauration, organisation et commercialisation de voyages, information touristique, activités thermales et de thalassothérapie, remontées mécaniques et téléphériques, prestataires de services touristiques.

D'autres emplois sont liés à l'activité touristique comme les emplois induits dans les activités culturelles et de loisirs, le commerce, les transports, la santé, les activités de traitement des déchets...

Il est à noter que de nombreux emplois du secteur sont saisonniers.

La restauration collective offre de nombreux emplois comme cuisiniers, chefs de production, chefs gérants et une possibilité d'évolution de carrière.

En Auvergne-Rhône-Alpes

Près de 130 000 salariés travaillent dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, ce qui représente près de 6% de l'emploi salarié régional. Ce secteur est en plein essor : le nombre de salariés a augmenté de 13% entre 2008 et 2015. L'emploi saisonnier est particulièrement développé dans ce secteur.

Source : Données Acof-Urssaf 2008-2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Hôtellerie, Restauration

Restauration collective

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
Collection Parcours :
- Les métiers des langues et de l'international
- Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration
- Les métiers du tourisme
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- La Chambre régionale de métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes (rubrique Apprendre) :
www.crma-auvergnerhonealpes.fr
- La Chambre de commerce et d'industrie de région Auvergne-Rhône-Alpes :
www.auvergne-rhone-alpes.cci.fr
- Le fond national de promotion et de communication de l'artisanat :
www.fnpc.fr
- L'Opcv de l'hôtellerie, de la restauration du tourisme et des activités de loisirs :
www.fafih.com
- Fédération nationale des guides interprètes et conférenciers :
www.fngic.fr
- www.metiers-hotel-resto.fr
- <http://referentiel.atout-france.fr>

À noter

Les nouveaux modes de consommation touristique, liés tant aux évolutions technologiques (numérique) qu'aux attentes des clientèles (accueil personnalisé) entraînent une évolution de ces métiers et l'apparition de nouvelles compétences. Les langues étrangères sont également une composante importante de certains de ces métiers.

Zoom métiers : des exemples...

Hôtellerie

L'**employé-e de réception** accueille le client et effectue des formalités d'arrivée et de départ. Il (elle) propose et vend au téléphone les offres hôtelières et services annexes, participe au travail de réservation, de facturation et d'encaissement.

Le (la) **directeur-trice d'hôtel** assure la promotion commerciale de l'établissement et la gestion comptable et administrative et encadre le personnel.

Restauration

Le (la) **chef-fe de cuisine** élabore les menus et cartes dans le respect des règles d'hygiène, surveille l'élaboration des plats, réalise les achats, assure la rentabilité et encadre une équipe de cuisiniers-ères.

Le (la) **maître-esse d'hôtel** assure le service des plats et des boissons tout en conseillant la clientèle, met en place au préalable la salle et effectue ensuite les encaissements. Il (elle) encadre une équipe de chefs-fes de rang et commis-es.

Restauration collective

Le (la) **cuisinier-ière de collectivité** réalise la production des repas d'un restaurant de collectivité : dans les cuisines centrales, les cantines scolaires, professionnelles, hospitalières, carcérales, militaires, les restaurants d'entreprises...

Le (la) **gérant-e de restauration collective** est un-e chef-fe de cuisine secondé-e par une équipe le matin, il (elle) endosse sa tenue de gestionnaire l'après-midi. Une fonction polyvalente qui s'exerce pendant des horaires réguliers.

Tourisme

Le (la) **conseiller-ière en séjour** donne une réponse personnalisée aux attentes du visiteur. Il (elle) suscite ou renforce le désir de découverte, facilite le séjour et l'accès du visiteur aux produits, développe la consommation touristique.

Le (la) **guide-conférencier-ière** accompagne les touristes lors de visites de musées, d'expositions, de sites historiques, de quartiers, de villes pour partager avec eux sa connaissance des lieux ou des objets exposés. Féru-e d'histoire, passionné-e d'histoire de l'art, ce (cette) professionnel-le s'adapte aux différents publics.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

44	CAP	Certificat d'aptitude professionnelle Mention complémentaire Certification professionnelle	Agent polyvalent de restauration Commercialisation et services en Cuisinier en desserts de restaurant Employé barman Restauration collective	hôtel-café-restaurant Cuisine Sommellerie
	BAC	Bac professionnel Bac technologique Brevet professionnel	Commercialisation et services en restauration Cuisine Services aux personnes et aux territoires STHR sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration Sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration	
	BAC + 1	Mention complémentaire	Accueil réception	
	BAC + 2	Brevet de technicien supérieur Brevet de technicien supérieur agricole	Hôtellerie-restauration, option A mercatique et gestion hôtelière option B art culinaire, art de la table et du service Responsable d'hébergement (diplôme à référentiel commun européen) Tourisme Développement, animation des territoires ruraux Gestion et protection de la nature	
	BAC + 3	Licence professionnelle	Sciences humaines et sociales mention guide-conférencier Sciences humaines et sociales mention métiers du tourisme : commercialisation des produits touristiques Sciences humaines et sociales mention protection et valorisation du patrimoine historique et culturel	
	BAC + 4	Certification professionnelle	Responsable international de l'hôtellerie et de la restauration	
	BAC + 5	Master Diplôme de grandes écoles	Droit, économie, gestion mention tourisme Sciences humaines et sociales mention tourisme Diplôme de l'Ecole de gestion et de commerce (EGC)	

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Communication et médias constituent un univers professionnel étendu avec des métiers, connexes de plus en plus spécifiques. Mais tous exigent des compétences relationnelles, une forte culture générale, une bonne connaissance du digital et une vraie curiosité conjugée à une grande rigueur.

- Les « communicants » exercent sous 3 formes : salariés d'une entreprise, association ou collectivité, salariés en agence ou travailleurs indépendants (freelance). Ils travaillent au service de l'image globale ou pour un/des produits et donnent du sens. Les principaux métiers sont directeur de communication, responsable ou chargé des relations publiques, attaché de presse, community manager, data scientist, brand content manager, designer, directeur artistique, graphiste, chef de produit ou de projet, chef de publicité, planneur stratégique, directeur de clientèle, responsable des études, concepteur/rédacteur, etc.
- Les journalistes en presse écrite, audiovisuel et web, recherchent l'information, la vérifient, la publient dans le cadre d'une chartre professionnelle exigeante. Ils sont aussi salariés d'un média, salariés en agence ou pigistes.
- Les spécialistes de la gestion de l'information (documentalistes et bibliothécaires) qui collectent et mettent à la disposition des utilisateurs des données satisfaisant leurs besoins d'information.

L'usage du digital implique un élargissement des compétences et une capacité d'adaptation à de nouveaux services et produits, exigeant l'acquisition de nouvelles compétences pour tous.

Tendances de l'emploi

Ces métiers sont fortement représentés en Auvergne-Rhône-Alpes, grande région de formation, mais aussi d'une grande richesse économique, avec beaucoup d'entreprises faisant appel à ces spécialistes. Ces métiers sont pour la plupart assez récents et restent à une échelle incapable d'englober des bataillons de nouveaux diplômés. Même si les portes s'entrebâillent, les recrutements restent limités compte tenu de l'âge des actifs y exerçant aujourd'hui. Ces métiers connaissent tous un chômage et un développement important du travail précaire : les emplois de freelance/pigiste se multiplient. Une double culture peut donc être déterminante.

Dans la documentation et les bibliothèques, les emplois du secteur public sont accessibles par concours. Ceux du secteur privé concernent en grande majorité des contrats à durée déterminée (CDD) et se situent surtout en Île-de-France et plutôt dans les grandes entreprises dotées d'un centre de documentation. Les formations de type DUT (Bac +2) sont recommandées mais une double compétence (biologie, droit...) est souvent exigée par les recruteurs. Les technologies de l'information modifient les conditions d'exercice de la profession. Les documentalistes et les bibliothécaires, en tant qu'experts dans la gestion de bases de données, jouent de plus en plus un rôle de formateur auprès des utilisateurs, mais aussi d'animateur réseau.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2013, plus de 15 000 personnes exercent un métier de la communication et de l'information (journalistes, assistants de la publicité et des relations publiques, interprètes, traducteurs...). Parmi ces actifs, plus de 60% sont des femmes et trois-quarts possèdent un niveau de formation supérieur au Bac +2.

Sources : Insee, Recensement de la population 2013 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Dessin

Rendez-vous dans l'entreprise

Conseil

Événement

Médias, Information, Communication (sous réserve)

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
Collection Parcours :
- Les métiers du journalisme, de la communication et de la documentation
- Les métiers de l'audiovisuel
- Les métiers du web
- Les métiers du livre
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- Syndicat national de l'édition : www.sne.fr
- Le portail des métiers de l'Internet : www.metiers.internet.gouv.fr
- L'observatoire des métiers de la publicité :
www.metiers-publicite.fr
- Le référentiel des métiers de la communication :
<http://metiersdelacomunication.fr>

À noter

Avec la transformation digitale des entreprises les « communicants » ont une importante carte à jouer car ils disposent tout à la fois de la culture des contenus stratégiques et de la connaissance de l'outil. Les postes de community management sont tout sauf anodins ! La communication interne voit son rôle valorisé dans cette transformation numérique.

Zoom métiers : des exemples...

Information

Le (la) **journaliste** cherche et recueille l'information transmise au public sous forme d'interview, d'article, de reportage... en s'adaptant au média utilisé (presse écrite, TV, radio, Internet...) et au public ciblé.

Communication

Le (la) **chargé-e de communication** est polyvalent-e ou spécialisé dans une fonction comme les relations publiques ou presse, la communication interne, l'édition... Il (elle) **travaille** sur l'image et **valorise** l'activité de l'entreprise auprès de publics internes ou externes.

Le (la) **chef-fe de publicité**, au sein d'une agence de publicité, **est en charge** du conseil et du suivi de la communication des annonceurs. Il (elle) **travaille** souvent sous la direction de directeurs de clientèle responsables du suivi des budgets et du suivi commercial.

Le (la) **brand content manager** réalise des produits de communication interactifs en construisant des contenus associant textes, sons, images.

Le (la) **concepteur-trice multimédia** rédige des messages publicitaires en trouvant la formule choc pour capter l'attention du consommateur, **imagine** un scénario de film ou un spot tv ou video.

Le (la) **chargé-e d'études média** choisit les supports qui vont accueillir la campagne publicitaire en fonction des objectifs et du budget du client. Il (elle) **compare** et **analyse** les statistiques d'audience des différents médias.

Documentation et bibliothèque

Le (la) **documentaliste**, le (la) **bibliothécaire** collectent l'information sur tout support (papier ou électronique, texte ou image...), **analysent**, **indexent**, **réalisent** des produits documentaires, **satisfont** toute demande d'information, **utilisent** les technologies de l'information.

Le (la) **documentaliste chargé-e de veille**, le (la) **gestionnaire des connaissances**, **utilisent** les nouvelles technologies pour diffuser les informations dans l'entreprise.

Édition

L'**éditeur-trice** dirige une maison d'édition en suivant chaque étape du processus qui aboutit à la vente d'un livre : il (elle) **recherche** et **choisit** les ouvrages, **suit** leur fabrication, les **commercialise**.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

BAC	Bac professionnel	Artisanat et métiers d'art option communication visuelle plurimédia
	Bac technologique	STD2A sciences et technologies du design et des arts appliqués STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité systèmes d'information et numérique STMG sciences et technologies du management et de la gestion spécialité ressources humaines et communication
BAC + 2	Brevet professionnel	Libraire
	Brevet de technicien supérieur	Communication Design graphique
	Diplôme universitaire de technologie	Information - communication option métiers du livre et du patrimoine
BAC + 3	Licence professionnelle	Arts, lettres, langues mention métiers du numérique : conception, rédaction et réalisation web Sciences humaines et sociales mention métiers de la communication : chef de projet communication
BAC + 4	Diplôme supérieur d'arts appliqués	Design mention graphisme
BAC + 5	Diplôme de grandes écoles	Diplôme de l'Institut d'études politiques de Grenoble
	Master professionnel	Sciences humaines et sociales mention information, communication Sciences humaines et sociales, mention sciences de l'information et des bibliothèques

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

L'alimentation (commerce de détail, grande distribution, industries agro-alimentaires) c'est la création, la fabrication et/ou la vente d'un produit alimentaire.

Ce secteur comprend trois grandes filières :

- la farine : boulanger, pâtissier et chocolatier,
- la viande : boucher, charcutier-traiteur et poissonnier,
- le lait : fromager et glacier.

Tendances de l'emploi

Les métiers de l'alimentation sont des métiers "passion" qui offrent de nombreuses opportunités en termes d'emplois. Tous se caractérisent par une forte demande de salariés qualifiés. Les besoins en personnels sont toujours plus nombreux et le secteur offre une large palette de métiers : préparateur, vendeur, responsable, ou enfin responsable de point de vente. De nombreux débouchés vous y attendent.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2013, 30 500 personnes exercent un métier de bouche (bouchers, charcutiers, boulangers, pâtissiers, fromagers...). Plus de 80% sont des hommes. Plus de la moitié des actifs exercent dans les secteurs de la boulangerie-pâtisserie ou de la boucherie.

Sources : Insee, Recensement de la population 2013 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Métiers de bouche (sous réserve)

Poissonnerie

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
 - Collection Parcours :
 - Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration
 - Les métiers de l'agroalimentaire
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep :

www.onisep.fr/lyon

www.onisep.fr/grenoble

www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
 - www.rhonealpes-orientation.org
 - www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- La Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes (rubrique Apprendre) :
 - www.crm-auvergnerhonealpes.fr
- Les organisations professionnelles :
 - www.tnpca.fr
- www.metiersdelalimentation.fr
- <http://alimetiers.com>

Zoom métiers : des exemples...

Métiers de bouche

Boulangerie/Pâtisserie/Confiserie

Le (la) boulanger-ère fabrique et vend une grande variété de pains et de viennoiseries.

Le (la) pâtissier-ière, spécialiste des recettes sucrées, **confectionne** différents types de gâteaux, des viennoiseries, parfois des glaces, des chocolats, des confiseries et même des produits salés (quiches, pizzas...).

Le (la) confiseur-euse travaille tous les dérivés du sucre pour réaliser caramels, nougats, pâtes de fruits, dragées et bonbons.

Boucherie/Poissonnerie

Le (la) boucher-ère s'approvisionne, prépare (désosse, découpe, dénerve), présente et vend la viande.

Le (la) poissonnier-ière présente poissons, coquillages et crustacés. Il (elle) s'approvisionne, trie, prépare (étête, écaille, vide, tranche) et conseille le client.

Fromagerie

Le (la) fromager-ère sélectionne, affine, prépare et vend fromages, beurre, crèmes, lait en boutique ou sur un marché.

Il (elle) conseille également le client et crée des plateaux ou buffets de fromages.

Charcuterie/Traiteur

Le (la) charcutier-ière prépare des spécialités à base de viande (grande distribution, boutiques). Il (elle) maîtrise cuisson, fumage, saumurage, salaison et conservation.

Le (la) traiteur-euse concocte des plats cuisinés, à emporter ou livrés à domicile. Il (elle) organise banquets, réceptions et gère parfois l'ensemble des services (choix du menu et du mobilier, décoration des plats et des tables, location de salles).

Métiers de l'alimentaire

Le (la) responsable d'atelier de production supervise l'ensemble des étapes de fabrication et de transformation d'un ou de plusieurs sites.

Le (la) vendeur-euse en alimentation participe au rangement et à l'approvisionnement du magasin en produits alimentaires. Il (elle) accueille et conseille le client.

48

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Agent polyvalent de restauration Chocolatier-confiseur Conducteur d'installations de production
	Mention complémentaire	Cuisinier en desserts de restaurant Pâtisserie glacerie chocolaterie confiserie spécialisées Sommellerie
BAC	Bac professionnel	Boucher charcutier traiteur Boulangier pâtissier Technicien conseil vente en alimentation option produits alimentaires
	Bac technologique	STAV sciences et technologies de l'agronomie et du vivant STHR sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration STL sciences et technologies de laboratoire
	Brevet professionnel	Arts de la cuisine Charcutier-traiteur
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Diététique Hôtellerie-restauration, option B art culinaire, art de la table et du service Qualité dans les industries alimentaires et les bio-industries
	Brevet de technicien supérieur agricole Diplôme universitaire de technologie	Sciences et technologies des aliments Génie biologique
BAC + 3	Licence professionnelle	Droit, économie, gestion mention commerce et distribution Sciences, technologies, santé mention industries agroalimentaires : gestion, production et valorisation

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Le numérique est plus que jamais stratégique et incontournable. Il permet de faire circuler des informations, de trier ou de trouver des informations dans des bases de données, de rendre "intelligentes" des voitures, des fusées, des maisons. Il permet de réaliser à distance des actes délicats comme la microchirurgie, de réguler des flux de trafic ou de production, de représenter des mondes virtuels pour des jeux mais aussi pour des simulations. Le numérique aide à mieux vivre, mieux apprendre, mieux travailler.

Le nombre de salariés du secteur est en constante augmentation. Ils travaillent dans des entreprises de services numériques, chez des éditeurs de logiciels, dans les services informatiques des entreprises ou administrations/associations, dans les services recherche et développement d'entreprises électroniques, dans des réseaux de distribution, mais aussi dans des laboratoires de recherche et dans l'enseignement.

Le secteur numérique évolue en permanence, du fait des changements techniques et technologiques notamment.

Tendances de l'emploi

Créateur d'emplois qualifiés et à forte valeur ajoutée, le numérique a permis la création nette de 7 000 emplois en France en 2012. Il devrait créer plus de 36 000 nouveaux postes d'ici à 2018. Le Bac +2 est le niveau minimum requis pour un premier emploi. Cependant, les entreprises du secteur numérique recrutent majoritairement à un niveau Bac +5. Près d'un tiers des offres d'emploi sont destinées à des cadres jeunes diplômés. Priorité aux informaticiens multi-compétents et bilingues qui en plus de leur expertise technique sont aussi des managers polyglottes, des gestionnaires de budget et des animateurs d'équipes. De nouveaux métiers verront le jour !

En Auvergne-Rhône-Alpes

Le secteur du numérique représente 47 300 salariés et plus de 3 000 établissements. C'est un secteur particulièrement dynamique puisque l'emploi a crû de 26% entre 2008 et 2015.

Source : Données Acof-Urssaf 2008-2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Numérique

Ingénierie

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
Collection Parcours :
- Les métiers de l'informatique
- Les métiers du Web
- Les métiers de l'électronique et de la robotique
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- Syntec Numérique (chambre professionnelle des entreprises des services du numérique des éditeurs de logiciels et d'ingénierie et de conseil en technologies)
www.talentsdunumerique.com
www.syntec-numerique.fr
- www.handi-numerique.com
- Le portail des métiers de l'Internet :
www.metiers.internet.gouv.fr

À noter

Quelques chiffres du secteur numérique

- 25,5 % ont moins de 30 ans
- 69,3 % de cadres
- 93,9 % de CDI
- Rémunération brute moyenne 48,8 K€

BIPE, exploitation des DADS – INSEE 2013

Zoom métiers : des exemples...

Études et développement

Le (la) **chef-fe de projet** suit des projets, de l'analyse des besoins du client à la livraison du produit. Il (elle) **écoute** le client, **opère** les choix techniques, **estime** le travail nécessaire (découpage, calendrier, coûts...), **évalue** les risques et enjeux, **contrôle** la qualité et l'avancement du projet, **assure** la relation avec le client, **gère** les équipes...

Le (la) **développeur-euse** réalise les applications informatiques sous la direction d'un-e chef-fe de projet.

Production et exploitation

L'**administrateur-trice de bases de données** est le (la) gestionnaire des données d'une entreprise : fichiers clients, états des stocks... Il (elle) **teste**, **met en place** des systèmes de gestion de base de données, **définit** les cahiers des charges des systèmes, **conseille** les développeurs, **veille** à la sécurité des données...

Management et commerce

Le (la) **vendeur-euse en micro-informatique et multimédia** travaille dans un magasin spécialisé, un hypermarché ou une enseigne d'électroménager. Il (elle) **accueille** le client, **analyse** ses besoins et le **conseille**. Il (elle) peut aussi **gérer** les commandes, **mettre en place** la présentation des produits et **assurer** l'encaissement.

Conseil, expertise et assistance

Le (la) **hotliner réceptionne** la demande (par téléphone ou Internet), **établit** un diagnostic et **cherche** la solution la plus adaptée au dépannage.

Enseignement et recherche

L'**enseignant-e en informatique** exerce par exemple en Bac technologique ou en BTS. Dans l'enseignement supérieur (Institut universitaire de technologie, universités, écoles d'ingénieurs...), les enseignants-es **mènent** en parallèle des activités de recherche.

50 Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

BAC	Bac professionnel Bac technologique	Systèmes numériques STI2D sciences et technologies de l'industrie et du développement durable spécialité systèmes d'information et numérique STMG sciences et technologies du management et de la gestion spécialité systèmes d'information de gestion
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur Diplôme universitaire de technologie	Systèmes numériques Services informatiques aux organisations Génie électrique et informatique industrielle Informatique Réseaux et télécommunications
BAC + 3	Licence professionnelle Licence	Sciences, technologies, santé mention métiers de l'informatique conception, développement et test de logiciels Sciences, technologies, santé mention informatique Sciences, technologies, santé mention mathématiques et informatique appliquées aux sciences humaines et sociales
BAC + 5	Master professionnel Diplôme d'ingénieur	Sciences humaines et sociales mention sciences cognitives Sciences, technologies, santé mention informatique Sciences, technologies, santé mention réseaux et télécommunication Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure des mines de Saint-Étienne de l'Institut Mines - Télécom Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique de l'université Grenoble Alpes spécialité réseaux informatiques et communication multimédia Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité informatique

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Les entreprises de propreté et services associés interviennent pour rendre l'environnement plus confortable et plus sain. Les professionnels assurent la propreté et l'hygiène des lieux de travail, des lieux de soins et de santé (comme les hôpitaux, les maisons de retraite) ou encore des lieux de loisirs (comme les cinémas, les musées ou les parcs d'attraction).

Très éloignés du nettoyage domestique, les métiers de la propreté mettent en œuvre des techniques et des méthodes professionnelles. On utilise des machines comme des monobrosses, des rotolaveuses, des canons à mousse, des laveuses autoportées... Ces machines intègrent de l'électronique et de véritables ordinateurs de bord.

Les opérations de nettoyage sont encore plus précises dans des environnements où la propreté est un enjeu primordial : salles d'opération des hôpitaux, industries pharmaceutiques, agroalimentaires ou salles à empoussièrément contrôlé.

Chaque tâche exige alors des compétences pointues pour le prélèvement d'échantillons, la décontamination biologique ou chimique, ou encore l'aseptisation.

Tendances de l'emploi

Le marché de la propreté se situe parmi les tout premiers secteurs d'activités de services. Le marché offre des perspectives de développement, en particulier avec l'ouverture aux services associés (entretien d'espaces verts, travaux simples de rénovation de bâtiment...). Le secteur propose des métiers qui permettent aux plus motivés d'évoluer : agents d'entretien, chefs d'équipe, inspecteurs, commerciaux, chefs d'agence...

En Auvergne-Rhône-Alpes

Le secteur de la propreté regroupe près de 2 300 établissements et 54 000 salariés. Ces emplois représentent 2% de l'emploi salarié régional et se concentrent pour la plupart dans les départements du Rhône et de l'Isère. Le nombre de salariés est en augmentation depuis 2008 (+8%).

Source : Données Acoff-Urssaf 2008-2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Hygiène, Propreté, Environnement

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
Collection Parcours :
- Les métiers de l'environnement et du développement durable
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- Fédération des entreprises de propreté et services associés :
www.itineraire-proprete.com
- www.ressources-pedagogiques-proprete.com/



À noter

Le marché de la propreté est en pleine évolution : le contexte dans lequel évoluent les entreprises de propreté change. Pour répondre aux nouveaux enjeux de la profession (facility management, éco-responsabilité...) les entreprises recherchent du personnel formé et qualifié et proposent de réelles perspectives d'évolution.

Zoom métiers : des exemples...

Propreté

L'**agent-e de services hospitaliers** exécute l'entretien courant en établissements de santé. Il (elle) **effectue** des opérations de décontamination et de désinfection. Il (elle) **nettoie** dans les zones à risques ou sensibles (ex. bloc opératoire).

L'**agent-e machiniste** utilise des matériels comme la monobrosse ou la laveuse autoportée. Il (elle) **met en œuvre** des spray-méthodes, des décapages de sol et des nettoyages de revêtement (moquette, sol plastique...).

Le (la) **laveur-euse de vitres spécialisé-e "travaux en hauteur"** intervient sur des bâtiments difficiles d'accès, en utilisant les moyens d'élévation comme les plateformes élévatrices, les nacelles, les cordes... Il (elle) **intervient** uniquement sur des vitres et des glaces, avec un-e coéquipier-ière. Il (elle) **doit** respecter des règles de sécurité très strictes car il (elle) **travaille** à des dizaines voire à des centaines de mètres au-dessus du sol.

Le (la) **chef-fe d'équipe** supervise le travail de l'équipe et **participe** aux travaux de nettoyage, d'entretien et/ou de prestations associées. Il (elle) **assure** les liens entre les agents-es de services et le (la) responsable hiérarchique.

Le (la) **responsable de secteur** exerce une fonction clé d'interface entre l'entreprise de nettoyage industriel et ses clients-es. A la fois technicien-ne, manager, gestionnaire et commercial-e, il (elle) **coordonne** le travail des agents-es de service sur les sites compris dans son secteur géographique.

Garant-e de la qualité de la prestation et du respect du cahier des charges, il (elle) **recrute** les agents-es de service et **définit** les moyens humains et les techniques de plus en plus sophistiquées à mettre en œuvre. Sur le terrain, il (elle) **anime** les équipes et contrôle leur travail.

Le (la) **responsable qualité, sécurité, environnement** **préconise, met en place et fait appliquer** les procédures sécurité et environnement. Il (elle) **assure** également le suivi du système qualité pour élaborer un schéma directeur permettant de prendre en compte les objectifs de la direction générale, les contraintes de l'entreprise et les demandes des clients. Il (elle) **effectue** des audits internes en matière d'application des process et de la réglementation, il (elle) **prend en charge** la veille réglementaire et technologique, il (elle) **peut animer** une équipe chargée de mettre en place et d'appliquer la démarche qualité et environnement et des réunions ou des groupes de résolutions de problèmes.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Agent de propreté et d'hygiène Propreté de l'environnement urbain - collecte et recyclage
	Certification professionnelle	Agent de propreté et d'hygiène
BAC	Bac professionnel	Hygiène, propreté, stérilisation Techniques d'interventions sur installations nucléaires
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Métiers des services à l'environnement
	Diplôme universitaire de technologie	Hygiène sécurité environnement
BAC + 3	Certification professionnelle	Responsable développement hygiène propreté et services
	Licence professionnelle	Droit, économie, gestion mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement Sciences, technologies, santé mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement
BAC + 4	Certification professionnelle	Responsable de projets eau, hygiène et assainissement de la solidarité internationale
BAC + 5	Master professionnel	Sciences, technologies, santé mention ingénierie nucléaire

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Le secteur sanitaire et social regroupe :

- les professionnels de la santé : les infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes, orthophonistes... qui travaillent en libéral ou comme salariés d'établissements sanitaires ou médico-sociaux. D'autres professionnels comme les aides-soignants, auxiliaires de puériculture... exercent uniquement en tant que salariés. Ils travaillent sur prescription médicale dans un cadre réglementé soit pour la délivrance de soins, soit pour des prestations spécialisées comme l'appareillage, la manipulation de matériels médicaux, le transport...
- les travailleurs sociaux, qui aident dans leur quotidien, à leur domicile ou en institution, les personnes rencontrant des difficultés de tous ordres (chômage, logement, exclusion...) ou liées à un handicap : assistant de service social, éducateur spécialisé, conseiller en économie familiale, assistante maternelle, auxiliaire de vie sociale. Ces professionnels peuvent exercer dans le secteur public, dans le secteur privé et associatif.

Tendances de l'emploi

Les deux secteurs de la santé et de l'action sociale sont porteurs d'emploi. Selon la dernière enquête de suivi à 12 mois des diplômés d'Etat d'une formation sanitaire ou sociale, réalisée en 2016 par la Région auprès des diplômés d'Auvergne, 90% occupent un emploi correspondant à leur formation six mois après l'obtention de leur diplôme.

Au vu des évolutions démographiques, les besoins en professionnels sont potentiellement croissants, notamment dans le secteur de la petite enfance et de l'accompagnement des personnes âgées (en établissement ou à domicile).

En Auvergne-Rhône-Alpes

Plus de 500 000 salariés travaillent dans le secteur sanitaire et social, dont 60% dans le social. Le secteur représente 16% de l'emploi régional.

Source : Insee, DADS 2012 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Santé, Social

Diététique

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
 - Les métiers du social
 - Les métiers du paramédical
 - Les métiers du médical
 - Les métiers auprès des enfants
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont
- Après le Mondial des Métiers et les forums
 - CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
 - Le Ministère des solidarités et de la santé :
www.social-sante.gouv.fr rubrique "métiers et concours",
 - La Direction régionale et départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale Auvergne-Rhône-Alpes (DRJSDSCS) : <http://auvergne-rhone-alpes.drjscs.gouv.fr> rubrique "Emploi Formation concours"
 - La Région Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes.fr/131-formations-sanitaires-et-sociales.htm
 - www.lesmetiersdelasecuritesociale.fr



À noter

Ces formations sont majoritairement accessibles sur concours ou sélection d'entrée. Elles se déroulent en alternance avec des périodes de stage. Selon le diplôme visé, la durée de la formation est très variable : entre 5 mois (ambulancier) et 5 ans (sage-femme). En règle générale, la formation est de 10 mois pour obtenir un premier niveau de qualification. La moyenne d'âge des publics en formation est de 27 ans.

Zoom métiers : des exemples...

Professions de santé

L'infirmier-ière dispense les soins en vue de protéger, maintenir, restaurer et promouvoir la santé. Il (elle) **exerce** en établissements publics, privés ou en libéral.

L'aide-soignant-e donne au malade des soins d'hygiène et de confort sous la responsabilité et le contrôle de l'infirmier-ière. Il (elle) **travaille** au sein d'une équipe pluridisciplinaire, en milieu hospitalier, extra-hospitalier ou médico-social.

L'auxiliaire de puériculture contribue à l'épanouissement physique, affectif et mental des enfants jusqu'à 7 ans, sous la responsabilité d'infirmiers-ières, de puériculteurs-trices ou de maïeuticiens/sages-femmes. Il (elle) **exerce** en structure d'accueil de la petite enfance, d'enfants malades ou porteurs de handicap, ou en maternité.

Professions à caractère médical

Le maïeuticien/La sage-femme accompagne les futures mères pendant leur grossesse, **prescrit** certains examens. Il (elle) **pratique** l'accouchement normal et veille à la santé de la mère. Il (elle) **exerce** comme salarié (en établissements publics ou privés, en services de protection médicale infantile) ou en libéral.

Professions sociales

L'assistant-e social-e mène des interventions sociales, individuelles et collectives, en vue d'améliorer les conditions de vie des personnes et des familles.

Le (la) technicien-ne de l'intervention sociale et familiale assure une aide à la vie quotidienne et à l'éducation des enfants.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle Certificat d'aptitude professionnelle agricole Diplôme d'État	Accompagnant éducatif petite enfance, Podo-orthésiste Services aux personnes et vente en espace rural Accompagnant éducatif et social Aide soignant Auxiliaire de puériculture
BAC	Baccalauréat professionnel Bac technologique Brevet professionnel	Accompagnement, soins et services à la personne Prothèse dentaire Services aux personnes et aux territoires STL sciences et technologies de laboratoires ST2S sciences et technologies de la santé et du social Préparateur en pharmacie
BAC + 1	Formation complémentaire d'initiative locale (FCIL)	Secrétariat médical Secrétariat médico-social
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur Diplôme universitaire de technologie	Analyses de biologie médicale, Podo-orthésiste Carrières sociales, Génie biologique option diététique
BAC + 3	Diplôme d'État Licence professionnelle	Assistant de service social, Infirmier, Psychomotricien Sciences, technologies, santé mention industries pharmaceutiques, cosmétologiques et de santé : gestion, production et valorisation
BAC + 4	Diplôme d'État	Puériculture
BAC + 5	Diplôme d'État Master professionnel	Sage-femme Droit, économie, gestion mention droit social
BAC + 9	Diplôme d'État	Docteur en médecine

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Tous les domaines d'activités sont concernés par la sécurité. Les entreprises, qu'elles soient industrielles, commerciales, agricoles ou de services ont besoin d'assurer la sécurité du personnel, des locaux et des produits, tout comme les services de l'Etat et des collectivités territoriales. Il faut déjouer les vols, empêcher le piratage informatique, réduire les accidents du travail, prévenir les incendies...

Les professionnels de la sécurité, qu'ils soient responsables de sécurité, contrôleurs, ou gardiens, veillent sur la sécurité humaine.

Tendances de l'emploi

Ces secteurs d'activité se développent et offrent un avenir prometteur à des personnels qualifiés utilisant des technologies de pointe en matière de télésurveillance ou de radioprotection, par exemple. Des embauches sont possibles dans les services "sécurité" des industries, dans les sociétés de surveillance et dans les services publics.

En Auvergne-Rhône-Alpes

Le secteur de la sécurité (transports de fonds, gardiennage, services de surveillance des systèmes de sécurité...) représente plus de 500 établissements et 16 400 salariés. Ces emplois se concentrent pour la plupart dans le département du Rhône (58%). Le nombre de salariés est en augmentation depuis 2008 (+8%). De plus, près de 41 000 personnes travaillent dans l'armée, la police ou les pompiers (chiffres 2013).

Source : Données Acoff-Urssaf 2008-2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes ; Recensement de la population 2013 - INSEE

À noter

La filière offre de nombreuses qualifications professionnelles : SSIAP (service de sécurité incendie et assistance à personne), CQP (certificat de qualification professionnelle) agent de prévention et de sécurité, CQP agent de sécurité aéroportuaire, CQP métiers du convoyage de fonds, CQP agent cynophile de sécurité...

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Prévention, Sécurité (sous réserve)

Armée de l'air, Armée de terre, Marine nationale

Gendarmerie, Police nationale, Sapeurs-Pompiers

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
 - Les métiers de la défense
 - Les métiers de l'environnement et du développement durable
 - Les métiers de la sécurité
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont
- Après le Mondial des Métiers et les forums
 - CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes : www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerrhonealpes.fr
 - L'Armée de l'air : <http://air-touteunearmee.fr>
 - L'Armée de terre : www.recrutement.terre.defense.gouv.fr
 - La Gendarmerie : www.lagendarmerierecrite.fr
 - La Police nationale : www.lapolicenationalerecrute.fr
 - La Marine nationale : www.etremarin.fr
www.defense.gouv.fr
 - Les douanes : www.douanes.gouv.fr
 - Conseil national des activités privées de sécurité : www.cnaps-securite.fr
 - Union des entreprises de sécurité privées : www.usp-securite.org
 - Syndicat national des entreprises de sécurité : www.e-snes.org

Zoom métiers : des exemples...

Sécurité civile et défense

Le (la) sapeur-euse – pompier-ière administre les premiers soins aux accidentés de la route, aux victimes de noyade, de brûlures, **éteint** les incendies de forêt ou d'immeuble, **évacue** les personnes en cas d'inondation, d'explosion...

L'officier-ière de l'armée de terre/armée de l'air/marine nationale assure le commandement d'une unité de combat, **forme** les militaires spécialisés placés sous ses ordres, **veille** à leur cohésion, les **prépare** à leur mission sur les plans technique, physique et moral et le cas échéant, les **mène** au combat.

Sécurité privée

L'agent-e de sécurité se charge de l'accueil et du contrôle des accès sur un site, de la surveillance et des rondes de sécurité. Il (elle) **veille** au fonctionnement des dispositifs de sécurité et des équipements techniques. Il (elle) **alerte** et **guide** les équipes d'intervention et **porte secours** aux personnes en première intervention (secours d'urgence). Il (elle) **peut se spécialiser** en agent cynophile de sécurité (maître-esse chien).

L'ingénieur-e sécurité identifie et mesure les risques de dysfonctionnement relevant de son domaine de spécialisation (chimie, biologie, électricité, bâtiment...) **analyse** leurs causes, **prévoit** des solutions d'urgence.

Le (la) convoyeur-euse de fonds transporte les fonds dans un camion blindé, **surveille** les lieux, **charge** et **décharge** les fonds.

Sécurité publique

Le (la) gardien-ne de la paix dans la police ou le (la) sous-officier-ière de gendarmerie travaille au plus près de la population dans les services d'enquête, de renseignement, dans les unités spécialisées, d'intervention ou encore de maintien de l'ordre.

Le (la) surveillant-e pénitentiaire assure la garde des détenus et **participe** aux activités préparatoires à la réinsertion des détenus.

56 Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Agent de sécurité Agent vérificateur d'appareils extincteurs
	Certification professionnelle Mention complémentaire	Cadet de la République de la police nationale Sûreté des espaces ouverts au public
BAC	Baccalauréat professionnel	Métiers de la sécurité Systèmes numériques option A Sûreté et sécurité des infrastructures, de l'habitat et du tertiaire Techniques d'interventions sur installations nucléaires
	Brevet professionnel	Agent technique de prévention et de sécurité
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur	Métiers des services à l'environnement
	Diplôme universitaire de technologie	Hygiène sécurité environnement
BAC + 3	Licence professionnelle	Sciences, technologies, santé mention métiers de la radioprotection et de la sécurité nucléaire
		Sciences, technologies, santé mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement Sciences, technologies, santé mention sécurité des biens et des personnes
BAC + 5	Master professionnel	Droit, économie, gestion mention - relations internationales
	Diplôme d'ingénieur	Sciences, technologies, santé mention risques et environnement Diplôme d'ingénieur de l'Ecole polytechnique de l'université Grenoble Alpes spécialité prévention des risques

Concours externes, internes, spécifiques, examens professionnels... : les conditions d'accès aux métiers sont multiples ! Renseignez-vous directement auprès de l'administration organisatrice.

Après la 3^e ou un CAP : Cadet de la République, Adjoint de sécurité, Agent spécialisé de la police technique scientifique, Gardien de la paix, Gardien de police municipale. **Après le Bac :** Gardien de la paix, Sous-officier de gendarmerie. **Après un Bac + 2 :** Officier de police, Technicien de police technique et scientifique. **Après le Bac + 3 :** Officier de police, Commissaire de police. **Après le Bac + 5 :** Officier de gendarmerie.

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Le sport, c'est la compétition de haut niveau. Mais c'est aussi l'enseignement et l'animation, la gestion des installations, l'organisation de manifestations. 15 millions de français pratiquent au moins une activité sportive et 13 millions possèdent une licence dans une des fédérations existantes. On constate une évolution dans les domaines des loisirs et de l'animation. Le choix d'un sport ou d'une activité de loisirs s'opère selon de nouveaux critères (bien-être personnel, recherche de sensations fortes, recherche d'une harmonie entre l'homme et la nature). De nouveaux secteurs d'activités apparaissent également comme celui du jeu et du jouet avec le métier de ludothécaire.

Tendances de l'emploi

En France, 160 000 personnes vivent des activités du sport et des loisirs et 300 000 d'une activité liée. D'autres emplois devraient être créés par des nouvelles pratiques d'animation sportive, des nouveaux modes d'organisation de sports et de loisirs et les nouveaux rythmes scolaires.

Des métiers très exigeants

La responsabilité des professionnels qui animent et encadrent des groupes est importante en particulier en terme de sécurité et de vie de groupe. Les formes d'exercice de ces métiers se diversifient (travailleurs indépendants, salariés d'associations, de communes ou d'établissements intercommunaux, de clubs, de fédérations, de centres de vacances, de salles de remise en forme...) et nécessitent parfois la capacité d'exercer un autre métier entre deux saisons.

Le secteur se professionnalisant, les exigences en formation s'accroissent.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2015, près de 8 200 établissements emploient près de 33 000 salariés dans le secteur du sport et de l'animation (clubs de sports, parcs d'attractions et parcs à thèmes...). Les emplois de ce secteur sont en nette augmentation depuis 2008 (+20%).

Source : Données Acoff-Urssaf 2008-2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur le pôle :

Sport, Animation

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
 - Les métiers du sport
 - Les métiers de tourisme
 - Les métiers du social
 - Les métiers auprès des enfants
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep : www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble - www.onisep.fr/clermont
- Après le Mondial des Métiers et les forums
 - CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
 - La direction régionale et départementale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale Auvergne-Rhône-Alpes (DRDJSCS) : <http://www.auvergne-rhone-alpes.drdjcs.gov.fr> (rubrique Emploi formations concours)
 - Le centre national de formation aux métiers du jeu et du jouet : www.fm2j.com
 - Espace sport : www.metier-sport.com
 - Le Ministère de la ville, de la jeunesse et des sports : www.sports.gouv.fr

Zoom métiers : des exemples...

Sport

L'**éducateur-trice sportif-ve** anime, gère, organise des activités physiques et sportives dans une ou plusieurs disciplines sportives reconnues. Il (elle) **intervient** dans des clubs sportifs, des clubs de vacances ou dans des collectivités territoriales.

Le (la) **professeur-e d'éducation physique et sportive** repère le niveau des élèves, **établit** une pédagogie différenciée et **sait motiver** un groupe dans l'effort au sein d'un établissement scolaire.

Le (la) **conseiller-ère territorial-e des activités physiques et sportives** gère et **développe** les activités physiques et sportives, **conçoit** les programmes sportifs et **assure** l'encadrement administratif, technique et pédagogique dans une collectivité locale.

Animation

L'**animateur-trice d'activités sportives, culturelles et/ou de loisirs** développe, coordonne, réalise des projets (sportifs, culturels, de découverte) destinés à des publics diversifiés.

En contact avec des jeunes, adolescents, adultes ou personnes âgées, il (elle) **travaille** dans une maison de jeunes, un centre social, un village de vacances ou en maison de retraite.

Le (la) **directeur-trice de structure socio-éducative** gère un équipement, centre social ou maison de jeunes et **dirige** une équipe d'animateurs.

Le (la) **directeur-trice de programmes socio-culturels et le (la) concepteur-trice de projets** conçoivent et développent des programmes d'animation, de formation ou de développement.

Jeu et jouet

Le (la) **ludothécaire** est un.e spécialiste des jeux et des jouets. qui sont un moyen de mettre en œuvre un projet social, éducatif et culturel auprès d'un public varié. L'expertise acquise permettra de **créer** et **gérer** un lieu de jeu et de **valoriser** la culture ludique sur un territoire en proposant des animations, du prêt de jeu et du conseil. Il (elle) **accompagne** les professionnels des domaines éducatifs, du soin et de la culture pour l'intégration du jeu dans leurs projets.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Brevet d'aptitude professionnelle d'assistant animateur technicien (BAPAAT) Certificat d'aptitude professionnelle agricole	Option loisirs de pleine nature Option loisirs du jeune et de l'enfant Option loisirs tout public dans les sites et structures d'accueil collectives Lad - cavalier d'entraînement Services aux personnes et vente en espace rural	
BAC	Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport (BPJEPS)	Spécialité activités sports collectifs Spécialité animateur mention loisirs tous publics	Spécialité éducateur sportif mention activités équestres
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur Diplôme universitaire de technologie Diplôme d'étude universitaire scientifique et technique Diplôme d'État de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport (DEJEPS)	Tourisme Carrières sociales option animation sociale et socioculturelle Animation et gestion des activités physiques et sportives ou culturelles Métiers de la forme Spécialité animation socio-éducative ou culturelle Spécialité perfectionnement sportif	
BAC + 3	Licence professionnelle Diplôme d'État supérieur de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport (DESJEPS)	STAPS mention gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs Spécialité animation socio-éducative ou culturelle Spécialité performance sportive	
BAC + 5	Master	Sciences, technologies, santé mention STAPS : ingénierie et ergonomie de l'activité physique STAPS mention STAPS : activité physique adaptée et santé	

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

Généralités

Le secteur des transports peut s'aborder sous trois angles : le mode de transport (routier, ferroviaire, aérien, maritime, fluvial), la nature du transport (voyageurs, marchandises) ou l'activité professionnelle (conducteur, logisticien, commercial...). La logistique, poste clé de l'entreprise, conçoit les plans de transport, gère des infrastructures ou parcs de véhicules, réduit les stocks, organise la distribution des marchandises, maîtrise les délais... Elle cherche à offrir un service de qualité au meilleur prix. La logistique se développe dans tous les secteurs : le transport, bien sûr, mais aussi la construction automobile, l'agroalimentaire, l'industrie chimique, le commerce de gros...

Tendances de l'emploi

Ce secteur connaît une croissance globale des emplois et un accroissement des qualifications. Le transport routier et la logistique sont les principaux réservoirs d'emplois. Les métiers évoluent avec notamment le développement de l'informatique. Ouvriers déménageurs, conducteurs livreurs, conducteurs de marchandises longue distance ou de voyageurs doivent intégrer à la fois un bon sens relationnel et des compétences commerciales. Le recrutement se fait souvent avant le Bac, mais les industriels cherchant à améliorer leur efficacité, les jeunes diplômés en logistique, contrôle de gestion, marketing... ont des opportunités à saisir. Le transport ferroviaire recrute au niveau Bac (pour les conducteurs), Bac +2 (pour les techniciens de l'équipement et du matériel), Bac +4 ou Bac +5 (pour les fonctions logistiques et commerciales). Le transport aérien est en crise. Le recrutement de personnels navigants est quasiment nul, un peu plus favorable pour le personnel au sol, à condition qu'il s'adapte aux nouvelles technologies (satellite, télécommunications, électronique, informatique...).

Pour affronter le marché, une solide formation scientifique est demandée, Bac +2 minimum. Le transport maritime, subit le tassement des échanges mondiaux. Le transport fluvial se développe. En 2006 sa progression a été de + 7,9% en tonnes soit 7,3 millions de tonnes sur le bassin Rhône/Saône. Cette filière a surtout besoin de navigants.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2015, le secteur du transport et de la logistique (transport de voyageurs, transport aérien, services de déménagement, manutention...) regroupe près de 6 900 établissements et plus de 130 000 salariés. Ces emplois représentent plus de 6% de l'emploi salarié régional et se concentrent pour la plupart dans les départements du Rhône et de l'Isère. Les effectifs ont progressé de 1% depuis 2008.

Source : Données Acoff-Orssaf 2008-2015 – Traitement CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus

► Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums

Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles :

Transport marchandises/voyageurs, Logistique,
Déménagement
Navigation fluviale

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie :

- Consultez la documentation Onisep
- Les métiers du transport et de la logistique
- Echangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep :

www.onisep.fr/lyon
www.onisep.fr/grenoble
www.onisep.fr/clermont

► Après le Mondial des Métiers et les forums

- CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes :
www.rhonealpes-orientation.org
www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
- www.aftral.com
- Espace d'orientation référent des métiers de l'avion :
www.airemploi.org
- Serious Game d'orientation sur l'aérien :
<http://www.airemploi.info/AirEmploi/frontoffice/IronBird>
- www.choisis-ton-avenir.com
- Entreprendre pour le Fluvial (EPF) :
www.entreprendre-fluvial.com
- www.les-industries-technologiques.fr
- OPCA transports et services :
www.opca-transports.com
- Institut français de la mer :
www.ifmer.org
- Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie : www.formation-maritime.fr/
- <http://kitpedagogique.onisep.fr/transporthaerien>

Zoom métiers : des exemples...

La logistique

Le (la) **responsable d'entrepôt** organise et coordonne les opérations de gestion des flux physiques (réception, entreposage, préparation de commandes, expédition), en optimisant le rapport qualité/coût/délai. Il (elle) **encadre** une équipe de manutentionnaires, caristes, préparateurs-trices de commandes...

L'**agent-e de magasinage** assure tout ou partie de la réception, du stockage, de la préparation et de la distribution des marchandises.

Le transport routier

Le (la) **déménageur-euse professionnel-le** emballe les objets, **démonte** et **remonte** les meubles, **charge** et **décharge** les camions.

Le (la) **moniteur-trice d'auto-école** enseigne la réglementation routière et la conduite.

Le (la) **technicien-ne d'exploitation en transport urbain et non-urbain** établit les plannings des conducteurs-trices. Il (elle) **réalise** l'affectation des véhicules. Il (elle) **collecte** et **diffuse** les informations relatives aux services des conducteurs-trices.

Le (la) **conducteur-trice routier-ière de marchandises** conduit un véhicule porteur ou un ensemble articulé pour **enlever**, **transporter** et **livrer** les marchandises. Les fonctions commerciales, techniques et administratives sont de plus en plus importantes. L'activité peut se faire en courte ou longue distance (régional, national ou international).

Le transport ferroviaire

L'**opérateur-trice de production** exécute les opérations de manœuvre des wagons, voitures voyageurs et engins moteurs (attelage, dételage, tri...) et de formation des trains dans les chantiers de production. Il (elle) **peut accompagner** les trains de desserte marchandises.

L'**opérateur-trice circulation** réalise, dans une gare, un poste d'aiguillage ou un triage, des opérations de sécurité pour la formation et la circulation des trains. Il (elle) **peut être chargé-e** d'opérations commerciales simples.

Le transport aérien

Le (la) **pilote de ligne** prépare le vol, **fait le point** et **décolle**. Il (elle) **assure** le transport des passagers et du fret dans les meilleures conditions de rapidité et de sécurité.

L'**ingénieur-e de contrôle de navigation aérienne** (aiguilleur-euse du ciel) **assure** la sécurité des décollages et des atterrissages des avions, **guide** les appareils dans l'espace aérien.

Le transport maritime

Le (la) **commandant-e dans la marine marchande** trace la route à suivre, **dirige** les manœuvres délicates d'accostage ou d'appareillage et **supervise** le chargement ou le déchargement.

Le transport fluvial

Le (la) **matelot-e** participe aux manœuvres et à l'entretien du bateau, il (elle) **guide** le (la) capitaine dans les entrées d'écluses.

Flash formation : des idées*... (diplômes ou niveaux obtenus)

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	Conducteur routier marchandises Opérateur/opératrice logistique Transport fluvial
	Diplôme d'Etat	Ambulancier
BAC	Bac professionnel	Conducteur transport routier marchandises Logistique Transport
	Certification professionnelle	Brevet d'initiation aéronautique
BAC + 2	Brevet de technicien supérieur Diplôme universitaire de technologie	Transport et prestations logistiques Gestion logistique et transport Qualité, logistique industrielle et organisation
	Certification professionnelle	Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique
BAC + 3	Licence professionnelle	Droit, économie, gestion mention logistique et pilotage des flux Droit, économie, gestion mention gestion de production, logistique, achats
BAC + 5	Master professionnel	Droit, économie, gestion mention économie de l'environnement, de l'énergie et des transports

Retrouvez l'ensemble des formations sur l'atlas de la formation initiale en Rhône-Alpes : <http://afira.onisep.fr/atlas/>

► Tableau de correspondance entre les espaces professionnels et les fiches du Guide de l'Élève et de l'Enseignant.e

Intitulés des domaines professionnels sur le salon au 01/09/17	Fiche(s) correspondante(s) à consulter pour préparer sa visite*
Animaux, végétaux, Agroalimentaire, Services	n°1 Agriculture, Agroalimentaire
Art floral	n°18 Commerce, Distribution n°19 Culture, Spectacles, Arts
Art mural	n°19 Culture, Spectacles, Arts
Automobile, Camion, Deux roues	n°2 Automobile, Cycle, Moto, Véhicule industriel
Banque	n°16 Banque, Assurance, Finance, Droit
Bâtiment	n°3 Bâtiment
Carrières et matériaux de construction	n°15 Travaux publics
Chimie	n°4 Chimie, Physique, Biologie
Coiffure	n°17 Coiffure, Esthétique
Commerce, Grande distribution	n°18 Commerce, Distribution
Commerce B to B	n°18 Commerce, Distribution
Conseil	n°22 Information, Communication, Documentation, Edition
Défense : Armée de l'air, Armée de terre, Marine nationale	n°27 Sécurité
Dessin	n°19 Culture, Spectacles, Arts n°22 Information, Communication, Documentation, Edition
Diététique	n°26 Santé, Social
Environnement et développement durable	n°20 Environnement
Esthétique, Bien-être, Parfumerie	n°17 Coiffure, Esthétique
Événement	n°19 Culture, Spectacles, Arts + n°22 Information, Communication, Documentation, Edition
Forêt, Bois, Ameublement	n°6 Forêt, Bois, Ameublement
Gendarmerie, Police nationale, Sapeurs-Pompiers	n°27 Sécurité
Hôtellerie, Restauration	n°21 Hôtellerie, Restauration, Tourisme
Industrie nucléaire	n°5 Electricité, Electrotechnique, Electronique, Télécommunications n°12 Métallurgie : conception, pilotage, maintenance, fabrication, assemblage
Industries de santé	n°8 Industrie du médicament + n°4 Chimie, Physique, Biologie
Industries des papiers cartons	n°9 Industries des papiers cartons
Industries de l'impression et de la communication graphique	n°10 Industries de l'impression et de la communication graphique
Industries et nouvelles technologies	n°5 Electricité, Electrotechnique, Electronique, Télécommunications n°12 Métallurgie : conception, pilotage, maintenance, fabrication, assemblage

Intitulés des domaines professionnels sur le salon au 01/09/17	Fiche(s) correspondante(s) à consulter pour préparer sa visite*
Industries et nouvelles technologies - aéronautique	n°5 Electricité, Electrotechnique, Electronique, Télécommunications n°12 Métallurgie : conception, pilotage, maintenance, fabrication, assemblage
Maintenance des matériels agricoles, de construction et de manutention, d'espaces verts	n°11 Maintenance des matériels agricoles, de construction et de manutention, d'espaces verts
Maroquinerie	n°19 Culture, Spectacles, Arts
Métiers d'art	n°6 Forêt, Bois, Ameublement n°19 Culture, Spectacles, Arts
Métiers de bouche	n°23 Métiers de bouche et de l'alimentaire
Métiers de l'agro-équipement	n°11 Maintenance des matériels agricoles, de construction et de manutention, d'espaces verts, n°1 Agriculture, Agroalimentaire
Métiers de l'enseigne	n°19 Culture, Spectacles, Arts
Métiers du cuir	n°19 Culture, Spectacles, Arts
Navigation fluviale	n°29 Transport, Logistique
Numerique	n°24 Numérique
Plasturgie et composites	n°13 Plasturgie
Poissonnerie	n°23 Métiers de bouche et de l'alimentaire
Prévention, Sécurité	n°27 Sécurité
Hygiène, Propreté, Environnement	n°25 Propreté
Rendez-vous dans l'entreprise	n°16 Banque, Assurance, Finance, Droit n°18 Commerce, Distribution n°20 Environnement n°22 Information, Communication, Documentation, Edition n°27 Sécurité
Restauration collective	n°21 Hôtellerie, Restauration, Tourisme
Santé, Social	n°26 Santé, Social
Sécurité sociale	n°16 Banque, Assurance, Finance, Droit, n°26 Santé, Social
Sellerie	n°19 Culture, Spectacles, Arts
Sport, Animation	n°28 Sport, Animation
Textile	n°14 Textile
Transport, Logistique, Déménagement	n°29 Transport, Logistique
Travaux publics	n°15 Travaux publics
Usinage et Découpage	n°7 Industrie de l'usinage et du découpage

*Fiches domaines professionnels du Guide de l'Élève et de l'Enseignant.e réalisées par les délégations régionales de l'Onisep de Grenoble et de Lyon en collaboration avec les branches professionnelles et le CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes. Ces fiches sont disponibles au format pdf sur www.mondial-metiers.com.

Edition : AROM, septembre 2017. Domaines présentés sous réserve de modification

Les 4 fiches DÉCOUVERTE

Ce sont des fiches d'animation pédagogique réalisées par les services académiques d'information et d'orientation de Grenoble et de Lyon.

Elles sont disponibles sur www.mondial-metiers.com.

Au format "Word®", elles peuvent être adaptées au projet de visite.

- **Découverte 1** "J'aime - j'aime pas"
- **Découverte 2** "Un produit - des métiers"
- **Découverte 3** "Un professionnel : une histoire, un parcours"
- **Découverte 4** "Garçons-filles, quels métiers ?"



Publication de l'AROM
(Association Auvergne-Rhône-Alpes pour l'Orientation et la promotion des Métiers)

3 quai Claude BERNARD - CS 20727 - 69367 LYON CEDEX 7
arom@mondial-metiers.com

Coordination et mise en page : Kelly Giovanelli et Mélissa Tanon (AROM)
Rédaction : Onisep Auvergne-Rhône-Alpes, SAIO Grenoble et Lyon, branches professionnelles et CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes
Edition : Septembre 2017

plus d'infos sur www.mondial-metiers.com

